

La liste des outils pour un agent support CYNOD

Le but de cette documentation est de lister tous les équipements qu'un agent support doit disposer ainsi que les accès à demander vers les différentes plate-forme .

Les outils à installer

L'agent support doit au minimum installer les outils ci-dessous sur son PC à savoir :

1. Java JDK 8
2. Mysql 8
3. MysqlWorkbench ou TablePlus
4. DBeaver
5. Remote Desktop VNC
6. Jasper Studio 6.15.0

Les équipements à avoir

L'agent support doit impérativement disposer des équipements ci-dessous à savoir :

1. Un TPE (**De préférence un modèle récent**)
2. Une Imprimante bluetooth (**Facultative**)
3. Des cartes Mifare Classic
4. Cahier de test des différents produits (**Cynod BO/FO, Fidélia, Wallet**)

La liste des accès à disposer

L'agent support doit au minimum disposer des accès ci-dessous pour bien remplir sa fonction à savaoir :

- Apicom
- SMSGW
- Sendergrid
- Kibana **Prod**
- License4j
- Miradore **Prod/Labs**
- Accès SSH Bases de données **Labs**
- Grafana
- JasperServer **Labs/Prod**
- DokuWiki

- Jenkins
- Redmine
- Cynod **Labs/Prod**
- Drive partagé Support
- Fidelia **Labs/Prod**

NB : Pour les demandes d'accès, merci de se rapprocher du responsable support pour qu'il fasse le nécessaire

From:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=toolssupports&rev=1711103274>

Last update: **2024/03/22 10:27**

