

Réunion de suivi hebdomadaire du 12/11/2021

Absences

| Absent | Motif | Commentaire |
|--------|-------|-------------|
| | | |

Événements marquants de la semaine

| Événement | Description | Commentaire |
|---|--|--|
| Suivi des incidents reportés par ORIBA | Mobilisation de la bu-monétique pour prise en charges des incidents remontés par Oriba depuis le 12/10/2021 | <ul style="list-style-type: none"> - Transactions ne générant pas d'écritures comptables : en cours, les transactions offline carte, ticket pas fixé - Transactions d'annulation qui ne devraient pas avoir lieu : en cours, le dernier déploiement ne semble pas régler le problème. Diagnostic toujours en cours. - Écarts de solde TPE (online/offline) et BO : FO-3.0.23 partagée aux clients pour suivi/monitoring. 1/3 hypothèses exploitées. - Arrêt de l'application : en cours. |
| Déploiement BO-3.5.1_RC3_9 | <ul style="list-style-type: none"> - Correction sur les transactions de forçage pour les clients en interopérabilité (STAR ENERGY / WMSOIL / CIELOIL) - Amélioration de la trame de transaction wallet pour y inclure la version de l'application mobile TPE | Uniquement déployé pour STAR ENERGY, WMSOIL, CIELOIL, ORIBA |
| Suites d'incidents pour WMSOIL | Remontées du client sur l'impossibilité de passer des transactions carte et ticket au niveau du TPE qui avait été mis à jour la veille avec l'assistance du support de sensoft | <ol style="list-style-type: none"> 1. soucis de paramétrage constaté pour la lecture des tickets carburant pour un TPE qui ne dispose pas de scanner 2. anomalie constatée lorsqu'un crash survient au niveau du TPE et que l'application mobile ne démarre pas correctement 3. la consommation d'un ticket carburant partenaire ne peut se faire qu'avec le scan du QrCode. La saisie ne permet pas d'identifier l'établissement partenaire du fait de la composition du numéro. Il faudra penser à une amélioration BO pour cela (à discuter) |
| Documentation sur la mise en route du TPE | Voir page Mise en route | |

Feedback Devs

| Point | Description | Commentaire |
|--|--|-------------|
| [CYNOD - FO] | L'option "toutes les transactions" du journal ne renvoie pas tout : les opérations cash n'y figurent pas | Résolu |
| [CYNOD - FO] | Fatal Exception: java.lang.IllegalStateException Not allowed to start service Intent { cmp=com.sensoftsarl.oilmanagermobile/.backgroundTask.SynchroOperationIntentService }: app is in background uid UidRecord{429e630 u0a71 CEM bg:+46m38s779ms} | Résolu |
| [CYNOD - FO] | Caused by java.lang.RuntimeException on ScanUrovoFormActivity | En cours |
| [CYNOD - BO] | Facture à dotation non reçue pour le client SEDIMAP (WMS OIL) | Résolu |
| [CYNOD - BO] | Génération Factures à dotation déjà consommées | Résolu |
| [CYNOD - WALLET] | Permettre de toujours prendre en compte le dernier code d'activation généré par le BO | Résolu |
| [CYNOD - BO] | Séance de travail M. Moctar/Florent sur la revue de code et les meilleures pratiques de programmation | Résolu |
| [CYNOD - FO/BO] | Fix Consultation solde carte interoperabilité (Version F0 3.0.20, B0 3.4.4) | Résolu |
| [CYNOD - BO] | Afficher la version mobile en consultation de transaction (vues show operation) | Résolu |
| [CYNOD - FO] | Troubleshootings exceptions remontées sur crashlytics (crash terminaux - reportoire des cas fréquents et solutions proposées pour prise en charge) | Résolu |
| [CYNOD - FO] | Revoir temps de lecture/ecriture sur TPE i9100W et i9000S | En cours |
| [CYNOD - FO] | Mise en place alertes de plantages, événements critiques de l'application mobile TPE sur slack via Firebase Crashlytics | Resolu |
| Perspectives importantes semaine prochaine | | |
| | Refactore fonctions traitements transactions offlines (Generation ecritures) | |
| | Prise en charge tickets resultats troubleshootings (Crashlytics) | |
| | Suite travaux hypothèses - problème cumul côté FO | |

Feedback commercial

| Client | Ancienneté | Satisfaction | Commentaire |
|-----------------|---------------|--------------|---|
| ELTON DK | En production | | |
| STAR ENERGY | En production | | Tournée point de service pour suivi / déploiement fix Confirmation fix remontée transactions de forçage Négociation revue taux de commission Offre de formation en cours Planifier rencontre avec nouveau DC pour projet Fidélité |
| WMS OIL (TITAN) | En production | | Tournée point de service pour suivi /déploiement fix Ok pour forçage, facture dotation , consultation solde interopérabilité |
| CIEL OIL | En production | | Tournée point de service / suivi déploiement fix |
| API | En production | | Proposer formation de mise à niveau Remplacement parc obsolete Prescrire Audit reseau |
| CAP TOGO | En production | | Attente fix écarts de solde, différence solde affiché TPE et BO et Notification Offre Acquisition CYNOD et Fidélité |

| | | | |
|---|---------------|--|---|
| YARA OIL | En production | | Projet fidélité en attente + planification démo Projet API suit son cours, en attente mise en place VPN pour tests |
| ORIBA | En production | | Suivi correction Annulation, solde négatif Réponse à la demande de Mise à disposition API pour la BSIC Relance travaux Customisation Wallet |
| ELTON GB | En production | | Relance fix écarts soldes |
| MKA EXCELLENCE | Prospect | | Offre phase pilote transmise, Relance |
| SOS PETROLE Groupe STAR OIL | Prospect | | Revue contrat de marché pour vérrouillage termes en cas de prolongation pilote |
| SGF (Serigne Gueye & Fils) | Prospect | | Statut Ko |
| SOMAYAF Togo | Prospect | | Relance |
| OMEGA Petroleum | Prospect | | Relance |
| Optimo Energy Guinée Bissau | Prospect | | Relance |
| Ing Concept - Club des Actionnaires Pharmaciens | Prospect | | |

Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait':

Feedback Support

| Client | Tickets ouverts | Tickets fermés | Tickets en souffrance | Total ticket | Commentaire |
|-----------------|-----------------|----------------|-----------------------|--------------|-------------|
| ELTON DK | 3 | 3 | 4 | 161 | |
| STAR ENERGY | 2 | 0 | 4 | 118 | |
| WMS OIL (TITAN) | 4 | 4 | 3 | 118 | |
| CIEL OIL | 0 | 0 | 1 | 21 | |
| API | 0 | 0 | 0 | 7 | |
| CAP TOGO | 1 | 0 | 2 | 60 | |
| YARA OIL | 0 | 0 | 0 | 24 | |
| ORIBA | 0 | 0 | 10 | 74 | |
| ELTON GB | 1 | 1 | 3 | 27 | |

Feedback Test

| Sprint | Livrables (version) | A tester | Test réussi | Test échoué | Commentaire | URL cahier de test |
|--------|-------------------------------------|----------|-------------|-------------|--|---|
| | | | | | | |
| 15 | - 3.0.25 (FO) - 3.5.1_RC3_9 (BO) | 6 | 5 | 1 | #72491 : L'application s'arrête une fois l'option "scan Ticket" à été sélectionnée avec les #9100W #72667: Le champs "version mobile" avec comme résultats 3.0.24 est bien présent dans la partie consultation de chaque transaction wallet #71707: Facture à Dotation généré avec les dotations du mois de Septembre et Octobre #72108 : Sur 4 transactions de forçage, les 100% sont visibles chez le partenaires et validés #72026 : Toutes les transactions s'affichent normalement dans le journal du TPE | https://docs.google.com/spreadsheets/d/1pmqn9cKOQ0D2NPrIcCZA-Dslulpk4-D2/edit?usp=sharing&ouid=113722245881288041279&rtpof=true&sd=true |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

Feedback Production

| Client | Incidents | Déploiements | Opérabilité | Non conformité | Autres |
|-----------------------|---|---|-------------|----------------|--------|
| ELTON DK | | | | | |
| STAR ENERGY | | https://support.sensoft-labs.com/issues/72877 | | | |
| WMS OIL (TITAN) | | https://support.sensoft-labs.com/issues/72877 | | | |
| CIEL OIL | | https://support.sensoft-labs.com/issues/72877 | | | |
| API | | https://support.sensoft-labs.com/issues/72877 | | | |
| CAP TOGO | | https://support.sensoft-labs.com/issues/72877 | | | |
| YARA OIL | | https://support.sensoft-labs.com/issues/72877 | | | |
| ORIBA | https://support.sensoft-labs.com/issues/72786 | https://support.sensoft-labs.com/issues/72877 | | | |
| ELTON GB | | https://support.sensoft-labs.com/issues/72877 | | | |

Autres remarque Production

| Remarque | Description | Note |
|----------|-------------|------|
| | | |
| | | |

Feedback roadmap produit

| Evénement | Description | Commentaires |
|----------------------|-------------|--------------|
| Intégration continue | | |

| Evénement | Description | Commentaires |
|---|--|---|
| Gestion des sliders wallet | Permettre de gérer dynamiquement des contenus promotionnels qui seront publiés au niveau du wallet | En suspens |
| Fonctionnalité de souscription de services wallet | Permettre aux utilisateurs de l'application de s'enrôler pour les services cynod et/ou fidélité | En suspens |
| Projets (interne/externe) | | |
| API ORIBA | Mise en place d'API pour recharge des cartes clients depuis leur compte BSIC NIGER | Prise de contact |
| MDM MIRADORE | Mettre en place un outils pour gérer les terminaux cynod | Suivi. Feedback partagé à la hiérarchie. Bloqué sur la partie google play services à mettre en place. Le fournisseur a été interpellé. |
| API YARA OIL | Mise en place d'API pour recharge des cartes clients depuis leur wallet orange money | Très en retard. Call de suivi tenu. VPN à finaliser pour test avec le partenaire |
| Migration Elton | Finaliser la migration du dernier client en V2 | En standby le temps de corriger les incidents cynod majeurs. |

Conclusion

Points d'amélioration

Autres remarques

| Intervenant | Commentaire |
|-------------|-------------|
| | |
| | |
| | |

Voir aussi

- [Les suivis hebdomadaires](#)
- [Cahier de route du produit CYNOD](#)

From:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20211112&rev=1636736876>

Last update: **2021/11/12 17:07**

