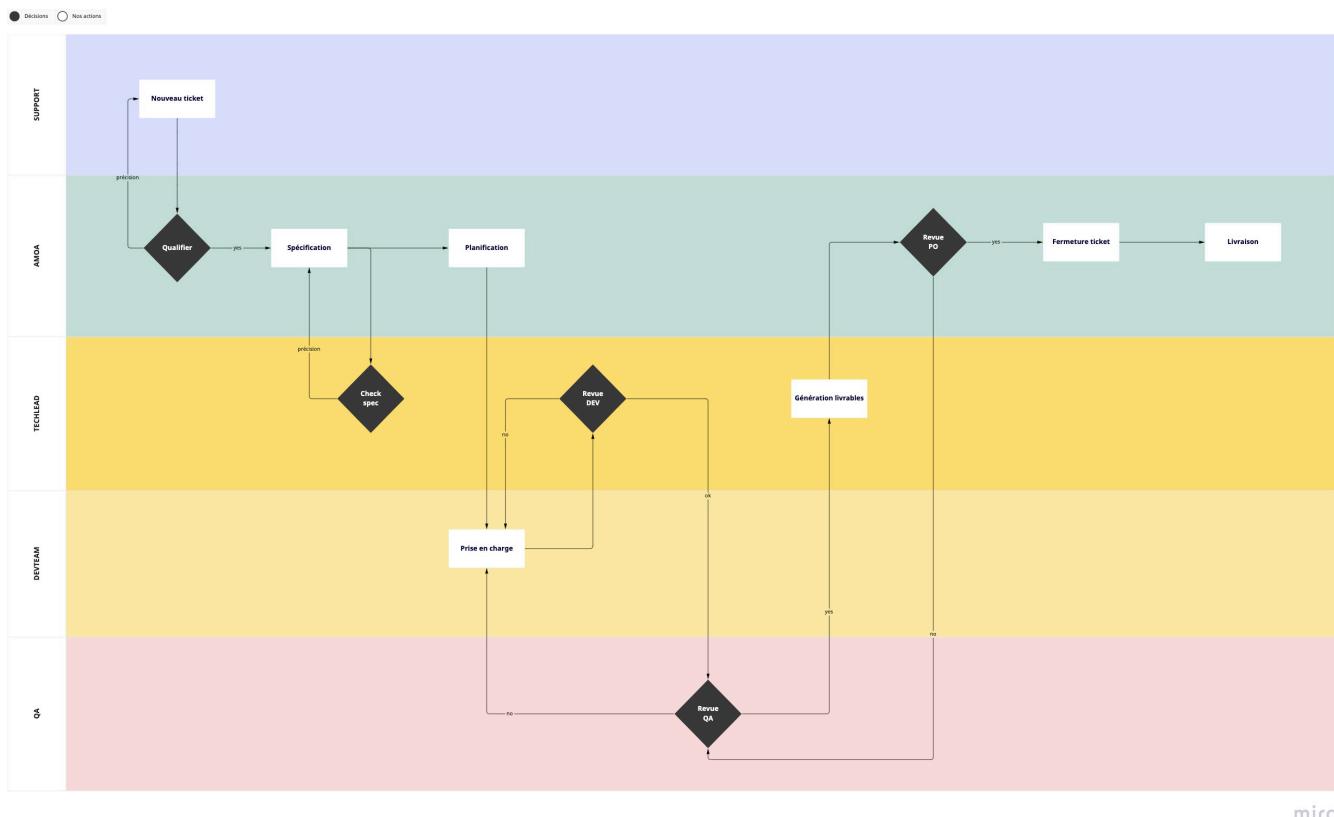


Workflow Ticket Support



miro

1. Le **Support** réceptionne la demande ou l'incident, crée le nouveau ticket puis l'affecte à l'**AMOA**
2. L'**AMOA** qualifie le ticket:
 1. S'il n'est pas explicite l'**AMOA** l'assigne au Support pour avoir plus de précisions
 2. S'il est explicite l'**AMOA** effectue les spécifications requises
3. Après avoir traité le ticket, l'**AMOA** l'assigne à l'**Équipe Dev**
4. L'**Équipe Dev** prend en charge le ticket en

From:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=procedure:worfklowticketsupport&rev=1656077850>Last update: **2022/06/24 13:37**