

Detail des BPM process des bons de commande CYNOD

Le but de cette documentation est de détailler le Business Process Management (BPM) des bons de commande CYNOD afin de prendre connaissance des rôles nécessaires pour effectuer certaines actions.

BPM Bon de commande Carte

Un BPM sur 6 niveaux est disponible pour la commande de support carte détaillé ci-dessous :

- **ROLE_COMM** → Création commande carte
- **ROLE_DIR_COMM** → Validation commande
- **ROLE_APPROBATION_BCC** → Génération cartes de la commande
- **ROLE_IMPRIME_CARTE** → Impression des cartes
- **ROLE_ENCODAGE_CARTE** → Encodage et confirmation encodage des cartes
- **ROLE_LIVRAISON_CARTE** → Livraison des cartes

NB : Vous pouvez tout de même choisir de pas utiliser le BPM si une seule personne se charge de tout le process de commande cartes. Il faudra que cet utilisateur ait les 2 rôles **ROLE_ADMIN**, **ROLE_AUTO_VALIDE_BCC** et **ROLE_LIVRAISON_CARTE**

BPM Bon de commande Ticket

Un BPM sur 6 niveaux est disponible pour la commande de support ticket détaillé ci-dessous :

- **ROLE_COMM** → Création commande ticket
- **ROLE_DG** → Validation commande
- **ROLE_APPROBATION_BC** → Approbation bon de commande
- **ROLE_IMPRIME_TICKET** → Impression bon de commande
- **ROLE_LIVRAISON_TICKET** → Livraison bon de commande

NB : Status des tickets

* **X**→Opposition * **V**→Validé * **E**→ Emise * **C**→Consommé * **A**→Annulé

From:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - cynod

Permanent link:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=tecdoc:bpmprocess&rev=1710937687>

Last update: 2024/03/20 12:28

