

La liste des outils pour un agent support

Le but de cette documentation est de lister tous les équipements qu'un agent support doit disposer ainsi que les accès à demander vers les différentes plate-forme .

Les outils à installer

L'agent support doit au minimum installer les outils ci-dessous sur son PC à savoir :

1. Java JDK 8
2. Mysql 8
3. MysqlWorkbench ou TablePlus
4. DBeaver
5. Remote Desktop VNC
6. Jasper Studio

La liste des accès à disposer

L'agent support doit au minimum disposer des accès ci-dessous pour bien remplir sa fonction à savoir :

- Apicom
- SMSGW
- Sendergrid
- Kibana prod
- License4j
- Miradore prod/labs
- Accès SSH Bases de données Labs
- Grafana
- JasperServer Labs/Prod
- DokuWiki
- Jenkins
- Cynod Labs/Prod
- Drive partagé Support
- Fidelia Labs/Prod

NB : Pour les demandes d'accès, merci de se rapprocher du responsable support pour qu'il fasse le nécessaire

From:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=toolssupports&rev=1711042274>

Last update: **2024/03/21 17:31**

