

Réunion de suivi hebdomadaire du 29/10/2021

Absences

Absent	Motif	Commentaire
Florent	Congé	

Événements marquants de la semaine

Événement	Description	Commentaire
Suivi des incidents reportés par ORIBA	Mobilisation de la bu-monétique pour prise en charges des incidents remontés par Oriba depuis le 12/10/2021	- Transactions ne générant pas d'écritures comptables : en cours - Transactions d'annulation qui ne devraient pas avoir lieu : en cours - Écarts de solde TPE (online/offline) et BO : FO-3.0.21 partagée aux clients pour suivi/monitoring . Les hypothèses connues ne sont toutes pas exploitées - Arrêt de l'application : en cours . ça s'était calmé avant le mardi 26.10.2021 où ça a repris
Pas de planification de sprint pour cette semaine		Toujours en rapport avec la priorité de fixer l'incident sur les incidents cynod oriba
Déploiement BO-3.5.1_RC3_3	Ajout des fix suivants pour libérer les points de blocage des clients - mise en place d'un programme de régularisation des transactions n'ayant pas généré des écritures - revue partielle du générateur	Sur tous les clients de la production
Test FO-3.0.21	Fix sur les soucis de synchronisation des transactions offline	OK : carte carburant online/offline, cash carburant offline, carte espace auto online/offline, cash espace auto offline, carte boutique online/offline, ticket online/offline KO : trx offline cash boutique offline (en rapport avec une mauvaise interprétation du code service au niveau du BO qui sera corrigé après les tâches prioritaires)









Événement	Description	Commentaire
Réunion de coordination	Tenue d'une réunion de suivi de la situation du produit suite aux reports d'incident de Oriba du 12/10/2021	<p>1. ce qui est constaté : problèmes de solde, de cumul et de transactions sans écritures</p> <p>2. ce qui a été fait pour le moment : corrections light au niveau du générateur et ajout de traces logs pour le diagnostic approfondi</p> <p>3. recommandation à court terme :</p> <p>a. Disposer des moyens d'analyser : design du workflow des transactions, analyse des traces, analyse des incohérences de la base (écart de solde, cumuls offline importants, opérations sans écritures)</p> <p>b. Corrections immédiates</p> <ul style="list-style-type: none"> - Remise à niveau du programme de comptabilisation - Tests manuels, mais via Postman ou SoapUI - Désactivation des jobs qui plantent l'application - Remise à niveau des soldes, et RAZ des cumuls
Atelier sur les annulations	Mise en place des diagrammes d'activité pour les cas d'annulation + identification des points de correction/amélioration	Une version est prévue pour la fin de la semaine
Collection webservice soapUI	Partage de la collection des API pour réaliser les tests sur la partie transactionnelle	Il faudra penser à un moyen de s'assurer de toujours disposer des versions à jour de la collection. Compte d'accès sur gitlab pour les collaborateurs ? (à discuter)
Reporting de controle	Mise en place de reporting de controle interne (support/dev/po) pour s'assurer du bon fonctionnement de l'app.	Les reports seront disponibles sur jasperserver pour configurer des alertes périodiques. tâche en cours

Feedback Devs

Point	Description	Commentaire
Perspectives importantes semaine prochaine		

Feedback commercial

Client	Ancienneté	Satisfaction	Commentaire
ELTON DK	En production	😊	

STAR ENERGY	En production		
WMS OIL (TITAN)	En production		
CIEL OIL	En production		
API	En production		
CAP TOGO	En production		
YARA OIL	En production		
ORIBA	En production		
ELTON GB	En production		
MKA EXCELLENCE	Prospect		
SOS PETROLE Groupe STAR OIL	Prospect		
SGF (Serigne Gueye & Fils)	Prospect		
SOMAYAF Togo	Prospect		
OMEGA Petroleum	Prospect		
Optimo Energy Guinée Bissau	Prospect		
Ing Concept - Club des Actionnaires Pharmaciens	Prospect		



Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait':

Feedback Support

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
ELTON DK	3	1	12	154	#EcartS Soldes; #Validation Cartes porteur
STAR ENERGY	3	3	9	110	#Initialisation TPE; #Forçage Transactions interopérabilité; #Annulations sans impacts
WMS OIL (TITAN)	2	2	5	118	#Initialisation TPE; #Forçage Transactions interopérabilité; #Annulations sans impacts
CIEL OIL	0	0	1	21	#Initialisation TPE; #Forçage Transactions interopérabilité; #Annulations sans impacts
API	0	0	0	7	#Synchronisation Transactions offline; #Consultation listes noires
CAP TOGO	1	0	6	55	

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
YARA OIL	0	0	1	24	
ORIBA	1	0	10	69	#Ecart (TPS vs BO - Transactions sans écritures - Annulations automatique....)
ELTON GB	3	0	1	27	

Feedback Test

[illegible]

Feedback Production

Client	Incidents	Déploiements	Opérabilité	Non conformité	Autres
ELTON DK					
STAR ENERGY					
WMS OIL (TITAN)					
CIEL OIL					
API					
CAP TOGO					

Client	Incidents	Déploiements	Opérabilité	Non conformité	Autres
YARA OIL					
ORIBA					
ELTON GB					

Autres remarque Production

Remarque	Description	Note

Feedback roadmap produit

Evénement	Description	Commentaires
Intégration continue		
Incident sur les écarts de solde	Ecart entre le solde de la carte au niveau TPE et celui au niveau BO	- Une revue du code est nécessaire pour proposer une solution - En attendant une RAZ du cumul offline depuis le BO pour synchroniser le solde carte physique et carte BO pourra régler les cas d'écart reportés au support. La condition c'est que tous les TPE du réseau confirment avoir synchronisé toutes les transactions.
Incident sur les transactions qui ne génèrent pas d'écriture	Transactions réalisées au niveau TPE et synchronisées au BO qui génèrent une opération mais pas d'écritures	Le diagnostic avancé est toujours en cours. Un programme de régularisation a été implémenté et en cours de validation avec Oriba
Gestion des sliders wallet	Permettre de gérer dynamiquement des contenus promotionnels qui seront publiés au niveau du wallet	En retard
Fonctionnalité de souscription de services wallet	Permettre aux utilisateurs de l'application de s'inscrire pour les services cynod et/ou fidélité	En retard
Projets (interne/externe)		
MDM MIRADORE	Mettre en place un outils pour gérer les terminaux cynod	Suivi. Feedback partagé à la hiérarchie. Bloqué sur la partie google play services à mettre en place. Le fournisseur a été interpellé.
API YARA OIL	Mise en place d'API pour recharge des cartes clients depuis leur wallet orange money	Paramétrage du VPN à finaliser. La devteam partenaire n'a pas encore entamé les développements
Migration Elton	Finaliser la migration du dernier client en V2	L'amélioration BO qui permet de rendre le registre d'optionnel lève la contrainte de la migration en prenant en compte les versions FO de la production. Toutefois, compte tenu de l'incident survenu sur les transactions qui ne génèrent pas d'écritures, il est préférable de ne pas encore planifier la migration

Conclusion

Points d'amélioration

Intervenant	Point	Action	Affectation
Mactar	Améliorer/adapter le workflow de suivi des tickets sur redmine	- Proposer un nouveau workflow pour intégrer le test à l'existant - Proposer de nouveau statut à chaque niveau de validation des tickets clients : Nouveau (all) → En cours (support/po/dev) → Terminé (dev) → Résolu (test) → Fermé (support/po)	@Ibrahima
Mactar	Unsplash	Proposer au courant de la semaine prochaine une séance de présentation de l'outil pour la gestion des sliders du wallet	@Awa
Mactar	Suivi du support sur les tickets qui ne respecte pas le workflow. Selon l' extraction redmine de ce jour sur les tickets en attente de validation , nous avons un total de 33 tickets .	- fermer les tickets qui ne sont plus d'actualité - s'assurer avec les clients de la bonne résolution des tickets - s'assurer de ne pas laisser un ticket en attente de validation plus de 7 jours au plus tard sans réponse ni suivi (26/33 des tickets sont restés plus de 7 jours sans suivi)	@mounirou @mamadou @rokhaya
Mactar	Recenser au niveau des TPE CYNOD les informations sur la disponibilité des services de google	- prendre contact auprès des différents responsables des points de service - voir si @moustaphaFall s'il peut aider renseigner les informations sur le fichier partagé google sheet	@mamadou
Mactar	Amélioration wallet : avoir l'itinéraire des points de service	Intégrer en 2 phases : - Phase 1 : en appuyant sur le point de service, lancer l'application maps pour donner la main - Phase 2 : intégrer en test les api google maps afin que le wallet gère l'itinéraire in-app. une phase pilote à faire avec les membres de la bu-uniquement pour apprécier le principe des 1000 requêtes gratuites	@mactar @sala

Autres remarques

Intervenant	Commentaire

Voir aussi

- [Les suivis hebdomadaires](#)
- [Cahier de route du produit CYNOD](#)

From:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20211029&rev=1635514010>

Last update: **2021/10/29 13:26**

