

## Réunion de suivi hebdomadaire du 19/11/2021

### Absences

Absent	Motif	Commentaire

### Événements marquants de la semaine

Événement	Description	Commentaire

### Feedback Devs

Point	Description	Commentaire
[CYNOD - FO]	Fatal Exception: java.lang.RuntimeException Unable to start activity ComponentInfo{com.sensoftsarl.oilmanagermobile/com.sensoftsarl.oilmanagermobile.ReadCardActivity}: java.lang.NumberFormatException: For input string: "3,000" (i9100/W)	Résolu
[CYNOD - FO]	Mettre à jour le diagramme de séquence transaction wallet par rapport aux derniers DEV (TPE/WALLET/BO)	Résolu
[CYNOD - BO]	Diagramme de séquence Carte ONLINE non passant : Timeout demande autorisation	Résolu
[CYNOD - BO]	Diagramme de séquence Carte ONLINE non passant : montant transaction max dépassé	Résolu
[CYNOD - BO]	Diagramme de séquence Carte ONLINE non passant : Solde insuffisant	Résolu
[CYNOD - BO]	Diagramme Synchronisation des transactions offline	Résolu
[CYNOD - BO]	Optimisation et refactore de la fonction du job d'éclattement de message	Résolu
[CYNOD - BO]	Refactore de la fonction d'envoi de sms (TestMailService) suite à l'erreur java.net.SocketInputStream.socketRead0(Native Method)	Résolu
[CYNOD - BO]	Analyse du message MySQL Statement Cancellation Timer remarqué au niveau de javamelody	En cours
[CYNOD - FO]	Diagramme Ticket ONLINE scan passant : Le QrCode est consommé avec succès	Résolu
[CYNOD - BO]	Diagramme Ticket ONLINE scan non passant : Timeout demande autorisation	Résolu
[CYNOD - BO]	Diagramme Ticket OFFLINE scan passant : Le code est consommé avec succès	Résolu
[CYNOD - BO]	Diagramme Ticket ONLINE saisie passant (Domestique)	Résolu
[CYNOD - BO]	Diagramme Ticket ONLINE saisie non passant : Timeout demande autorisation	Résolu
[CYNOD - BO]	Diagramme Synchronisation des transactions offline	Résolu
[CYNOD - FO]	Fix Plantage terminaux ne disposant pas de built-in Qrcode Scanner - Caused by java.lang.RuntimeException on ScanUrovoFormActivity	Résolu
	Refactore job facture impayées - Amélioration performance Bulk Update liste de factures	En cours
Perspectives importantes semaine prochaine		
	Test V1 Refactore fonctions traitements transactions offlines (Generation écritures) + éclatements de méthodes	
	Prise en charge tickets résultats troubleshootings (Crashlytics)	
	Suite travaux hypothèses - problème cumul côté FO	
	Evaluation à jour cas d'écart de cumul + prise en charge régulière au courant de la semaine par anticipation	

### Feedback commercial

Client	Ancienneté	Satisfaction	Commentaire
ELTON DK	En production		Ecarts de solde TPE et BO,
STAR ENERGY	En production		Follow up

WMS OIL (TITAN)	En production		Follow up
CIEL OIL	En production		Proposition Fidélité, Planifier démo
API	En production		Proposer formation de mise à niveau Remplacement parc obsolete Prescrire Audit reseau
CAP TOGO	En production		Attente fix écarts de solde, différence solde affiché TPE et BO et Notification Offre Acquisition CYNOD transmise, Négociation pour meilleure formule de collab
YARA OIL	En production		Projet fidélité en attente + planification démo Projet API suit son cours, en attente mise en place VPN pour tests
ORIBA	En production		Suivi correction Annulation, solde négatif Réponse à la demande de Mise à disposition API pour la BSIC Relance travaux Customisation Wallet
ELTON GB	En production		Relance fix écarts soldes, , Rencontre à fixer pour statuer sur les com 2021 et perspectives 2022
MKA EXCELLENCE	Prospect		Contrat V3 Transmises, en attente Go client
SOS PETROLE Groupe STAR OIL	Prospect		Revue contrat de marché pour vérrouillage termes en cas de prolongation pilote
SGF (Serigne Gueye & Fils)	Prospect		Statut Ko
SOMAYAF Togo	Prospect		Relance pour au moins accuser réception des mails, BATEMA promets un retour
OMEGA Petroleum	Prospect		Projet mis en stand by par la DGA pour des raisons internes, nous reviendra au moment propice
Optimo Energy Guinée Bissau	Prospect		Relance
Ing Concept - Club des Actionnaires Pharmaciens	Prospect		projet introduit à la Direction, Ils doivent approfondir l'étude et peaufiner le modèle.



Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait':

## Feedback Support

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
ELTON DK	2	0	3	166	
STAR ENERGY	3	1	7	123	
WMS OIL (TITAN)	0	4	2	123	
CIEL OIL	0	0	1	21	

<b>Client</b>	<b>Tickets ouverts</b>	<b>Tickets fermés</b>	<b>Tickets en souffrance</b>	<b>Total ticket</b>	<b>Commentaire</b>
API	0	0	0	7	
CAP TOGO	5	2	3	66	
YARA OIL	0	0	0	24	
ORIBA	0	0	8	74	
ELTON GB	0	1	3	28	

## **Feedback Test de cette semaine**

## Feedback Production

Client	Incidents	Déploiements	Opérabilité	Non conformité	Autres
ELTON DK					
STAR ENERGY					
WMS OIL (TITAN)					
CIEL OIL					
API					
CAP TOGO	logs trop verbose, vide le fichier catalina.out 2 fat par jour. Environ 4 GB de logs quotidient				
YARA OIL					
ORIBA	<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/72786">https://support.sensoft-labs.com/issues/72786</a>		3 fois server down		
ELTON GB					

## **Autres remarque Production**

<b>Remarque</b>	<b>Description</b>	<b>Note</b>
-----------------	--------------------	-------------

## Feedback roadmap produit

Evénement	Description	Commentaires
<b>Intégration continue</b>		
Gestion des sliders wallet	Permettre de gérer dynamiquement des contenus promotionnels qui seront publiés au niveau du wallet	En suspens
Fonctionnalité de souscription de services wallet	Permettre aux utilisateurs de l'application de s'enrôler pour les services cynod et/ou fidélité	En suspens
<b>Projets (interne/externe)</b>		
API ORIBA	Mise en place d'API pour recharge des cartes clients depuis leur compte BSIC NIGER	Prise de contact
MDM MIRADORE	Mettre en place un outils pour gérer les terminaux cynod	Suivi. Feedback partagé à la hiérarchie. <b>Bloqué sur la partie google play services à mettre en place.</b> Le fournisseur a été interpellé.
API YARA OIL	Mise en place d'API pour recharge des cartes clients depuis leur wallet orange money	<b>Très en retard.</b> Call de suivi tenu. VPN à finaliser pour test avec le partenaire
Migration Elton	Finaliser la migration du dernier client en V2	En standby le temps de corriger les incidents cynod majeurs.

## Conclusion

### Points d'amélioration

### Autres remarques

Intervenant	Commentaire

### Voir aussi

- [Les suivis hebdomadaires](#)
- [Cahier de route du produit CYNOD](#)

From:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20211119&rev=1637857887>

Last update: **2021/11/25 16:31**

