

Réunion de suivi hebdomadaire du 19/11/2021

Absences

Absent	Motif	Commentaire

Événements marquants de la semaine

Événement	Description	Commentaire

Feedback Devs

Point	Description	Commentaire
[CYNOD - FO]	Fatal Exception: java.lang.RuntimeException Unable to start activity ComponentInfo{com.sensoftsarl.oilmanagermobile/com.sensoftsarl.oilmanagermobile.ReadCardActivity}: java.lang.NumberFormatException: For input string: "3,000" (i9100/W)	Résolu
[CYNOD - FO]	Mettre à jour le diagramme de séquence transaction wallet par rapport aux derniers DEV (TPE/WALLET/BO)	Résolu
[CYNOD - BO]	Diagramme de séquence Carte ONLINE non passant : Timeout demande autorisation	Résolu
[CYNOD - BO]	Diagramme de séquence Carte ONLINE non passant : montant transaction max dépassé	Résolu
[CYNOD - BO]	Diagramme de séquence Carte ONLINE non passant : Solde insuffisant	Résolu
[CYNOD - BO]	Diagramme Synchronisation des transactions offline	Résolu
[CYNOD - BO]	Séance de travail M. Moctar/Florent sur la revue de code et les meilleures pratiques de programmation	Résolu
[CYNOD - FO/BO]	Fix Consultation solde carte interoperabilité (Version F0 3.0.20, B0 3.4.4)	Résolu
[CYNOD - BO]	Afficher la version mobile en consultation de transaction (vues show operation)	Résolu
[CYNOD - FO]	Troubleshootings exceptions remontées sur crashlytics (crash terminaux - reportoire des cas fréquents et solutions proposées pour prise en charge)	Résolu
[CYNOD - FO]	Revoir temps de lecture/écriture sur TPE i9100W et i9000S	En cours
[CYNOD - FO]	Mise en place alertes de plantages, événements critiques de l'application mobile TPE sur slack via Firebase Crashlytics	Resolu
Perspectives importantes semaine prochaine		
	Refactore fonctions traitements transactions offlines (Generation écritures)	
	Prise en charge tickets résultats troubleshootings (Crashlytics)	
	Suite travaux hypothèses - problème cumul côté FO	

Feedback commercial

Client	Ancienneté	Satisfaction	Commentaire
ELTON DK	En production		
STAR ENERGY	En production		Tournée point de service pour suivi / déploiement fix Confirmation fix remontée transactions de forçage Négociation revue taux de commission Offre de formation en cours Planifier rencontre avec nouveau DC pour projet Fidélité

WMS OIL (TITAN)	En production		Tournée point de service pour suivi /déploiement fix Ok pour forçage, facture dotation , consultation solde interopérabilité
CIEL OIL	En production		Tournée point de service / suivi déploiement fix
API	En production		Proposer formation de mise à niveau Remplacement parc obsolete Prescrire Audit reseau
CAP TOGO	En production		Attente fix écarts de solde, différence solde affiché TPE et BO et Notification Offre Acquisition CYNOD et Fidélité
YARA OIL	En production		Projet fidélité en attente + planification démo Projet API suit son cours, en attente mise en place VPN pour tests
ORIBA	En production		Suivi correction Annulation, solde négatif Réponse à la demande de Mise à disposition API pour la BSIC Relance travaux Customisation Wallet
ELTON GB	En production		Relance fix écarts soldes
MKA EXCELLENCE	Prospect		Offre phase pilote transmise, Relance
SOS PETROLE Groupe STAR OIL	Prospect		Revue contrat de marché pour véroutillage termes en cas de prolongation pilote
SGF (Serigne Gueye & Fils)	Prospect		Statut Ko
SOMAYAF Togo	Prospect		Relance
OMEGA Petroleum	Prospect		Relance
Optimo Energy Guinée Bissau	Prospect		Relance
Ing Concept - Club des Actionnaires Pharmaciens	Prospect		

Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait':



Feedback Support

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
ELTON DK	3	3	4	161	
STAR ENERGY	2	0	4	118	
WMS OIL (TITAN)	4	4	3	118	
CIEL OIL	0	0	1	21	
API	0	0	0	7	
CAP TOGO	1	0	2	60	
YARA OIL	0	0	0	24	

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
ORIBA	0	0	10	74	
ELTON GB	1	1	3	27	

Feedback Test de cette semaine

Feedback Production

Client	Incidents	Déploiements	Opérabilité	Non conformité	Autres
ELTON DK					
STAR ENERGY					
WMS OIL (TITAN)					
CIEL OIL					
API					
CAP TOGO	logs trop verbose, vide le fichier catalina.out 2 fat par jour. Environ 4 GB de logs quotidient				
YARA OIL					
ORIBA	https://support.sensoft-labs.com/issues/72786		3 fois server down		
ELTON GB					

Autres remarque Production

Remarque	Description	Note
----------	-------------	------

Feedback roadmap produit

Événement	Description	Commentaires
Intégration continue		

Evénement	Description	Commentaires
Gestion des sliders wallet	Permettre de gérer dynamiquement des contenus promotionnels qui seront publiés au niveau du wallet	En suspens
Fonctionnalité de souscription de services wallet	Permettre aux utilisateurs de l'application de s'enrôler pour les services cynod et/ou fidélité	En suspens
Projets (interne/externe)		
API ORIBA	Mise en place d'API pour recharge des cartes clients depuis leur compte BSIC NIGER	Prise de contact
MDM MIRADORE	Mettre en place un outils pour gérer les terminaux cynod	Suivi. Feedback partagé à la hiérarchie. Bloqué sur la partie google play services à mettre en place. Le fournisseur a été interpellé.
API YARA OIL	Mise en place d'API pour recharge des cartes clients depuis leur wallet orange money	Très en retard. Call de suivi tenu. VPN à finaliser pour test avec le partenaire
Migration Elton	Finaliser la migration du dernier client en V2	En standby le temps de corriger les incidents cynod majeurs.

Conclusion

Points d'amélioration

Autres remarques

Intervenant	Commentaire

Voir aussi

- [Les suivis hebdomadaires](#)
- [Cahier de route du produit CYNOD](#)

From:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20211119&rev=1637340397>

Last update: **2021/11/19 16:46**

