

Réunion de suivi hebdomadaire du 05/11/2021

Absences

| Absent | Motif | Commentaire |
|--------|-------|-------------|
| | | |

Événements marquants de la semaine

| Événement | Description | Commentaire |
|--|--|---|
| Suivi des incidents reportés par ORIBA | Mobilisation de la bu-monétique pour prise en charges des incidents remontés par Oriba depuis le 12/10/2021 | <ul style="list-style-type: none"> - Transactions ne générant pas d'écritures comptables : en cours, les transactions offline carte, ticket pas fixé - Transactions d'annulation qui ne devraient pas avoir lieu : en cours, le dernier déploiement ne semble pas régler le problème - Écarts de solde TPE (online/offline) et BO : FO-3.0.23 partagée aux clients pour suivi/monitoring. Les hypothèses connues ne sont toutes pas exploitées - Arrêt de l'application : en cours. |
| SPRINT 15 | Planification du sprint 15 qui suit la logique des tâches prioritaires connues | Les tickets supports des clients déclarés en début de mois d'Octobre y sont inclus |
| Déploiement BO-3.5.1_RC3_7 | Correction sur les annulations wallet | Sur tous les clients de la production |
| Test FO-3.0.23 | Fix sur les soucis de synchronisation des transactions offline | |
| Reporting de contrôle | Mise en place de reporting de contrôle interne (support/dev/po) pour s'assurer du bon fonctionnement de l'app. | Les reports seront disponibles sur jasperserver pour les annulations et les opérations qui ne génèrent pas des écritures |

Feedback Devs

| Point | Description | Commentaire |
|--------------|--|-------------|
| [CYNOD - FO] | Check statut transaction : Permettre de checker le statut de la transaction | Résolu |
| [CYNOD - FO] | Check statut transaction : Gestion timeout à revoir : Le progress dialog tourne indéfiniment en offline | Résolu |
| [CYNOD - FO] | Verification processus d'annulation d'une transaction Wallet depuis le FO CYNOD | Résolu |
| [CYNOD - FO] | Fatal Exception: java.lang.NullPointerException Attempt to invoke virtual method 'boolean java.lang.String.equals(java.lang.Object)' on a null object reference | Résolu |
| [CYNOD - FO] | Fatal Exception: java.lang.RuntimeException Unable to resume activity {com.sensoftsarl.oilmanagermobile/com.sensoftsarl.oilmanagermobile.ScanUrovoFormActivity}: java.lang.RuntimeException: stub | Résolu |
| [CYNOD - BO] | Trx offline cash boutique offline (en rapport avec une mauvaise interprétation du code service au niveau du BO qui sera corrigé après les tâches prioritaires) | |
| [CYNOD - BO] | Ecart de solde (cumul carte) - Proposition d'un raz du cumul uniquement sur les cartes présentant des anomalies de cumul ou suspicieux Details dans le ticket : https://redmine.sensoft.sn/issues/72653 | Resolu |
| [CYNOD - BO] | Mise à jour des Diagrammes d'activités Transaction wallet | Resolu |

| Point | Description | Commentaire |
|--|--|-------------|
| [CYNOD - BO/FO] | Transaction wallet : Remontée depuis le TPE de la version mobile à partir de laquelle la transaction a été faite | Resolu |
| [CYNOD - BO] | Forçage interoperabilité : Vérifier que les transactions de forçage remontent entre établissements partenaires | Resolu |
| Perspectives importantes semaine prochaine | | |
| | Focus sur les optimisations mobiles | |

Feedback commercial

| Client | Ancienneté | Satisfaction | Commentaire | |
|--------------------------------|---------------|--------------|--|---------------------|
| ELTON DK | En production | | Relance fix Ecarts de soldes | |
| STAR ENERGY | En production | | Relance sur problème forçage transactions interopérabilité | |
| WMS OIL (TITAN) | En production | | Pb Forçage et lectures tickets | |
| CIEL OIL | En production | | Initialisation derniers TPE non aboutie | |
| API | En production | | RAS | |
| CAP TOGO | En production | | Attente fix écarts de solde, Offre Acquisition CYNOD et Fidélité | Nouveau déploiement |
| YARA OIL | En production | | Projet fidélité en attente + planification démo Relance travaux API manager | |
| ORIBA | En production | | Nouveau déploiement pour correction Annulation En attente fix ecarts et solde négatif Relance travaux Customisation Wallet | |
| ELTON GB | En production | | Relance fix écarts soldes | |
| MKA EXCELLENCE | Prospect | | Offre phase pilote transmise, en attente du client | |
| SOS PETROLE Groupe STAR OIL | Prospect | | Relance signature contrat de marché | |
| SGF (Serigne Gueye & Fils) | Prospect | | Statut Ko | |
| SOMAYAF Togo | Prospect | | Relance faite en attente retour partenaire | |
| OMEGA Petroleum | Prospect | | Relance | |
| Optimo Energy Guinée Bissau | Prospect | | Relance | |

| | | | | |
|---|----------|--|--|--|
| Ing Concept - Club des Actionnaires Pharmaciens | Prospect | | En attente retour client suite rencontre défense pricing | |
|---|----------|--|--|--|

Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait': 🤬 😠 😢 😊 😃



Feedback Support

| Client | Tickets ouverts | Tickets fermés | Tickets en souffrance | Total ticket | Commentaire |
|-----------------|-----------------|----------------|-----------------------|--------------|---|
| ELTON DK | 5 | 1 | 14 | 161 | #Ecart solde; #Affectation cartes E-service |
| STAR ENERGY | 2 | 1 | 11 | 118 | #Ecart Solde; #Anomalies transactions; #Dotation; #Interopérabilité |
| WMS OIL (TITAN) | 0 | 0 | 5 | 118 | #TPE (lecture ticket); #Factures Dotations |
| CIEL OIL | 0 | 0 | 3 | 21 | #Dysfonctionnement TPE |
| API | 0 | 0 | 0 | 7 | |
| CAP TOGO | 0 | 0 | 8 | 60 | #Consultation Liste noire; # Ecart Solde |
| YARA OIL | 0 | 0 | 0 | 24 | |
| ORIBA | 4 | 1 | 15 | 74 | #Annulation Transactions wallet; #Trx sans écritures; #Mise en opposition tickets |
| ELTON GB | 0 | 0 | 4 | 27 | |

Feedback Test

Feedback Production

| Client | Incidents | Déploiements | Opérabilité | Non conformité | Autres |
|-----------------------|---|---|-------------|----------------|--------|
| ELTON DK | | | | | |
| STAR ENERGY | https://support.sensoft-labs.com/issues/72655 | https://support.sensoft-labs.com/issues/72544 | | | |
| WMS OIL (TITAN) | | https://support.sensoft-labs.com/issues/72544 | | | |
| CIEL OIL | | https://support.sensoft-labs.com/issues/72544 | | | |
| API | | https://support.sensoft-labs.com/issues/72544 | | | |
| CAP TOGO | | https://support.sensoft-labs.com/issues/72544 | | | |
| YARA OIL | | https://support.sensoft-labs.com/issues/72544 | | | |
| ORIBA | | https://support.sensoft-labs.com/issues/72544 | | | |
| ELTON GB | | https://support.sensoft-labs.com/issues/72544 | | | |

Autres remarque Production

| Remarque | Description | Note |
|----------|-------------|------|
|----------|-------------|------|

Feedback roadmap produit

| Événement | Description | Commentaires |
|---|--|---|
| Intégration continue | | |
| Gestion des sliders wallet | Permettre de gérer dynamiquement des contenus promotionnels qui seront publiés au niveau du wallet | En suspens |
| Fonctionnalité de souscription de services wallet | Permettre aux utilisateurs de l'application de s'enrôler pour les services cynod et/ou fidélité | En suspens |
| Projets (interne/externe) | | |
| MDM MIRADORE | Mettre en place un outils pour gérer les terminaux cynod | Suivi. Feedback partagé à la hiérarchie. Bloqué sur la partie google play services à mettre en place. Le fournisseur a été interpellé. |
| API YARA OIL | Mise en place d'API pour recharge des cartes clients depuis leur wallet orange money | Très en retard. Call de suivi tenu. VPN à finaliser pour test avec le partenaire |
| Migration Elton | Finaliser la migration du dernier client en V2 | En standby le temps de corriger les incidents cynod majeurs. |

Conclusion

Points d'amélioration

Autres remarques

| Intervenant | Commentaire |
|-------------|-------------|
| | |
| | |
| | |

Voir aussi

- [Les suivis hebdomadaires](#)
- [Cahier de route du produit CYNOD](#)

From:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20211105&rev=1636145792>

Last update: **2021/11/05 20:56**

