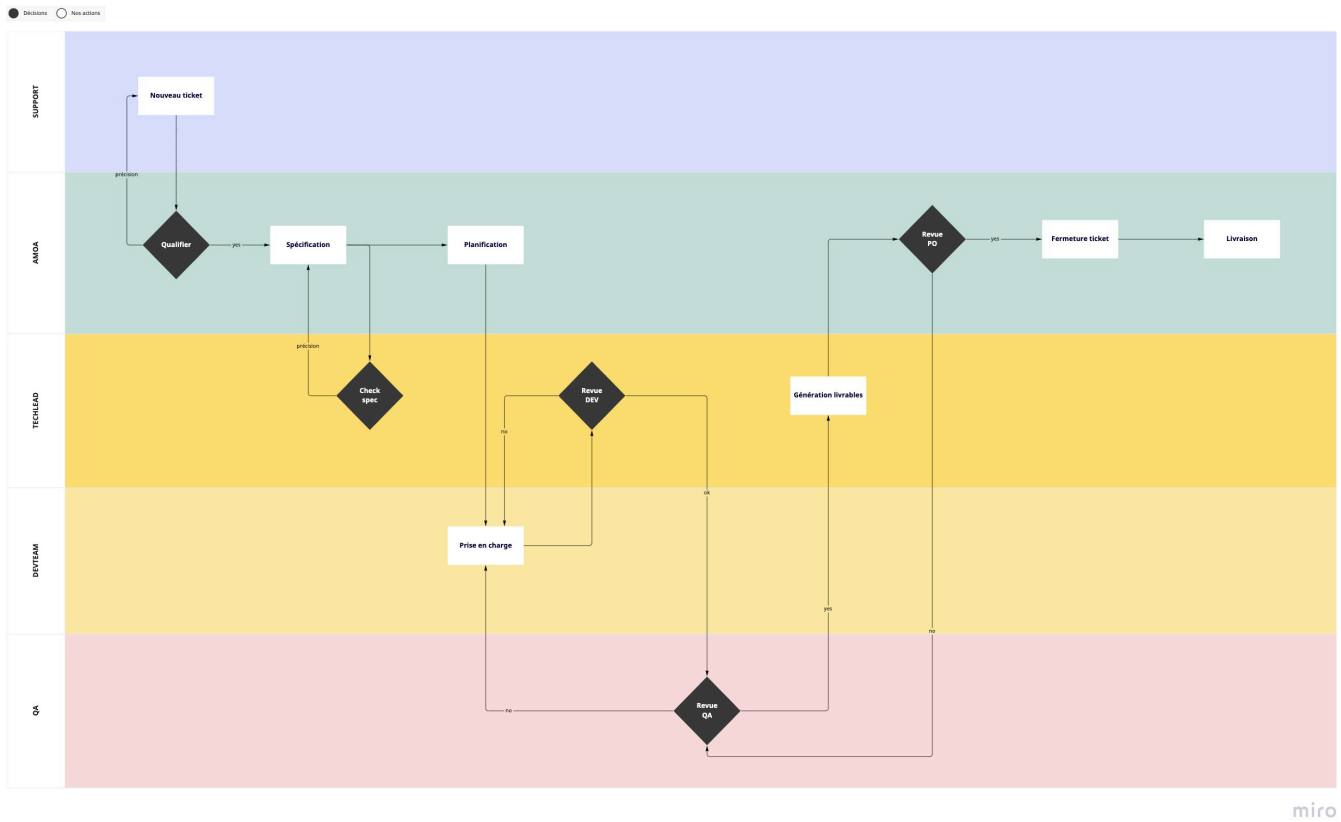


# Workflow Ticket Support



1. Le **Support** réceptionne la demande ou l'incident, crée le nouveau ticket puis l'affecte à l'AMOA
2. **L'AMOA** qualifie le ticket:
  1. S'il n'est pas explicite l'AMOA l'assigne au Support pour avoir plus de précisions
  2. S'il est explicite l'AMOA effectue les spécifications requises
3. Après avoir traité le ticket, l'AMOA l'assigne à l'Équipe Dev
4. **L'Équipe Dev** prend en charge le ticket en

From: <https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link: <https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=procedure:worklowticketsupport&rev=1656077850>

Last update: **2022/06/24 13:37**

