

## Réunion de suivi hebdomadaire du 12/11/2021

### Absences

Absent	Motif	Commentaire

### Événements marquants de la semaine

Événement	Description	Commentaire
Suivi des incidents reportés par ORIBA	Mobilisation de la bu-monétique pour prise en charges des incidents remontés par Oriba depuis le 12/10/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Transactions ne générant pas d'écritures comptables : <b>en cours</b>, les <b>transactions offline carte, ticket pas fixé</b></li> <li>- Transactions d'annulation qui ne devraient pas avoir lieu : <b>en cours</b>, le <b>dernier déploiement ne semble pas régler le problème. Diagnostic toujours en cours.</b></li> <li>- Écarts de solde TPE (online/offline) et BO : <b>FO-3.0.23 partagée aux clients pour suivi/monitoring</b>. Les hypothèses connues ne sont toutes pas exploitées</li> <li>- Arrêt de l'application : <b>en cours</b>.</li> </ul>
Déploiement BO-3.5.1_RC3_9	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Correction sur les transactions de forçage pour les clients en interopérabilité (STAR ENERGY / WMSOIL / CIELOIL)</li> <li>- Amélioration de la trame de transaction wallet pour y inclure la version de l'application mobile TPE</li> </ul>	Uniquement déployé pour STAR ENERGY, WMSOIL, CIELOIL, ORIBA
Suites d'incidents pour WMSOIL	Remontées du client sur l'impossibilité de passer des transactions carte et ticket au niveau du TPE qui avait été mis à jour la veille avec l'assistance du support de sensoft	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. soucis de paramétrage constaté pour la lecture des tickets carburant pour un TPE qui ne dispose pas de scanner</li> <li>2. anomalie constatée lorsqu'un crash survient au niveau du TPE et que l'application mobile ne démarre pas correctement</li> <li>3. la consommation d'un ticket carburant partenaire ne peut se faire qu'avec le scan du QrCode. La saisie ne permet pas d'identifier l'établissement partenaire du fait de la composition du numéro. Il faudra penser à une amélioration BO pour cela (à discuter)</li> </ol>
Documentation sur la mise en route du TPE	Voir page <a href="#">Mise en route</a>	

### Feedback Devs

Point	Description	Commentaire
[CYNOD - FO]	L'option "toutes les transactions" du journal ne renvoie pas tout : les opérations cash n'y figurent pas	Résolu
[CYNOD - FO]	Fatal Exception: java.lang.IllegalStateException Not allowed to start service Intent { cmp=com.sensoftsarl.oilmanagermobile/.backgroundTask.SynchroOperationIntentService }: app is in background uid UidRecord{429e630 u0a71 CEM bg:+46m38s779ms}	Résolu
[CYNOD - FO]	Caused by java.lang.RuntimeException on ScanUrovoFormActivity	En cours
[CYNOD - BO]	Facture à dotation non reçue pour le client SEDIMAP (WMS OIL)	Résolu
[CYNOD - BO]	Génération Factures à dotation déjà consommées	Résolu
[CYNOD - WALLET]	Permettre de toujours prendre en compte le dernier code d'activation généré par le BO	Résolu
[CYNOD - BO]	Séance de travail M. Moctar/Florent sur la revue de code et les meilleures pratiques de programmation	Résolu
[CYNOD - FO/BO]	Fix Consultation solde carte interoperabilité (Version F0 3.0.20, B0 3.4.4)	Résolu
[CYNOD - BO]	Afficher la version mobile en consultation de transaction (vues show operation)	Résolu
[CYNOD - FO]	Troubleshootings exceptions remontées sur crashlytics (crash terminaux - reportoire des cas fréquents et solutions proposées pour prise en charge)	Résolu
[CYNOD - FO]	Revoir temps de lecture/ecriture sur TPE i9100W et i9000S	En cours
[CYNOD - FO]	Mise en place alertes de plantages, événements critiques de l'application mobile TPE sur slack via Firebase Crashlytics	Resolu
Perspectives importantes semaine prochaine		
	Refactore fonctions traitements transactions offlines (Generation ecritures)	
	Prise en charge tickets resultats troubleshootings (Crashlytics)	
	Suite travaux hypothèses - problème cumul côté FO	

## Feedback commercial

Client	Ancienneté	Satisfaction	Commentaire
ELTON DK	En production		
STAR ENERGY	En production		Tournée point de service pour suivi / déploiement fix Confirmation fix remontée transactions de forçage Négociation revue taux de commission Offre de formation en cours Planifier rencontre avec nouveau DC pour projet Fidélité
WMS OIL (TITAN)	En production		Tournée point de service pour suivi /déploiement fix Ok pour forçage, facture dotation , consultation solde interopérabilité
CIEL OIL	En production		Tournée point de service / suivi déploiement fix
API	En production		Proposer formation de mise à niveau Remplacement parc obsolete Prescrire Audit reseau
CAP TOGO	En production		Attente fix écarts de solde, Offre Acquisition CYNOD et Fidélité

YARA OIL	En production		Projet fidélité en attente + planification démo Projet API suit son cours, en attente mise en place VPN pour tests
ORIBA	En production		Suivi correction Annulation Réponse à la demande de Mise à disposition API pour la BSIC Relance travaux Customisation Wallet
ELTON GB	En production		Relance fix écarts soldes
MKA EXCELLENCE	Prospect		Offre phase pilote transmise, Relance
SOS PETROLE Groupe STAR OIL	Prospect		Revue contrat de marché pour vérouillage termes en cas de prolongation pilote
SGF (Serigne Gueye & Fils)	Prospect		Statut Ko
SOMAYAF Togo	Prospect		Relance
OMEGA Petroleum	Prospect		Relance
Optimo Energy Guinée Bissau	Prospect		Relance
Ing Concept - Club des Actionnaires Pharmaciens	Prospect		

Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait':

## Feedback Support

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
ELTON DK	3	3	4	161	
STAR ENERGY	2	0	4	118	
WMS OIL (TITAN)	4	4	3	118	
CIEL OIL	0	0	1	21	
API	0	0	0	7	
CAP TOGO	1	0	2	60	
YARA OIL	0	0	0	24	
ORIBA	0	0	10	74	
ELTON GB	1	1	3	27	

## Feedback Test

## Feedback Production

Client	Incidents	Déploiements	Opérabilité	Non conformité	Autres
ELTON DK					
STAR ENERGY	Indisponibilité de StarEnergy 2021/11/05	<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/72544">https://support.sensoft-labs.com/issues/72544</a>			
WMS OIL (TITAN)		<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/72544">https://support.sensoft-labs.com/issues/72544</a>			
CIEL OIL		<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/72544">https://support.sensoft-labs.com/issues/72544</a>			
API		<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/72544">https://support.sensoft-labs.com/issues/72544</a>			
CAP TOGO		<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/72544">https://support.sensoft-labs.com/issues/72544</a>			
YARA OIL		<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/72544">https://support.sensoft-labs.com/issues/72544</a>			
ORIBA		<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/72544">https://support.sensoft-labs.com/issues/72544</a>			
ELTON GB		<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/72544">https://support.sensoft-labs.com/issues/72544</a>			

## **Autres remarque Production**

Remarque	Description	Note
----------	-------------	------

## Feedback roadmap produit

Evénement	Description	Commentaires
<b>Intégration continue</b>		
Gestion des sliders wallet	Permettre de gérer dynamiquement des contenus promotionnels qui seront publiés au niveau du wallet	En suspens
Fonctionnalité de souscription de services wallet	Permettre aux utilisateurs de l'application de s'enrôler pour les services cynod et/ou fidélité	En suspens
<b>Projets (interne/externe)</b>		
API ORIBA	Mise en place d'API pour recharge des cartes clients depuis leur compte BSIC NIGER	Prise de contact
MDM MIRADORE	Mettre en place un outils pour gérer les terminaux cynod	Suivi. Feedback partagé à la hiérarchie. <b>Bloqué sur la partie google play services à mettre en place.</b> Le fournisseur a été interpellé.
API YARA OIL	Mise en place d'API pour recharge des cartes clients depuis leur wallet orange money	<b>Très en retard.</b> Call de suivi tenu. VPN à finaliser pour test avec le partenaire
Migration Elton	Finaliser la migration du dernier client en V2	En standby le temps de corriger les incidents cynod majeurs.

## Conclusion

### Points d'amélioration

### Autres remarques

Intervenant	Commentaire

### Voir aussi

- [Les suivis hebdomadaires](#)
- [Cahier de route du produit CYNOD](#)

From:  
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:  
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20211112&rev=1636735133>

Last update: **2021/11/12 16:38**

