

Réunion de suivi hebdomadaire du 19/11/2021

Absences

| Absent | Motif | Commentaire |
|--------|-------|-------------|
| | | |

Événements marquants de la semaine

| Événement | Description | Commentaire |
|-----------|-------------|-------------|
| | | |

Feedback Devs

| Point | Description | Commentaire |
|--|--|-------------|
| [CYNOD - FO] | L'option "toutes les transactions" du journal ne renvoie pas tout : les opérations cash n'y figurent pas | Résolu |
| [CYNOD - FO] | Fatal Exception: java.lang.IllegalStateException Not allowed to start service Intent { cmp=com.sensoftsarl.oilmanagermobile/.backgroundTask.SynchroOperationIntentService }: app is in background uid UidRecord{429e630 u0a71 CEM bg:+46m38s779ms} | Résolu |
| [CYNOD - FO] | Caused by java.lang.RuntimeException on ScanUrovoFormActivity | En cours |
| [CYNOD - BO] | Facture à dotation non reçue pour le client SEDIMAP (WMS OIL) | Résolu |
| [CYNOD - BO] | Génération Factures à dotation déjà consommées | Résolu |
| [CYNOD - WALLET] | Permettre de toujours prendre en compte le dernier code d'activation généré par le BO | Résolu |
| [CYNOD - BO] | Séance de travail M. Moctar/Florent sur la revue de code et les meilleures pratiques de programmation | Résolu |
| [CYNOD - FO/BO] | Fix Consultation solde carte interoperabilité (Version F0 3.0.20, B0 3.4.4) | Résolu |
| [CYNOD - BO] | Afficher la version mobile en consultation de transaction (vues show operation) | Résolu |
| [CYNOD - FO] | Troubleshootings exceptions remontées sur crashlytics (crash terminaux - reportoire des cas fréquents et solutions proposées pour prise en charge) | Résolu |
| [CYNOD - FO] | Revoir temps de lecture/ecriture sur TPE i9100W et i9000S | En cours |
| [CYNOD - FO] | Mise en place alertes de plantages, événements critiques de l'application mobile TPE sur slack via Firebase Crashlytics | Resolu |
| Perspectives importantes semaine prochaine | | |
| | Refactore fonctions traitements transactions offlines (Generation ecritures) | |
| | Prise en charge tickets resultats troubleshootings (Crashlytics) | |
| | Suite travaux hypothèses - problème cumul côté FO | |

Feedback commercial

| Client | Ancienneté | Satisfaction | Commentaire |
|----------|---------------|--------------|-------------|
| ELTON DK | En production | | |

| | | | |
|---|---------------|--|---|
| STAR ENERGY | En production | | Tournée point de service pour suivi / déploiement fix Confirmation fix remontée transactions de forçage Négociation revue taux de commission Offre de formation en cours Planifier rencontre avec nouveau DC pour projet Fidélité |
| WMS OIL (TITAN) | En production | | Tournée point de service pour suivi /déploiement fix Ok pour forçage, facture dotation , consultation solde interopérabilité |
| CIEL OIL | En production | | Tournée point de service / suivi déploiement fix |
| API | En production | | Proposer formation de mise à niveau Remplacement parc obsolete Prescrire Audit reseau |
| CAP TOGO | En production | | Attente fix écarts de solde, différence solde affiché TPE et BO et Notification Offre Acquisition CYNOD et Fidélité |
| YARA OIL | En production | | Projet fidélité en attente + planification démo Projet API suit son cours, en attente mise en place VPN pour tests |
| ORIBA | En production | | Suivi correction Annulation, solde négatif Réponse à la demande de Mise à disposition API pour la BSIC Relance travaux Customisation Wallet |
| ELTON GB | En production | | Relance fix écarts soldes |
| MKA EXCELLENCE | Prospect | | Offre phase pilote transmise, Relance |
| SOS PETROLE Groupe STAR OIL | Prospect | | Revue contrat de marché pour vérouillage termes en cas de prolongation pilote |
| SGF (Serigne Gueye & Fils) | Prospect | | Statut Ko |
| SOMAYAF Togo | Prospect | | Relance |
| OMEGA Petroleum | Prospect | | Relance |
| Optimo Energy Guinée Bissau | Prospect | | Relance |
| Ing Concept - Club des Actionnaires Pharmaciens | Prospect | | |

Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait':



Feedback Support

| Client | Tickets ouverts | Tickets fermés | Tickets en souffrance | Total ticket | Commentaire |
|--------|-----------------|----------------|-----------------------|--------------|-------------|
| | | | | | |

| Client | Tickets ouverts | Tickets fermés | Tickets en souffrance | Total ticket | Commentaire |
|-----------------|------------------------|-----------------------|------------------------------|---------------------|--------------------|
| ELTON DK | 3 | 3 | 4 | 161 | |
| STAR ENERGY | 2 | 0 | 4 | 118 | |
| WMS OIL (TITAN) | 4 | 4 | 3 | 118 | |
| CIEL OIL | 0 | 0 | 1 | 21 | |
| API | 0 | 0 | 0 | 7 | |
| CAP TOGO | 1 | 0 | 2 | 60 | |
| YARA OIL | 0 | 0 | 0 | 24 | |
| ORIBA | 0 | 0 | 10 | 74 | |
| ELTON GB | 1 | 1 | 3 | 27 | |

Feedback Test de cette semaine

Feedback Production

| Client | Incidents | Déploiements | Opérabilité | Non conformité | Autres |
|-----------------------|---|--------------|-------------|--------------------|--------|
| ELTON DK | | | | | |
| STAR ENERGY | | | | | |
| WMS OIL (TITAN) | | | | | |
| CIEL OIL | | | | | |
| API | | | | | |
| CAP TOGO | logs trop verbose, vide le fichier catalina.out 2 fat par jour. Environ 4 GB de logs quotidient | | | | |
| YARA OIL | | | | | |
| ORIBA | https://support.sensoft-labs.com/issues/72786 | | | 3 fois server down | |
| ELTON GB | | | | | |

Autres remarques Production

| Remarque | Description | Note |
|-----------------|--------------------|-------------|
|-----------------|--------------------|-------------|

Feedback roadmap produit

| Evénement | Description | Commentaires |
|---|--|---|
| Intégration continue | | |
| Gestion des sliders wallet | Permettre de gérer dynamiquement des contenus promotionnels qui seront publiés au niveau du wallet | En suspens |
| Fonctionnalité de souscription de services wallet | Permettre aux utilisateurs de l'application de s'enrôler pour les services cynod et/ou fidélité | En suspens |
| Projets (interne/externe) | | |
| API ORIBA | Mise en place d'API pour recharge des cartes clients depuis leur compte BSIC NIGER | Prise de contact |
| MDM MIRADORE | Mettre en place un outils pour gérer les terminaux cynod | Suivi. Feedback partagé à la hiérarchie. Bloqué sur la partie google play services à mettre en place. Le fournisseur a été interpellé. |
| API YARA OIL | Mise en place d'API pour recharge des cartes clients depuis leur wallet orange money | Très en retard. Call de suivi tenu. VPN à finaliser pour test avec le partenaire |
| Migration Elton | Finaliser la migration du dernier client en V2 | En standby le temps de corriger les incidents cynod majeurs. |

Conclusion

Points d'amélioration

Autres remarques

| Intervenant | Commentaire |
|-------------|-------------|
| | |
| | |
| | |

Voir aussi

- [Les suivis hebdomadaires](#)
- [Cahier de route du produit CYNOD](#)

From:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20211119&rev=1637339921>

Last update: **2021/11/19 16:38**

