

Réunion de suivi hebdomadaire du 19/11/2021

Absences

| Absent | Motif | Commentaire |
|-------------|--|-------------|
| Mactar BA | Malade | |
| Ibrahima Lo | Dans un autre meet Restitution Certification ISO | |

Événements marquants de la semaine

| Événement | Description | Commentaire |
|-----------|-------------|-------------|
| | | |

Feedback Devs

| Point | Description | Commentaire |
|--|--|-------------|
| [CYNOD - FO] | Fatal Exception: java.lang.RuntimeException Unable to start activity ComponentInfo{com.sensoftsarl.oilmanagermobile/com.sensoftsarl.oilmanagermobile.ReadCardActivity}: java.lang.NumberFormatException: For input string: "3,000" (i9100/W) | Résolu |
| [CYNOD - FO] | Mettre à jour le diagramme de séquence transaction wallet par rapport aux derniers DEV (TPE/WALLET/BO) | Résolu |
| [CYNOD - BO] | Diagramme de séquence Carte ONLINE non passant : Timeout demande autorisation | Résolu |
| [CYNOD - BO] | Diagramme de séquence Carte ONLINE non passant : montant transaction max dépassé | Résolu |
| [CYNOD - BO] | Diagramme de séquence Carte ONLINE non passant : Solde insuffisant | Résolu |
| [CYNOD - BO] | Diagramme Synchronisation des transactions offline | Résolu |
| [CYNOD - BO] | Optimisation et refactore de la fonction du job d'éclatement de message | Résolu |
| [CYNOD - BO] | Refactore de la fonction d'envoi de sms (TestMailService) suite à l'erreur java.net.SocketInputStream.socketRead0(Native Method) | Résolu |
| [CYNOD - BO] | Analyse du message MySQL Statement Cancellation Timer remarqué au niveau de javamelody | En cours |
| [CYNOD - FO] | Diagramme Ticket ONLINE scan passant : Le QrCode est consommé avec succès | Résolu |
| [CYNOD - BO] | Diagramme Ticket ONLINE scan non passant : Timeout demande autorisation | Résolu |
| [CYNOD - BO] | Diagramme Ticket OFFILINE scan passant : Le code est consommé avec succès | Résolu |
| [CYNOD - BO] | Diagramme Ticket ONLINE saisie passant (Domestique) | Résolu |
| [CYNOD - BO] | Diagramme Ticket ONLINE saisie non passant : Timeout demande autorisation | Résolu |
| [CYNOD - BO] | Diagramme Synchronisation des transactions offline | Résolu |
| [CYNOD - FO] | Fix Plantage terminaux ne disposant pas de built-in Qrcode Scanner - Caused by java.lang.RuntimeException on ScanUrovoFormActivity | Résolu |
| | Refactore job facture impayées - Amélioration performance Bulk Update liste de factures | En cours |
| Perspectives importantes semaine prochaine | | |
| | Test V1 Refactore fonctions traitements transactions offlines (Generation écritures) + éclatements de méthodes | |
| | Prise en charge tickets resultats troubleshootings (Crashlytics) | |
| | Suite travaux hypothèses - problème cumul côté FO | |
| | Evaluation à jour cas d'écart de cumul + prise en charge régulière au courant de la semaine par anticipation | |

Feedback commercial

| Client | Ancienneté | Satisfaction | Commentaire | |
|----------|---------------|--------------|-------------|--|
| ELTON DK | En production | 👎 | | |

| | | | |
|---|---------------|--|---|
| STAR ENERGY | En production | | Tournée point de service pour suivi / déploiement fix Confirmation fix remontée transactions de forçage Négociation revue taux de commission Offre de formation en cours Planifier rencontre avec nouveau DC pour projet Fidélité |
| WMS OIL (TITAN) | En production | | Tournée point de service pour suivi /déploiement fix Ok pour forçage, facture dotation , consultation solde interopérabilité |
| CIEL OIL | En production | | Tournée point de service / suivi déploiement fix |
| API | En production | | Proposer formation de mise à niveau Remplacement parc obsolete Prescrire Audit reseau |
| CAP TOGO | En production | | Attente fix écarts de solde, différence solde affiché TPE et BO et Notification Offre Acquisition CYNOD et Fidélité |
| YARA OIL | En production | | Projet fidélité en attente + planification démo Projet API suit son cours, en attente mise en place VPN pour tests |
| ORIBA | En production | | Suivi correction Annulation, solde négatif Réponse à la demande de Mise à disposition API pour la BSIC Relance travaux Customisation Wallet |
| ELTON GB | En production | | Relance fix écarts soldes |
| MKA EXCELLENCE | Prospect | | Offre phase pilote transmise, Relance |
| SOS PETROLE Groupe STAR OIL | Prospect | | Revue contrat de marché pour vérouillage termes en cas de prolongation pilote |
| SGF (Serigne Gueye & Fils) | Prospect | | Statut Ko |
| SOMAYAF Togo | Prospect | | Relance |
| OMEGA Petroleum | Prospect | | Relance |
| Optimo Energy Guinée Bissau | Prospect | | Relance |
| Ing Concept - Club des Actionnaires Pharmaciens | Prospect | | |

Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait':



Feedback Support

| Client | Tickets ouverts | Tickets fermés | Tickets en souffrance | Total ticket | Commentaire |
|--------|-----------------|----------------|-----------------------|--------------|-------------|
| | | | | | |

| Client | Tickets ouverts | Tickets fermés | Tickets en souffrance | Total ticket | Commentaire |
|-----------------|------------------------|-----------------------|------------------------------|---------------------|--------------------|
| ELTON DK | 2 | 0 | 3 | 166 | |
| STAR ENERGY | 3 | 1 | 7 | 123 | |
| WMS OIL (TITAN) | 0 | 4 | 2 | 123 | |
| CIEL OIL | 0 | 0 | 1 | 21 | |
| API | 0 | 0 | 0 | 7 | |
| CAP TOGO | 5 | 2 | 3 | 66 | |
| YARA OIL | 0 | 0 | 0 | 24 | |
| ORIBA | 0 | 0 | 8 | 74 | |
| ELTON GB | 0 | 1 | 3 | 28 | |

Feedback Test de cette semaine

| Sprint | Livrables (version) | A tester | Test réussi | Test échoué | Commentaire | URL cahier de test |
|--------|--------------------------------------|----------|-------------|-------------|--|---|
| 15 | - FO : 3.0.26 - BO : 3.5.1_RC3_10 | 1 | 1 | 0 | #72489 : Le message "Langue configurée incorrect. Veuillez paramétriser les langues suivantes : Français (FR), US (EN)" s'affiche si une autre langue est paramètre dans le terminal | https://docs.google.com/spreadsheets/d/1pmqn9cKOQ0D2NPrIcZA-Dslulpk4-D2/edit?usp=sharing&ouid=113722245881288041279&rtpof=true&sd=true |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

Feedback Production

| Client | Incidents | Déploiements | Opérabilité | Non conformité | Autres |
|-----------------------|---|--------------|--------------------|----------------|--------|
| ELTON DK | | | | | |
| STAR ENERGY | | | | | |
| WMS OIL (TITAN) | | | | | |
| CIEL OIL | | | | | |
| API | | | | | |
| CAP TOGO | logs trop verbose, vide le fichier catalina.out 2 fat par jour. Environ 4 GB de logs quotidient | | | | |
| YARA OIL | | | | | |
| ORIBA | https://support.sensoft-labs.com/issues/72786 | | 3 fois server down | | |
| ELTON GB | | | | | |

Autres remarque Production

| Remarque | Description | Note |
|-----------------|--------------------|-------------|
|-----------------|--------------------|-------------|

Feedback roadmap produit

| Evénement | Description | Commentaires |
|---|--|---|
| Intégration continue | | |
| Gestion des sliders wallet | Permettre de gérer dynamiquement des contenus promotionnels qui seront publiés au niveau du wallet | En suspens |
| Fonctionnalité de souscription de services wallet | Permettre aux utilisateurs de l'application de s'enrôler pour les services cynod et/ou fidélité | En suspens |
| Projets (interne/externe) | | |
| API ORIBA | Mise en place d'API pour recharge des cartes clients depuis leur compte BSIC NIGER | Prise de contact |
| MDM MIRADORE | Mettre en place un outils pour gérer les terminaux cynod | Suivi. Feedback partagé à la hiérarchie. Bloqué sur la partie google play services à mettre en place. Le fournisseur a été interpellé. |
| API YARA OIL | Mise en place d'API pour recharge des cartes clients depuis leur wallet orange money | Très en retard. Call de suivi tenu. VPN à finaliser pour test avec le partenaire |
| Migration Elton | Finaliser la migration du dernier client en V2 | En standby le temps de corriger les incidents cynod majeurs. |

Conclusion

Points d'amélioration

Autres remarques

| Intervenant | Commentaire |
|-------------|-------------|
| | |
| | |
| | |

Voir aussi

- [Les suivis hebdomadaires](#)
- [Cahier de route du produit CYNOD](#)

From:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20211119&rev=1637343087>

Last update: **2021/11/19 17:31**

