

La liste des outils pour un agent support

Le but de cette documentation est de lister tous les outils qu'un agent support doit installer sur son poste de travail ainsi que les accès à disposer.

Les outils à installer

L'agent support doit au minimum installer les outils ci-dessous sur son PC à savoir :

1. Java JDK 8
2. Mysql 8
3. MysqlWorkbench ou TablePlus
4. DBeaver
5. Remote Desktop VNC
6. Jasper Studio

From:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - cynod

Permanent link:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=toolssupports&rev=1711034115>

Last update: **2024/03/21 15:15**

