

## Réunion de suivi hebdomadaire du 12/11/2021

### Absences

Absent	Motif	Commentaire

### Événements marquants de la semaine

Événement	Description	Commentaire
Suivi des incidents reportés par ORIBA	Mobilisation de la bu-monétique pour prise en charges des incidents remontés par Oriba depuis le 12/10/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Transactions ne générant pas d'écritures comptables : <b>en cours, les transactions offline carte, ticket pas fixé</b></li> <li>- Transactions d'annulation qui ne devraient pas avoir lieu : <b>en cours, le dernier déploiement ne semble pas régler le problème. Diagnostic toujours en cours.</b></li> <li>- Écarts de solde TPE (online/offline) et BO : <b>FO-3.0.23 partagée aux clients pour suivi/monitoring</b>. Les hypothèses connues ne sont toutes pas exploitées</li> <li>- Arrêt de l'application : <b>en cours</b>.</li> </ul>
Déploiement BO-3.5.1_RC3_9	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Correction sur les transactions de forçage pour les clients en interopérabilité (STAR ENERGY / WMSOIL / CIELOIL)</li> <li>- Amélioration de la trame de transaction wallet pour y inclure la version de l'application mobile TPE</li> </ul>	Uniquement déployé pour STAR ENERGY, WMSOIL, CIELOIL, ORIBA
Suites d'incidents pour WMSOIL	Remontées du client sur l'impossibilité de passer des transactions carte et ticket au niveau du TPE qui avait été mis à jour la veille avec l'assistance du support de sensoft	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. soucis de paramétrage constaté pour la lecture des tickets carburant pour un TPE qui ne dispose pas de scanner</li> <li>2. anomalie constatée lorsqu'un crash survient au niveau du TPE et que l'application mobile ne démarre pas correctement</li> <li>3. la consommation d'un ticket carburant partenaire ne peut se faire qu'avec le scan du QrCode. La saisie ne permet pas d'identifier l'établissement partenaire du fait de la composition du numéro. Il faudra penser à une amélioration BO pour cela (à discuter)</li> </ol>
Documentation sur la mise en route du TPE	Voir page <a href="#">Mise en route</a>	

### Feedback Devs

Point	Description	Commentaire

Point	Description	Commentaire
<b>Perspectives importantes semaine prochaine</b>		

## Feedback commercial

Client	Ancienneté	Satisfaction	Commentaire
ELTON DK	En production	😡	
STAR ENERGY	En production	😡	
WMS OIL (TITAN)	En production	😡	
CIEL OIL	En production	😡	
API	En production	😊	
CAP TOGO	En production	😡	
YARA OIL	En production	😊	
ORIBA	En production	😡	
ELTON GB	En production	😡	
MKA EXCELLENCE	Prospect		
SOS PETROLE Groupe STAR OIL	Prospect		
SGF (Serigne Gueye & Fils)	Prospect		
SOMAYAF Togo	Prospect		
OMEGA Petroleum	Prospect		
Optimo Energy Guinée Bissau	Prospect		
Ing Concept - Club des Actionnaires Pharmaciens	Prospect		



Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait':

## Feedback Support

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
ELTON DK					
STAR ENERGY					

<b>Client</b>	<b>Tickets ouverts</b>	<b>Tickets fermés</b>	<b>Tickets en souffrance</b>	<b>Total ticket</b>	<b>Commentaire</b>
WMS OIL (TITAN)					
CIEL OIL					
API					
CAP TOGO					
YARA OIL					
ORIBA					
ELTON GB					

## Feedback Test

## Feedback Production

Client	Incidents	Déploiements	Opérabilité	Non conformité	Autres
ELTON DK					
STAR ENERGY	Indisponibilité de StarEnergy 2021/11/05	<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/72544">https://support.sensoft-labs.com/issues/72544</a>			

Client	Incidents	Déploiements	Opérabilité	Non conformité	Autres
WMS OIL (TITAN)		<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/72544">https://support.sensoft-labs.com/issues/72544</a>			
CIEL OIL		<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/72544">https://support.sensoft-labs.com/issues/72544</a>			
API		<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/72544">https://support.sensoft-labs.com/issues/72544</a>			
CAP TOGO		<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/72544">https://support.sensoft-labs.com/issues/72544</a>			
YARA OIL		<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/72544">https://support.sensoft-labs.com/issues/72544</a>			
ORIBA		<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/72544">https://support.sensoft-labs.com/issues/72544</a>			
ELTON GB		<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/72544">https://support.sensoft-labs.com/issues/72544</a>			

## Autres remarque Production

Remarque	Description	Note

## Feedback roadmap produit

Evénement	Description	Commentaires
<b>Intégration continue</b>		
Gestion des sliders wallet	Permettre de gérer dynamiquement des contenus promotionnels qui seront publiés au niveau du wallet	En suspens
Fonctionnalité de souscription de services wallet	Permettre aux utilisateurs de l'application de s'enrôler pour les services cynod et/ou fidélité	En suspens
<b>Projets (interne/externe)</b>		
MDM MIRADORE	Mettre en place un outils pour gérer les terminaux cynod	Suivi. Feedback partagé à la hiérarchie. <b>Bloqué sur la partie google play services à mettre en place.</b> Le fournisseur a été interpellé.
API YARA OIL	Mise en place d'API pour recharge des cartes clients depuis leur wallet orange money	<b>Très en retard.</b> Call de suivi tenu. VPN à finaliser pour test avec le partenaire
Migration Elton	Finaliser la migration du dernier client en V2	En standby le temps de corriger les incidents cynod majeurs.

## Conclusion

### Points d'amélioration

## Autres remarques

Intervenant	Commentaire

## Voir aussi

- [Les suivis hebdomadaires](#)
- [Cahier de route du produit CYNOD](#)

From:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20211112&rev=1636718678>

Last update: **2021/11/12 12:04**

