




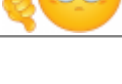


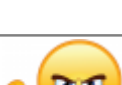


Feedback commercial

| Client | Ancienneté | Satisfaction | Commentaire |
|---|---------------|---|---|
| ELTON DK | En production |  | Migration suspendue le temps de fixer la problématique des TPE à update |
| STAR ENERGY | En production |  | Transactions cartes Partenaires OP en piste Reste fix Transactions de forçage Problème initialisation TPE suite dernière version i9100 livrée |
| WMS OIL (TITAN) | En production |  | Non remontée Transactions de forçage partenaire Problème initialisation TPE suite dernière version i9100 livrée |
| CIEL OIL | En production |  | Problème initialisation TPE suite dernière version i9100 livrée |
| API | En production |  | Imprimante en attente de paramétrageRAS, Imprimante OK, le terminal est obsolète et défectueux |
| CAP TOGO | En production |  | Requête corrective pour les écarts Ok; en attente tests pour déploiement fix |
| YARA OIL | En production |  | Témoignage CYNOD M Indinga suite contact avec Mme TOURE Draft contrat de maintenance en cours pour transmission Projet Api toujours en attente équipe Orange Mali |
| ORIBA | En production |  | Problème initialisation TPE suite dernière version i9100 livrée écarts de solde au niveau des TPE et problèmes de cumul remontés, Prise en charge technique en cours |
| ELTON GB | En production |  | Relance livraison terminaux, Visite DG à Sensoft, Négociation commissions 2021 |
| MKA EXCELLENCE | Prospect | | Relance mails et appels en vain |
| SOS PETROLE Groupe STAR OIL | Prospect | | Phase finalisation Offre de collaboration Démarrage imminent |
| SGF (Serigne Gueye & Fils) | Prospect | | En attente |
| SOMAYAF Togo | Prospect | | Offre en cours |
| OMEGA Petroleum | Prospect | | Attente reprise DGA à la fin du mois pour reprise actions |
| Optimo Energy Guinée Bissau | Prospect | | Deux offres en validation avec Option 1 Revenu Sharing et Option 2 Acquisition |
| Ing Concept - Club des Actionnaires Pharmaciens | Prospect | | Offre en cours |

Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait':



Feedback Support

| Client | Tickets ouverts | Tickets fermés | Tickets en souffrance | Total ticket | Commentaire |
|-----------------|-----------------|----------------|-----------------------|--------------|-------------|
| ELTON DK | | | | | |
| STAR ENERGY | | | | | |
| WMS OIL (TITAN) | | | | | |
| CIEL OIL | | | | | |
| API | | | | | |
| CAP TOGO | | | | | |
| YARA OIL | | | | | |
| ORIBA | | | | | |
| ELTON GB | | | | | |

Feedback Test

| Sprint | Livrables (version) | A tester | Test réussi | Test échoué | Commentaire | URL cahier de test |
|--------|---------------------|----------|-------------|-------------|-------------|--------------------|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

Feedback Production

| Client | Incidents | Déploiements | Opérabilité | Non conformité | Autres |
|-----------------|-----------|--------------|-------------|----------------|--------|
| ELTON DK | | | | | |
| STAR ENERGY | | | | | |
| WMS OIL (TITAN) | | | | | |
| CIEL OIL | | | | | |
| API | | | | | |
| CAP TOGO | | | | | |
| YARA OIL | | | | | |
| ORIBA | | | | | |
| ELTON GB | | | | | |

Autres remarque Production

| Remarque | Description | Note |
|----------|-------------|------|
| | | |
| | | |
| | | |

Feedback roadmap produit

| Événement | Description | Commentaires |
|-----------------------------|-------------|--------------|
| Intégration continue | | |

| Événement | Description | Commentaires |
|--|---|--|
| Incident sur les écarts de solde | Ecart entre le solde de la carte au niveau TPE et celui au niveau BO | - Une revue du code est nécessaire pour proposer une solution - En attendant une RAZ du cumul offline depuis le BO pour synchroniser le solde carte physique et carte BO pourra régler les cas d'écart reportés au support. La condition c'est que tous les TPE du réseau confirment avoir synchronisé toutes les transactions. |
| Incident sur les transactions qui ne génèrent pas d'écriture | Transactions réalisées au niveau TPE et synchronisées au BO qui génèrent une opération mais pas d'écritures | Le diagnostic avancé est toujours en cours. Un programme de régularisation a été implémenté et en cours de validation avec Oriba |
| Gestion des sliders wallet | Permettre de gérer dynamiquement des contenus promotionnels qui seront publiés au niveau du wallet | En retard |
| Fonctionnalité de souscription de services wallet | Permettre aux utilisateurs de l'application de s'enrôler pour les services cynod et/ou fidélité | En retard |
| Projets (interne/externe) | | |
| MDM UROVO | Mettre en place un outils pour gérer les terminaux cynod | Suivi. Feedback partagé à la hiérarchie. Bloqué sur la partie google play services à mettre en place. Le fournisseur a été interpellé. |
| API YARA OIL | Mise en place d'API pour recharge des cartes clients depuis leur wallet orange money | Paramétrage du VPN à finaliser. La devteam partenaire n'a pas encore entamé les développements |
| Migration Elton | Finaliser la migration du dernier client en V2 | L'amélioration BO qui permet de rendre le registreld optionnel lève la contrainte de la migration en prenant en compte les versions FO de la production. Toutefois, compte tenu de l'incident survenu sur les transactions qui ne génèrent pas d'écritures, il est préférable de ne pas encore planifier la migration |

Conclusion

Points d'amélioration

| Intervenant | Point | Action | Affectation |
|-------------|--|--|-------------|
| Mactar | Améliorer/adapter le workflow de suivi des tickets sur redmine | - Proposer un nouveau workflow pour intégrer le test à l'existant - Proposer de nouveau statut à chaque niveau de validation des tickets clients : Nouveau (all) → En cours (support/po/dev) → Terminé (dev) → Résolu (test) → Fermé (support/po) | @Ibrahima |

| Intervenant | Point | Action | Affectation |
|-------------|--|--|-----------------------------------|
| Mactar | Unsplash | Proposer au courant de la semaine prochaine une séance de présentation de l'outil pour la gestion des sliders du wallet | @Awa |
| Mactar | Suivi du support sur les tickets qui ne respecte pas le workflow. Selon l'extraction redmine de ce jour sur les tickets en attente de validation, nous avons un total de 33 tickets. | - fermer les tickets qui ne sont plus d'actualité - s'assurer avec les clients de la bonne résolution des tickets - s'assurer de ne pas laisser un ticket en attente de validation plus de 7 jours au plus tard sans réponse ni suivi (26/33 des tickets sont restés plus de 7 jours sans suivi) | @mounirou @mamadou @rokhaya |
| Mactar | Recenser au niveau des TPE CYNOD les informations sur la disponibilité des services de google | - prendre contact auprès des différents responsables des points de service - voir si @moustaphaFall s'il peut aider renseigner les informations sur le fichier partagé google sheet | @mamadou |
| Mactar | Amélioration wallet : avoir l'itinéraire des points de service | Intégrer en 2 phases : - Phase 1 : en appuyant sur le point de service, lancer l'application maps pour donner la main - Phase 2 : intégrer en test les api google maps afin que le wallet gère l'itinéraire in-app. une phase pilote à faire avec les membres de la bu-uniquement pour apprécier le principe des 1000 requêtes gratuites | @mactar @sala |

Autres remarques

| Intervenant | Commentaire |
|-------------|-------------|
| | |

Voir aussi

- [Les suivis hebdomadaires](#)
- [Cahier de route du produit CYNOD](#)

From: <https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link: <https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20211022&rev=1634915353>

Last update: **2021/10/22 15:09**

