

# La liste des outils pour un agent support

Le but de cette documentation est de lister tous les outils qu'un agent support doit installer sur son poste de travail ainsi que les accès à disposer.

## Les outils à installer

L'agent support doit au minimum installer les outils ci-dessous sur son PC à savoir :

1. Java JDK 8
2. Mysql 8
3. MysqlWorkbench ou TablePlus
4. DBeaver
5. Remote Desktop VNC
6. Jasper Studio

## La liste des accès à disposer

L'agent support doit au minimum disposer des accès ci-dessous pour bien remplir sa fonction à savoir :

- Apicom
- SMSGW
- Sendergrid
- Kibana prod
- License4j
- Miradore prod/labs
- Accès SSH Bases de données Labs
- Grafana
- JasperServer Labs/Prod
- DokuWiki
- Jenkins
- Cynod Labs/Prod
- Drive partagé Support
- Fidelia Labs/Prod

**NB** : Pour les demandes d'accès, merci de se rapprocher du responsable support pour qu'il fasse le nécessaire

From:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=toolssupports&rev=1711042100>

Last update: **2024/03/21 17:28**

