

## Réunion de suivi hebdomadaire du 05/11/2021

### Absences

Absent	Motif	Commentaire

### Événements marquants de la semaine

Événement	Description	Commentaire
Suivi des incidents reportés par ORIBA	Mobilisation de la bu-monétique pour prise en charges des incidents remontés par Oriba depuis le 12/10/2021	- Transactions ne générant pas d'écritures comptables : <b>en cours, les transactions offline carte, ticket pas fixé</b> - Transactions d'annulation qui ne devraient pas avoir lieu : <b>en cours, le dernier déploiement ne semble pas régler le problème</b> - Écarts de solde TPE (online/offline) et BO : <b>FO-3.0.23 partagée aux clients pour suivi/monitoring</b> . Les hypothèses connues ne sont toutes pas exploitées - Arrêt de l'application : <b>en cours</b> .
SPRINT 15	Planification du sprint 15 qui suit la logique des tâches prioritaires connues	Les tickets supports des clients déclarés en début de mois d'Octobre y sont inclus
Déploiement BO-3.5.1_RC3_7	Correction sur les annulations wallet	Sur tous les clients de la production
Test FO-3.0.23	Fix sur les soucis de synchronisation des transactions offline	
Reporting de contrôle	Mise en place de reporting de contrôle interne (support/dev/po) pour s'assurer du bon fonctionnement de l'app.	Les reports seront disponibles sur jasperserver pour les annulations et les opérations qui ne génèrent pas des écritures

### Feedback Devs

Point	Description	Commentaire
[CYNOD - FO]	Check statut transaction : Permettre de checker le statut de la transaction	Résolu
[CYNOD - FO]	Check statut transaction : Gestion timeout à revoir : Le progress dialog tourne indéfiniment en offline	Résolu
[CYNOD - FO]	Verification processus d'annulation d'une transaction Wallet depuis le FO CYNOD	Résolu
[CYNOD - FO]	Fatal Exception: java.lang.NullPointerException Attempt to invoke virtual method 'boolean java.lang.String.equals(java.lang.Object)' on a null object reference	Résolu
[CYNOD - FO]	Fatal Exception: java.lang.RuntimeException Unable to resume activity {com.sensoftsarl.oilmanagermobile/com.sensoftsarl.oilmanagermobile.ScanUrovoFormActivity}: java.lang.RuntimeException: stub	Résolu
[CYNOD - BO]	Trx offline cash boutique offline (en rapport avec une mauvaise interprétation du code service au niveau du BO qui sera corrigé après les tâches prioritaires)	
[CYNOD - BO]	Ecart de solde (cumul carte) - Proposition d'un raz du cumul uniquement sur les cartes présentant des anomalies de cumul ou suspicieux Details dans le ticket : <a href="https://redmine.sensoft.sn/issues/72653">https://redmine.sensoft.sn/issues/72653</a>	Resolu
[CYNOD - BO]	Mise à jour des Diagrammes d'activités Transaction wallet	Resolu

Point	Description	Commentaire
[CYNOD - BO/FO]	Transaction wallet : Remontée depuis le TPE de la version mobile à partir de laquelle la transaction a été faite	Resolu
Perspectives importantes semaine prochaine		
	Focus sur les optimisations mobiles	

## Feedback commercial

Client	Ancienneté	Satisfaction	Commentaire	
ELTON DK	En production		Relance fix Ecarts de soldes	
STAR ENERGY	En production		Relance sur problème forçage transactions interopérabilité	
WMS OIL (TITAN)	En production		Pb Forçage et lectures tickets	
CIEL OIL	En production		Initialisation derniers TPE non aboutie	
API	En production		RAS	
CAP TOGO	En production		Attente fix écarts de solde, Offre Acquisition CYNOD et Fidélité	Nouveau déploiement
YARA OIL	En production		Projet fidélité en attente + planification démo Relance travaux API manager	
ORIBA	En production		Nouveau déploiement pour correction Annulation En attente fix ecarts et solde négatif Relance travaux Customisation Wallet	
ELTON GB	En production		Relance fix écarts soldes	
MKA EXCELLENCE	Prospect		Offre phase pilote transmise, en attente du client	
SOS PETROLE Groupe STAR OIL	Prospect		Relance signature contrat de marché	
SGF (Serigne Gueye & Fils)	Prospect		Statut Ko	
SOMAYAF Togo	Prospect		Relance faite en attente retour partenaire	
OMEGA Petroleum	Prospect		Relance	
Optimo Energy Guinée Bissau	Prospect		Relance	
Ing Concept - Club des Actionnaires Pharmaciens	Prospect		En attente retour client suite rencontre défense pricing	



Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait':

## Feedback Support

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
ELTON DK	5	1	14	161	#Ecart solde; #Affectation cartes E-service
STAR ENERGY	2	1	11	118	#Ecart Solde; #Anomalies transactions; #Dotation; #Interopérabilité
WMS OIL (TITAN)	0	0	5	118	#TPE (lecture ticket); #Factures Dotations
CIEL OIL	0	0	3	21	#Dysfonctionnement TPE
API	0	0	0	7	
CAP TOGO	0	0	8	60	#Consultation Liste noire; # Ecart Solde
YARA OIL	0	0	0	24	
ORIBA	4	1	15	74	#Annulation Transactions wallet; #Trx sans écritures; #Mise en opposition tickets
ELTON GB	0	0	4	27	

## Feedback Test

## Feedback Production

<b>Client</b>	<b>Incidents</b>	<b>Déploiements</b>	<b>Opérabilité</b>	<b>Non conformité</b>	<b>Autres</b>
ELTON DK					
STAR ENERGY					
WMS OIL (TITAN)					
CIEL OIL					
API					
CAP TOGO					
YARA OIL					
ORIBA					
ELTON GB					

## **Autres remarque Production**

Remarque	Description	Note
Deploiement d'une nouvelle version de cynod 2021/11/03	<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/72544">https://support.sensoft-labs.com/issues/72544</a>	
Indisponibilite de StarEnegy 2021/11/05	<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/72655">https://support.sensoft-labs.com/issues/72655</a>	

## Feedback roadmap produit

Evénement	Description	Commentaires
<b>Intégration continue</b>		
Incident sur les écarts de solde	Ecart entre le solde de la carte au niveau TPE et celui au niveau BO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Une revue du code est nécessaire pour proposer une solution</li> <li>- En attendant une RAZ du cumul offline depuis le BO pour synchroniser le solde carte physique et carte BO pourra régler les cas d'écart reportés au support. La condition c'est que tous les TPE du réseau confirment avoir synchronisé toutes les transactions.</li> <li>- la version FO-3.0.21 est partagée pour faire le suivi</li> </ul>
Incident sur les transactions qui ne génèrent pas d'écriture	Transactions réalisées au niveau TPE et synchronisées au BO qui génèrent une opération mais pas d'écritures	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le diagnostic avancé est toujours en cours.</li> <li>- Le programme de régularisation pourra être exécuté pour traiter les transactions reportées puis un script de maj du solde sur la base du cumul des écritures sera lancé</li> </ul>
Gestion des sliders wallet	Permettre de gérer dynamiquement des contenus promotionnels qui seront publiés au niveau du wallet	En suspens
Fonctionnalité de souscription de services wallet	Permettre aux utilisateurs de l'application de s'enrôler pour les services cynod et/ou fidélité	En suspens
<b>Projets (interne/externe)</b>		
MDM MIRADORE	Mettre en place un outils pour gérer les terminaux cynod	Suivi. Feedback partagé à la hiérarchie. <b>Bloqué sur la partie google play services à mettre en place.</b> Le fournisseur a été interpellé.
API YARA OIL	Mise en place d'API pour recharge des cartes clients depuis leur wallet orange money	<b>Très en retard.</b> Call de suivi tenu. VPN à finaliser pour test avec le partenaire
Migration Elton	Finaliser la migration du dernier client en V2	En standby le temps de corriger les incidents cynod majeurs.

## Conclusion

### Points d'amélioration

Intervenant	Point	Action	Affectation
Mactar	Améliorer/adapter le workflow de suivi des tickets sur redmine	- Proposer un nouveau workflow pour intégrer le test à l'existant - Proposer de nouveau statut à chaque niveau de validation des tickets clients : Nouveau (all) → En cours (support/po/dev) → Terminé (dev) → Résolu (test) → Fermé (support/po)	@Ibrahima
Mactar	Unsplash	Proposer au courant de la semaine prochaine une séance de présentation de l'outil pour la gestion des sliders du wallet	@Awa
Mactar	Suivi du support sur les tickets qui ne respecte pas le workflow.	- fermer les tickets qui ne sont plus d'actualité - s'assurer avec les clients de la bonne résolution des tickets - s'assurer de ne pas laisser un ticket en attente de validation plus de 7 jours au plus tard sans réponse ni suivi (26/33 des tickets sont restés plus de 7 jours sans suivi)	@mounirou @mamadou @rokhaya
Mactar	Recenser au niveau des TPE CYNOD les informations sur la disponibilité des services de google	- prendre contact auprès des différents responsables des points de service - voir si @moustaphaFall s'il peut aider renseigner les informations sur le <a href="#">fichier partagé google sheet</a>	@mamadou
Mactar	Amélioration wallet : avoir l'itinéraire des points de service	Intégrer en 2 phases : - Phase 1 : en appuyant sur le point de service, lancer l'application maps pour donner la main - Phase 2 : intégrer en test les api google maps afin que le wallet gère l'itinéraire in-app. une phase pilote à faire avec les membres de la bu-uniquement pour apprécier le principe des 1000 requêtes gratuites	@mactar @sala

## Autres remarques

Intervenant	Commentaire

## Voir aussi

- [Les suivis hebdomadaires](#)
- [Cahier de route du produit CYNOD](#)

From:  
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:  
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20211105&rev=1636130508>

Last update: **2021/11/05 16:41**



