

## Réunion de suivi hebdomadaire du 05/11/2021

### Absences

| Absent | Motif | Commentaire |
|--------|-------|-------------|
|        |       |             |

### Événements marquants de la semaine










| Événement                              | Description  | Commentaire   |
|--|--|---|
| Suivi des incidents reportés par ORIBA | Mobilisation de la bu-monétique pour prise en charges des incidents remontés par Oriba depuis le 12/10/2021    | - Transactions ne générant pas d'écritures comptables : <b>en cours, les transactions offline carte, ticket pas fixé</b><br>- Transactions d'annulation qui ne devraient pas avoir lieu : <b>en cours, le dernier déploiement ne semble pas régler le problème</b><br>- Écarts de solde TPE (online/offline) et BO : <b>FO-3.0.23 partagée aux clients pour suivi/monitoring</b> . Les hypothèses connues ne sont toutes pas exploitées<br>- Arrêt de l'application : <b>en cours</b> . |
| SPRINT 15                              | Planification du sprint 15 qui suit la logique des tâches prioritaires connues                                 | Les tickets supports des clients déclarés en début de mois d'Octobre y sont inclus  |
| Déploiement BO-3.5.1_RC3_7             | Correction sur les annulations wallet  | Sur tous les clients de la production   |
| Test FO-3.0.23                         | Fix sur les soucis de synchronisation des transactions offline   |   |
| Reporting de controle                  | Mise en place de reporting de controle interne (support/dev/po) pour s'assurer du bon fonctionnement de l'app. | Les reports seront disponibles sur jasperserver pour les annulations et les opérations qui ne génèrent pas des écritures  |

### Feedback Devs

| Point        | Description  | Commentaire |
|--------------|--|-------------|
| [CYNOD - FO] | Check statut transaction : Permettre de checker le statut de la transaction  | Résolu      |
| [CYNOD - FO] | Check statut transaction : Gestion timeout à revoir : Le progress dialog tourne indéfiniment en offline  | Résolu      |
| [CYNOD - FO] | Verification processus d'annulation d'une transaction Wallet depuis le FO CYNOD  | Résolu      |
| [CYNOD - FO] | Fatal Exception: java.lang.NullPointerException Attempt to invoke virtual method 'boolean java.lang.String.equals(java.lang.Object)' on a null object reference  | Résolu      |
| [CYNOD - FO] | Fatal Exception: java.lang.RuntimeException Unable to resume activity {com.senssoftsarl.oilmanagemobile/com.senssoftsarl.oilmanagemobile.ScanUrovoFormActivity}: java.lang.RuntimeException: stub  | Résolu      |
| [CYNOD - BO] | Trx offline cash boutique offline (en rapport avec une mauvaise interpretation du code service au niveau du BO qui sera corrigé après les tâches prioritaires)   |             |
| [CYNOD - BO] | Ecart de solde (cumul carte) - Proposition d'un raz du cumul uniquement sur les cartes présentant des anomalies de cumul ou suspicieux<br>Details dans le ticket : <a href="https://redmine.senssoft.sn/issues/72653">https://redmine.senssoft.sn/issues/72653</a> | Resolu      |
|              |  |             |
|              |  |             |
|              |  |             |

| Point                                      | Description | Commentaire |
|--|-------------|-------------|
| Perspectives importantes semaine prochaine |             |             |
|  |             |             |
|  |             |             |

### Feedback commercial

| Client  | Ancienneté    | Satisfaction  | Commentaire  |                     |
|---|---------------|---|--|---------------------|
| ELTON DK  | En production |    |  |                     |
| STAR ENERGY                                     | En production |    | Relance sur problème forçage transactions interopérabilité   |                     |
| WMS OIL (TITAN)                                 | En production |    |  |                     |
| CIEL OIL  | En production |    |  |                     |
| API   | En production |    | RAS  |                     |
| CAP TOGO  | En production |   | Attente fix écarts de solde, Offre Acquisition CYNOD et Fidélité   | Nouveau déploiement |
| YARA OIL  | En production |  | Projet fidélité en attente + planification démo<br>Relance travaux API manager   |                     |
| ORIBA   | En production |  | Nouveau déploiement pour correction Annulation<br>En attente fix ecarts et solde négatif<br>Relance travaux Customisation Wallet |                     |
| ELTON GB  | En production |  | Relance fix écarts soldes  |                     |
| MKA EXCELLENCE                                  | Prospect      |   | Offre phase pilote transmise, en attente du client   |                     |
| SOS PETROLE Groupe STAR OIL                     | Prospect      |   | Relance signature contrat de marché  |                     |
| SGF (Serigne Gueye & Fils)                      | Prospect      |   | Statut Ko  |                     |
| SOMAYAF Togo                                    | Prospect      |   | Relance faite en attente retour partenaire   |                     |
| OMEGA Petroleum                                 | Prospect      |   | Relance  |                     |
| Optimo Energy Guinée Bissau                     | Prospect      |   | Relance  |                     |
| Ing Concept - Club des Actionnaires Pharmaciens | Prospect      |   | En attente retour client suite rencontre défense pricing   |                     |



Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait':

## Feedback Support

| Client          | Tickets ouverts | Tickets fermés | Tickets en souffrance | Total ticket | Commentaire   |
|-----------------|-----------------|----------------|-----------------------|--------------|---|
| ELTON DK        | 5               | 1              | 14                    | 161          | #Ecart solde; #Affectation cartes E-service                                       |
| STAR ENERGY     | 2               | 1              | 11                    | 118          | #Ecart Solde; #Anomalies transactions; #Dotation; #Interopérabilité               |
| WMS OIL (TITAN) | 0               | 0              | 5                     | 118          | #TPE (lecture ticket); #Factures Dotations  |
| CIEL OIL        | 0               | 0              | 3                     | 21           | #Dysfonctionnement TPE  |
| API             | 0               | 0              | 0                     | 7            |   |
| CAP TOGO        | 0               | 0              | 8                     | 60           | #Consultation Liste noire; # Ecart Solde  |
| YARA OIL        | 0               | 0              | 0                     | 24           |   |
| ORIBA           | 4               | 1              | 15                    | 74           | #Annulation Transactions wallet; #Trx sans écritures; #Mise en opposition tickets |
| ELTON GB        | 0               | 0              | 4                     | 27           |   |

## Feedback Test

| Sprint | Livrables (version)             | A tester | Test réussi | Test échoué | Commentaire   | URL cahier de test  |
|--------|---------------------------------|----------|-------------|-------------|---|---|
|        | 3.5.1_RC3_7 (BO) et 3.0.23 (FO) | 42       | 38          | 0           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les transactions CASH de type "Espace Auto" ne s'affichent pas dans le Journal du TPE lorsqu'on choisi tout les transactions (Profil Pompiste)</li> <li>- Les transactions CASH de type "Boutique" ne s'affiche pas dans le journal du TPE avec le profil Boutiquier, Message d'erreur : "L'utilisateur connecté doit être pompiste pour voir ces transactions".</li> <li>- Après scan et validation (payez) du Qrcode par le client wallet, il y'a pas de confirmation au niveau du TPE ni au niveau du wallet que la transaction est OK ou KO. Les deux interfaces sont figés et du coté TPE obligé de faire une annulation pour revenir à l'accueil. Le bouton Check Status ne donne pas d'information sur la transaction.</li> <li>- L'écriture des transactions carte en offlines sur les cartes peut prendre entre 60 et 90 secondes pour les I9100/W</li> </ul> | <a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1pmqn9cKQ0D2NPrIcCZA-Dslulpk4-D2/edit?usp=sharing&amp;ouid=113722245881288041279&amp;rtfop=true&amp;sd=true">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1pmqn9cKQ0D2NPrIcCZA-Dslulpk4-D2/edit?usp=sharing&amp;ouid=113722245881288041279&amp;rtfop=true&amp;sd=true</a> |

### Feedback Production

| Client          | Incidents | Déploiements | Opérabilité | Non conformité | Autres |
|-----------------|-----------|--------------|-------------|----------------|--------|
| ELTON DK        |           |              |             |                |        |
| STAR ENERGY     |           |              |             |                |        |
| WMS OIL (TITAN) |           |              |             |                |        |
| CIEL OIL        |           |              |             |                |        |
| API             |           |              |             |                |        |
| CAP TOGO        |           |              |             |                |        |
| YARA OIL        |           |              |             |                |        |
| ORIBA           |           |              |             |                |        |
| ELTON GB        |           |              |             |                |        |

### Autres remarque Production

| Remarque   | Description   | Note |
|--|---|------|
| Deploiement d'une nouvelle version de cynod 2021/11/03 | <a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/72544">https://support.sensoft-labs.com/issues/72544</a> |      |
| Indisponibilite de StarEnegy 2021/11/05                | <a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/72655">https://support.sensoft-labs.com/issues/72655</a> |      |

## Feedback roadmap produit

| Événement  | Description   | Commentaires  |
|--|---|---|
| <b>Intégration continue</b>                                  |   |   |
| Incident sur les écarts de solde                             | Ecart entre le solde de la carte au niveau TPE et celui au niveau BO  | - Une revue du code est nécessaire pour proposer une solution<br>- En attendant une RAZ du cumul offline depuis le BO pour synchroniser le solde carte physique et carte BO pourra régler les cas d'écart reportés au support. La condition c'est que tous les TPE du réseau confirment avoir synchronisé toutes les transactions.<br>- la version FO-3.0.21 est partagée pour faire le suivi |
| Incident sur les transactions qui ne génèrent pas d'écriture | Transactions réalisées au niveau TPE et synchronisées au BO qui génèrent une opération mais pas d'écritures | - Le diagnostic avancé est toujours en cours.<br>- Le programme de régularisation pourra être exécuté pour traiter les transactions reportées puis un script de maj du solde sur la base du cumul des écritures sera lancé  |
| Gestion des sliders wallet                                   | Permettre de gérer dynamiquement des contenus promotionnels qui seront publiés au niveau du wallet          | En suspens  |
| Fonctionnalité de souscription de services wallet            | Permettre aux utilisateurs de l'application de s'inscrire pour les services cynod et/ou fidélité            | En suspens  |
| <b>Projets (interne/externe)</b>                             |   |   |
| MDM MIRADORE   | Mettre en place un outils pour gérer les terminaux cynod  | Suivi. Feedback partagé à la hiérarchie. <b>Bloqué sur la partie google play services à mettre en place.</b> Le fournisseur a été interpellé.   |
| API YARA OIL   | Mise en place d'API pour recharge des cartes clients depuis leur wallet orange money                        | <b>Très en retard.</b> Call de suivi tenu. VPN à finaliser pour test avec le partenaire   |
| Migration Elton  | Finaliser la migration du dernier client en V2  | En standby le temps de corriger les incidents cynod majeurs.  |

## Conclusion

### Points d'amélioration

| Intervenant | Point  | Action   | Affectation |
|-------------|--|--|-------------|
| Mactar      | Améliorer/adapter le workflow de suivi des tickets sur redmine | - Proposer un nouveau workflow pour intégrer le test à l'existant<br>- Proposer de nouveau statut à chaque niveau de validation des tickets clients : Nouveau (all) → En cours (support/po/dev) → Terminé (dev) → Résolu (test) → Fermé (support/po) | @Ibrahima   |

| Intervenant | Point   | Action   | Affectation                       |
|-------------|---|--|-----------------------------------|
| Mactar      | Unsplash  | Proposer au courant de la semaine prochaine une séance de présentation de l'outil pour la gestion des sliders du wallet  | @Awa                              |
| Mactar      | Suivi du support sur les tickets qui ne respecte pas le workflow.                             | - fermer les tickets qui ne sont plus d'actualité<br>- s'assurer avec les clients de la bonne résolution des tickets<br>- s'assurer de ne pas laisser un ticket en attente de validation plus de 7 jours au plus tard sans réponse ni suivi (26/33 des tickets sont restés plus de 7 jours sans suivi)   | @mounirou<br>@mamadou<br>@rokhaya |
| Mactar      | Recenser au niveau des TPE CYNOD les informations sur la disponibilité des services de google | - prendre contact auprès des différents responsables des points de service<br>- voir si @moustaphaFall s'il peut aider renseigner les informations sur le <a href="#">fichier partagé google sheet</a>   | @mamadou                          |
| Mactar      | Amélioration wallet : avoir l'itinéraire des points de service                                | Intégrer en 2 phases :<br>- Phase 1 : en appuyant sur le point de service, lancer l'application maps pour donner la main<br>- Phase 2 : intégrer en test les api google maps afin que le wallet gère l'itinéraire in-app. une phase pilote à faire avec les membres de la bu-uniquement pour apprécier le principe des 1000 requêtes gratuites | @mactar<br>@sala                  |
|             |   |  |                                   |
|             |   |  |                                   |
|             |   |  |                                   |

### Autres remarques

| Intervenant | Commentaire |
|-------------|-------------|
|             |             |
|             |             |

### Voir aussi

- [Les suivis hebdomadaires](#)
- [Cahier de route du produit CYNOD](#)

From: <https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link: <https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20211105&rev=1636129389>

Last update: **2021/11/05 16:23**

