

Configuration TCL sur Miradore

Étape 1 : Vérification et test des accessoires

La boîte contient le TCL et la batterie. Allumer le device et vérifier si le chargeur marche. Si tout est ok, passer à l'étape suivante.

Étape 2 : Accès sur Miradore

Pour accéder sur Miradore, il faudra disposer d'un compte avec le rôle **Admin** qui permettra de faire toutes les configurations. Pour ce faire, se rapprocher auprès d'un des Administrateurs de la plateforme (BU Manager ou Lead Support) pour effectuer la demande.

Étape 3 : Configuration (Android Enterprise)

Le paramétrage de Android Enterprise consiste à définir les configurations de base de l'établissement qui sont spécifiques à chaque client. Ces éléments seront par la suite récupérés à l'enrôlement par les TCL pour poursuivre le processus. Pour ce faire merci de procéder comme suite :

1. Se rendre dans **Enrollment** → **Android Enterprise**
2. Ajuster le champ langage à **french**
3. Ajuster le **time zone** (En fonction du Pays du client)
4. Sur Management type, cocher **Fully managed** pour le contrôle totale des TCL
5. Remplir le champ **Enrollment Wi-Fi network** (Renseigner le SSID du réseau Wifi d'où les TCL vont se connecter pour enrôlement)
6. Remplir le champ **Enrollment Wi-Fi password** (Mot de passe du Réseau Wifi)

NB : Il est important que le SSID et le mot de passe soient conformes et que ce réseau soit celui le plus rapproché des TCL car ces derniers vont utiliser les identifiants pour se connecter et poursuivre l'enrôlement.

Étape 4 : Les configurations profiles

Cette étape va permettre de définir les différents outils à déployer sur les TCL. Pour ce faire, merci de suivre les étapes suivantes :

1. Exporter les configurations d'un site déjà existant comme par exemple (Sensoft) comme suite :
 1. Se rendre dans **Management** → **Configurations Profiles**
 2. Sélectionner les éléments ci-dessous :
 1. **Cynod kiosk mode/Support**
 2. **location tracking**
 3. **location tracking GPS**
 4. **Restriction/ Support**
 3. Cliquer sur **Actions** → **Export**
 4. Cliquer **download**

2. Une fois les configurations téléchargées, importés ces derniers sur le nouveau site en procédant comme suite **Actions** → **Import**.

Étape 5 : Importation des applications

Cette étape va permettre de charger les applications qui doivent être déployées sur les TCL. Les applications concernées sont Cynod et Barcode Scanner. Pour ce faire, merci de procéder comme suit :

1. Se rendre vers **Management** → **Application**
2. Cliquer sur **add**
3. Cliquer sur **APK download**
4. Cliquer sur **next file**
5. Importer le fichier cynod/barcode et renseigner les autres champs d'informations
6. Valider

Étape 6 : Enrollement devices

Cette partie consiste à intégrer le TCL sur miradore afin de prendre le contrôle total de l'appareil. Pour ce faire :

1. Allumer le device et se limiter à l'écran d'accueil Bonjour (**Veiller à ce que le device ai au minimum 30% de charge avant de poursuivre**)
2. Tapoter **6 fois** sur l'écran en dessous du Bonjour, le scan du device s'active
3. Sur Miradore, générer un nouveau **code Qr** pour le device comme suite :
 1. Se rendre dans **Management** → **device** → **Add Enroll Device**
 2. Cliquer sur Android ensuite sur **Fully Managed**
 3. Sélectionner l'utilisateur qui est entrain de faire l'opération d'enrôlement
 4. Un code QR va s'afficher à l'écran
4. Reprendre le TCL et scanner le code Qr (Après le scan du code QR, le TCL doit automatiquement se connecter sur le réseau wifi défini initialement sur Android Device, dans le cas échéant reprendre le processus tout en vérifiant avant si les configurations du réseau sans fil sont correctes)
5. Valider les différentes étapes de l'enrôlement pour terminer sur l'écran d'accueil du TCL
6. Rafraichir ou consulter à nouveau la liste des devices sur Miradore pour rechercher le nouveau TCL qui vient d'être enrôlé
7. Vérifier et mettre à jour si nécessaire la version Android du TCL comme suite **Paramètres** → **Système** → Mise à jour Système (vers Android 11)

Étape 7 : Configurations supplémentaires

Cette partie consiste à faire des configurations minimales sur le TCL avant de passer au déploiement des outils. Pour ce faire, merci de procéder comme suit :

1. Désactiver le mode Feed
 1. Se rendre vers paramètre → écran d'accueil et écran de verrouillage → paramètre de l'écran d'accueil

2. Décocher Google feed
2. Suppression raccourcis écran de verrouillage
 1. Se rendre vers paramètre → écran d'accueil et écran de verrouillage → raccourcis de l'écran de verrouillage
 2. Désactivez l'option
3. Activer le mode sombre pour économiser la batterie. Pour ce faire :
 1. Se rendre vers paramètre → affichage → mode sombre
 2. Activer l'option
4. Supprimer tous les raccourcis sur l'écran d'accueil du device
 1. Faire un appui long sur l'icône concernée
 2. Glisser l'icône vers le libellé supprimer en haut à droite de votre écran

NB : Ne garder sur la page d'accueil que les icônes Téléphone et Paramétrage

Étape 8 : Déploiement des applications

Cette partie consiste à déployer les applications et les profils de configuration sur le TCL :

1. Installation des applications
 1. Se rendre sur Management Device → Devices → Sélectionner le TCL
 2. Cliquer sur deploy application
 3. Cocher les applications (cynod et barcode scanner)
 4. Cliquer sur deploy
 5. Vérifier que les applications sont bien installées sur le device
2. Déploiement des configurations profils :
 1. Sélectionner le device dans la liste → deploy → configuration profiles
 2. Sélectionner :
 1. location tracking (outil de Tracking)
 2. location tracking GPS (Outil de Tracking)
 3. 4 number passcode / support (Permettre de définir un code Pin de déverrouillage du TCL)
 3. Valider
3. Déploiement couche de sécurité :
 1. Sélectionner le device dans la liste → deploy → configuration profiles
 2. Faire un choix :
 1. **Mode Kiosk** (Attention !!! Sur demande et confirmation par le chef du projet)
 2. **Mode restriction** (Attention !!! Sur demande et confirmation par le chef du projet)
 3. Valider

NB : Ne jamais installer les couches de sécurité sur le même device au risque de remettre le device en mode d'usine et reprendre le processus d'enrôlement.

Étape 9 : Invitation des utilisateurs

Cette étape consiste à inviter les membres concernés en interne sur le nouveau projet du client. Pour ce faire, merci de procéder comme suit :

1. Se rendre vers Systeme
2. Cliquer sur autorisations

3. Cliquer sur inviter un utilisateur
4. Remplir le champs adresse mail (mail du User à inviter)
5. Attribuer à l'utilisateur le rôle qui lui convient en choisissant soit :
 1. Administrateur
 2. Éditeur
 3. Lecteur
6. Cliquer sur invitation

Remarque : Pour avoir accès à l'ensemble des fonctionnalités de Miradore et effectuer convenablement les configurations, il est impératif que la licence projet du client soit activé (Se rapprocher de l'équipe Administration Sensoft pour l'achat). A défaut, Miradore offre une période d'essai limitée à 15 jours qui une alternative pour bien paramétrer les TCL avant l'achat de la licence.

From:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - cynod

Permanent link:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=procedure:checkmaterielTcl&rev=1714988991>

Last update: **2024/05/06 09:49**

