

Réunion de suivi hebdomadaire du 12/11/2021

Absences

| Absent | Motif | Commentaire |
|--------|-------|-------------|
| | | |

Événements marquants de la semaine

| Événement | Description | Commentaire |
|---|--|--|
| Suivi des incidents reportés par ORIBA | Mobilisation de la bu-monétique pour prise en charges des incidents remontés par Oriba depuis le 12/10/2021 | <ul style="list-style-type: none"> - Transactions ne générant pas d'écritures comptables : en cours, les transactions offline carte, ticket pas fixé - Transactions d'annulation qui ne devraient pas avoir lieu : en cours, le dernier déploiement ne semble pas régler le problème. Diagnostic toujours en cours. - Écarts de solde TPE (online/offline) et BO : FO-3.0.23 partagée aux clients pour suivi/monitoring. Les hypothèses connues ne sont toutes pas exploitées - Arrêt de l'application : en cours. |
| Déploiement BO-3.5.1_RC3_9 | <ul style="list-style-type: none"> - Correction sur les transactions de forçage pour les clients en interopérabilité (STAR ENERGY / WMSOIL / CIELOIL) - Amélioration de la trame de transaction wallet pour y inclure la version de l'application mobile TPE | Uniquement déployé pour STAR ENERGY, WMSOIL, CIELOIL, ORIBA |
| Suites d'incidents pour WMSOIL | Remontées du client sur l'impossibilité de passer des transactions carte et ticket au niveau du TPE qui avait été mis à jour la veille avec l'assistance du support de sensoft | <ol style="list-style-type: none"> 1. soucis de paramétrage constaté pour la lecture des tickets carburant pour un TPE qui ne dispose pas de scanner 2. anomalie constatée lorsqu'un crash survient au niveau du TPE et que l'application mobile ne démarre pas correctement 3. la consommation d'un ticket carburant partenaire ne peut se faire qu'avec le scan du QrCode. La saisie ne permet pas d'identifier l'établissement partenaire du fait de la composition du numéro. Il faudra penser à une amélioration BO pour cela (à discuter) |
| Documentation sur la mise en route du TPE | Voir page Mise en route | |
| | | |

Feedback Devs

| Point | Description | Commentaire |
|-------|-------------|-------------|
| | | |
| | | |
| | | |

| Point | Description | Commentaire |
|--|-------------|-------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| Perspectives importantes semaine prochaine | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Feedback commercial

| Client | Ancienneté | Satisfaction | Commentaire |
|---|---------------|--------------|-------------|
| ELTON DK | En production | 👉😡 | |
| STAR ENERGY | En production | 👉😡 | |
| WMS OIL (TITAN) | En production | 👉😡 | |
| CIEL OIL | En production | 👉😡 | |
| API | En production | 👉👉😄 | |
| CAP TOGO | En production | 👉😡 | |
| YARA OIL | En production | 😌 | |
| ORIBA | En production | 👉😡 | |
| ELTON GB | En production | 👉😡 | |
| MKA EXCELLENCE | Prospect | | |
| SOS PETROLE | Prospect | | |
| Groupe STAR OIL | Prospect | | |
| SGF (Serigne Gueye & Fils) | Prospect | | |
| SOMAYAF Togo | Prospect | | |
| OMEGA Petroleum | Prospect | | |
| Optimo Energy Guinée Bissau | Prospect | | |
| Ing Concept - Club des Actionnaires Pharmaciens | Prospect | | |



Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait':

Feedback Support

| Client | Tickets ouverts | Tickets fermés | Tickets en souffrance | Total ticket | Commentaire |
|-------------|-----------------|----------------|-----------------------|--------------|-------------|
| ELTON DK | | | | | |
| STAR ENERGY | | | | | |

| Client | Tickets ouverts | Tickets fermés | Tickets en souffrance | Total ticket | Commentaire |
|-----------------|-----------------|----------------|-----------------------|--------------|-------------|
| WMS OIL (TITAN) | | | | | |
| CIEL OIL | | | | | |
| API | | | | | |
| CAP TOGO | | | | | |
| YARA OIL | | | | | |
| ORIBA | | | | | |
| ELTON GB | | | | | |

Feedback Test

| Sprint | Livrables (version) | A tester | Test réussi | Test échoué | Commentaire | URL cahier de test |
|--------|---------------------------------|----------|-------------|-------------|---|--|
| | 3.5.1_RC3_7 (BO) et 3.0.23 (FO) | 48 | 44 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> - Les transactions CASH de type "Espace Auto" ne s'affichent pas dans le Journal du TPE lorsqu'on choisi tout les transactions (Profil Pompiste) - Les transactions CASH de type "Boutique" ne s'affiche pas dans le journal du TPE avec le profil Boutiquier, Message d'erreur : "L'utilisateur connecté doit être pompiste pour voir ces transactions". - Boutique : Après scan et validation (payez) du Qrcode par le client wallet, il y'a pas de confirmation au niveau du TPE ni au niveau du wallet que la transaction est OK ou KO. Les deux interfaces sont figés et du coté TPE obligé de faire une annulation pour revenir à l'accueil. Le bouton Check Status ne donne pas d'information sur la transaction. (fonctionnalité enlever sur cette version et en attente de correction des Dev) - L'écriture des transactions carte en offlines sur les cartes peut prendre entre 60 et 90 secondes pour les I9100/W | <ul style="list-style-type: none"> - lien 1 - lien 2 |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

Feedback Production

| Client | Incidents | Déploiements | Opérabilité | Non conformité | Autres |
|-------------|--|---|-------------|----------------|--------|
| ELTON DK | | | | | |
| STAR ENERGY | Indisponibilité de StarEnergy 2021/11/05 | https://support.sensoft-labs.com/issues/72544 | | | |

| Client | Incidents | Déploiements | Opérabilité | Non conformité | Autres |
|-----------------|-----------|---|-------------|----------------|--------|
| WMS OIL (TITAN) | | https://support.sensoft-labs.com/issues/72544 | | | |
| CIEL OIL | | https://support.sensoft-labs.com/issues/72544 | | | |
| API | | https://support.sensoft-labs.com/issues/72544 | | | |
| CAP TOGO | | https://support.sensoft-labs.com/issues/72544 | | | |
| YARA OIL | | https://support.sensoft-labs.com/issues/72544 | | | |
| ORIBA | | https://support.sensoft-labs.com/issues/72544 | | | |
| ELTON GB | | https://support.sensoft-labs.com/issues/72544 | | | |

Autres remarque Production

| Remarque | Description | Note |
|----------|-------------|------|
| | | |

Feedback roadmap produit

| Événement | Description | Commentaires |
|---|--|---|
| Intégration continue | | |
| Gestion des sliders wallet | Permettre de gérer dynamiquement des contenus promotionnels qui seront publiés au niveau du wallet | En suspens |
| Fonctionnalité de souscription de services wallet | Permettre aux utilisateurs de l'application de s'inscrire pour les services cynod et/ou fidélité | En suspens |
| Projets (interne/externe) | | |
| MDM MIRADORE | Mettre en place un outils pour gérer les terminaux cynod | Suivi. Feedback partagé à la hiérarchie. Bloqué sur la partie google play services à mettre en place. Le fournisseur a été interpellé. |
| API YARA OIL | Mise en place d'API pour recharge des cartes clients depuis leur wallet orange money | Très en retard. Call de suivi tenu. VPN à finaliser pour test avec le partenaire |
| Migration Elton | Finaliser la migration du dernier client en V2 | En standby le temps de corriger les incidents cynod majeurs. |

Conclusion

Points d'amélioration

Autres remarques

| Intervenant | Commentaire |
|-------------|-------------|
| | |
| | |
| | |

Voir aussi

- [Les suivis hebdomadaires](#)
- [Cahier de route du produit CYNOD](#)

From:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20211112&rev=1636718678>

Last update: **2021/11/12 12:04**

