

Réunion de suivi hebdomadaire du 05/11/2021

Absences

Absent	Motif	Commentaire

Événements marquants de la semaine

Événement	Description	Commentaire
Suivi des incidents reportés par ORIBA	Mobilisation de la bu-monétique pour prise en charges des incidents remontés par Oriba depuis le 12/10/2021	- Transactions ne générant pas d'écritures comptables : en cours, les transactions offline carte, ticket pas fixé - Transactions d'annulation qui ne devraient pas avoir lieu : en cours, le dernier déploiement ne semble pas régler le problème - Écarts de solde TPE (online/offline) et BO : FO-3.0.23 partagée aux clients pour suivi/monitoring. Les hypothèses connues ne sont toutes pas exploitées - Arrêt de l'application : en cours.
SPRINT 15	Planification du sprint 15 qui suit la logique des tâches prioritaires connues	Les tickets supports des clients déclarés en début de mois d'Octobre y sont inclus
Déploiement BO-3.5.1_RC3_7	Correction sur les annulations wallet	Sur tous les clients de la production
Test FO-3.0.23	Fix sur les soucis de synchronisation des transactions offline	
Reporting de controle	Mise en place de reporting de controle interne (support/dev/po) pour s'assurer du bon fonctionnement de l'app.	Les reports seront disponibles sur jasperserver pour les annulations et les opérations qui ne génèrent pas des écritures

Feedback Devs

Point	Description	Commentaire
[CYNOD - FO]	Check statut transaction : Permettre de checker le statut de la transaction	Résolu
[CYNOD - FO]	Check statut transaction : Gestion timeout à revoir : Le progress dialog tourne indéfiniment en offline	Résolu
[CYNOD - FO]	Verification processus d'annulation d'une transaction Wallet depuis le FO CYNOD	Résolu
[CYNOD - FO]	Fatal Exception: java.lang.NullPointerException Attempt to invoke virtual method 'boolean java.lang.String.equals(java.lang.Object)' on a null object reference	Résolu
[CYNOD - FO]	Fatal Exception: java.lang.RuntimeException Unable to resume activity {com.senssoftsarl.oilmanagemobile/com.senssoftsarl.oilmanagemobile.ScanUrovoFormActivity}: java.lang.RuntimeException: stub	Résolu
[CYNOD - BO]	Trx offline cash boutique offline (en rapport avec une mauvaise interpretation du code service au niveau du BO qui sera corrigé après les tâches prioritaires)	
[CYNOD - BO]	Ecart de solde (cumul carte) - Proposition d'un raz du cumul uniquement sur les cartes présentant des anomalies de cumul ou suspicieux Details dans le ticket : https://redmine.senssoft.sn/issues/72653	Resolu
[CYNOD - BO]	Mise à jour des Diagrammes d'activités Transaction wallet	Resolu

Feedback commercial

Nouveau déploiement

Ing Concept - Club des Actionnaires Pharmaciens	Prospect		En attente retour client suite rencontre défense pricing		
---	----------	--	--	--	--



Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait':

Feedback Support

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
ELTON DK	5	1	14	161	#Ecart solde; #Affectation cartes E-service
STAR ENERGY	2	1	11	118	#Ecart Solde; #Anomalies transactions; #Dotation; #Interopérabilité
WMS OIL (TITAN)	0	0	5	118	#TPE (lecture ticket); #Factures Dotations
CIEL OIL	0	0	3	21	#Dysfonctionnement TPE
API	0	0	0	7	
CAP TOGO	0	0	8	60	#Consultation Liste noire; # Ecart Solde
YARA OIL	0	0	0	24	
ORIBA	4	1	15	74	#Annulation Transactions wallet; #Trx sans écritures; #Mise en opposition tickets
ELTON GB	0	0	4	27	

Feedback Test

Feedback Production

Printed on 2025/02/24 23:53

Autres remarque Production

Remarque	Description	Note

Feedback roadmap produit

Événement	Description	Commentaires
Intégration continue		
Gestion des sliders wallet	Permettre de gérer dynamiquement des contenus promotionnels qui seront publiés au niveau du wallet	En suspens
Fonctionnalité de souscription de services wallet	Permettre aux utilisateurs de l'application de s'inscrire pour les services cynod et/ou fidélité	En suspens
Projets (interne/externe)		
MDM MIRADORE	Mettre en place un outils pour gérer les terminaux cynod	Suivi. Feedback partagé à la hiérarchie. Bloqué sur la partie google play services à mettre en place. Le fournisseur a été interpellé.
API YARA OIL	Mise en place d'API pour recharge des cartes clients depuis leur wallet orange money	Très en retard. Call de suivi tenu. VPN à finaliser pour test avec le partenaire
Migration Elton	Finaliser la migration du dernier client en V2	En standby le temps de corriger les incidents cynod majeurs.

Conclusion

Points d'amélioration

Autres remarques

Intervenant	Commentaire

Voir aussi

- [Les suivis hebdomadaires](#)
- [Cahier de route du produit CYNOD](#)

From:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - cynod

Permanent link:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20211105>

Last update: **2021/11/05 21:03**



