

Réunion de suivi hebdomadaire du 19/11/2021

Absences

Absent	Motif	Commentaire

Événements marquants de la semaine

Événement	Description	Commentaire

Feedback Devs

Point	Description	Commentaire
[CYNOD - FO]	Vérification côté FO : Opération d'annulation au niveau TPE qui ne synchronise pas d'après le monitoring BO (Annulation WALLET)	Résolu
[CYNOD - FO]	Fatal Exception: java.lang.RuntimeException : Attempt to invoke virtual method 'java.lang.String com.sensoftsarl.cynod.CynodMsg.getCardClienName()' on a null object reference	Résolu
[CYNOD - FO]	Fatal Exception: java.lang.NullPointerException Attempt to invoke virtual method 'void android.util.SparseArray.put(int, java.lang.Object)' on a null object reference	Résolu
[CYNOD - BO]	Définir une sous - méthode : Check Operation déjà validée (Cas particulier)	Résolu
[CYNOD - BO]	Refactore (eclatement) methode reportConsTransaction	Résolu
[CYNOD - BO]	Optimisation et refactor de la fonction du job de facture impayées	Résolu
[CYNOD - BO]	Définir une sous - méthode (Wrapper) pour l'envoi de notification suite à une comptta trx offline	Résolu
[CYNOD - BO]	Définir une sous - méthode pour la creation de l'objet Operation (Réutiliser une méthode existante - ou en surcharger une)	Résolu
[CYNOD - BO]	Definir une sous - méthode pour traiter les cas d'annulation lors de la comptta d'une trx offlin	Résolu
[CYNOD - BO]	Oriba Cynod PROD indisponible	En cours
[CYNOD - FO]	Revoir temps de lecture/ecriture sur TPE i9100W et i9000S	En cours
[CYNOD - BO]	Analyse du threadsDump	En cours
Perspectives importantes semaine prochaine		

Feedback commercial

Client	Ancienneté	Satisfaction	Commentaire
--------	------------	--------------	-------------

ELTON DK	En production	😠	Ecarts de solde TPE et BO, Rapport suivi tâches meet Juin, Voir les notifications après transaction, Pourquoi bug notif dotation
STAR ENERGY	En production	😊	
WMS OIL (TITAN)	En production	😊	
CIEL OIL	En production	😊	Proposition Fidélité, Planifier démo
API	En production	😊	Proposer formation de mise à niveau Remplacement parc obsolete Prescrire Audit reseau
CAP TOGO	En production	😠	Relance fix écarts de solde, différence solde affiché TPE et BO et Notification Offre Acquisition CYNOD transmise, Négociation pour meilleure formule de collab
YARA OIL	En production	😊	Projet fidélité en attente + planification démo Projet API suit son cours, en attente mise en place VPN pour tests
ORIBA	En production	😠	Suivi correction Annulation, solde négatif Solde incohérents,
ELTON GB	En production	😠	Relance fix écarts soldes, , Rencontre à fixer pour statuer sur les com 2021 et perspectives 2022
MKA EXCELLENCE	Prospect		Relance
SOS PETROLE Groupe STAR OIL	Prospect		Contrat Signé, Prise de contact Ok Planifier Cadrage après phase admin: Facturation etc.
SOMAYAF Togo	Prospect		Point proposé pour mardi 30
Optimo Energy Guinée Bissau	Prospect		Relance
Ing Concept - Club des Actionnaires Pharmaciens	Prospect		projet introduit à la Direction, Ils doivent approfondir l'étude et peaufiner le modèle.



Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait':

Feedback Support

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
ELTON DK	2	0	3	166	
STAR ENERGY	3	1	7	123	
WMS OIL (TITAN)	0	4	2	123	
CIEL OIL	0	0	1	21	

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
API	0	0	0	7	
CAP TOGO	5	2	3	66	
YARA OIL	0	0	0	24	
ORIBA	0	0	8	74	
ELTON GB	0	1	3	28	

Feedback Test de cette semaine

Feedback Production

Client	Incidents	Déploiements	Opérabilité	Non conformité	Autres
ELTON DK					
STAR ENERGY					
WMS OIL (TITAN)					
CIEL OIL					
API					
CAP TOGO	logs trop verbose, vide le fichier catalina.out 2 fat par jour. Environ 4 GB de logs quotidient				
YARA OIL					
ORIBA	https://support.sensoft-labs.com/issues/72786		3 fois server down		
ELTON GB					

Autres remarques Production

Remarque	Description	Note
----------	-------------	------

Feedback roadmap produit

Evénement	Description	Commentaires
Intégration continue		
Gestion des sliders wallet	Permettre de gérer dynamiquement des contenus promotionnels qui seront publiés au niveau du wallet	En suspens
Fonctionnalité de souscription de services wallet	Permettre aux utilisateurs de l'application de s' enrôler pour les services cynod et/ou fidélité	En suspens
Projets (interne/externe)		
API ORIBA	Mise en place d'API pour recharge des cartes clients depuis leur compte BSIC NIGER	Prise de contact
MDM MIRADORE	Mettre en place un outils pour gérer les terminaux cynod	Suivi. Feedback partagé à la hiérarchie. Bloqué sur la partie google play services à mettre en place. Le fournisseur a été interpellé.
API YARA OIL	Mise en place d'API pour recharge des cartes clients depuis leur wallet orange money	Très en retard. Call de suivi tenu. VPN à finaliser pour test avec le partenaire
Migration Elton	Finaliser la migration du dernier client en V2	En standby le temps de corriger les incidents cynod majeurs.

Conclusion

Points d'amélioration

Autres remarques

Intervenant	Commentaire

Voir aussi

- [Les suivis hebdomadaires](#)
- [Cahier de route du produit CYNOD](#)

From:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**



Permanent link:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20211119>

Last update: **2021/11/26 16:03**