

La liste des outils pour un agent support de la BU MONETIQUE

Le but de cette documentation est de lister tous les équipements qu'un agent support doit disposer ainsi que les accès à demander vers les différentes plate-forme .

Les outils à installer

L'agent support doit au minimum installer les outils ci-dessous sur son PC à savoir :

1. Java JDK 8
2. Mysql 8
3. MysqlWorkbench ou TablePlus
4. DBeaver
5. Remote Desktop VNC
6. Jasper Studio 6.15.0

Les équipements à avoir

L'agent support doit impérativement disposer des équipements ci-dessous à savoir :

1. Un TPE (**De préférence un modèle récent**)
2. Une Imprimante bluetooth (**Facultative**)
3. Des cartes Mifare Classic
4. Cahier de test des différents produits (**Cynod BO/FO, Fidélia, Wallet**)

La liste des accès à disposer

L'agent support doit au minimum disposer des accès ci-dessous pour bien remplir sa fonction à savaoir :

- Apicom
- SMSGW
- Sendergrid
- Kibana **Prod**
- License4j
- Miradore **Prod/Labs**
- Accès SSH Bases de données **Labs**
- Grafana
- JasperServer **Labs/Prod**
- DokuWiki

- Jenkins
- Redmine
- Cynod **Labs/Prod**
- Drive partagé Support
- Fidelia **Labs/Prod**

NB : Pour les demandes d'accès, merci de se rapprocher du responsable support pour qu'il fasse le nécessaire

From:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=toolssupports&rev=1717518944>

Last update: **2024/06/04 16:35**

