

Réunion de suivi hebdomadaire du 15/10/2021

Absences

Absent	Motif	Commentaire
Florent	Congé	
Awa	Disponibilité	

Événements marquants de la semaine






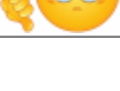


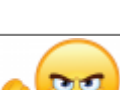
Événement	Description	Commentaire
Pas de planification de sprint pour cette semaine		Une succession d'événements au niveau des incidents de la production ont conduit à cette décision
Revue du sprint # 14	Rappel objectifs principaux : - TASK FORCE 1 semaine pour résolution des points majeurs collectés via le monitoring sur la version mobile TPE relatifs aux écarts de solde	Tâches principales toujours en cours pour un nouvel engagement de livraison pour ce vendredi 15/10/2021
Incident production ORIBA	Indisponibilité de l'application qui survient généralement à 5AM GMT	voir ticket 71307
Fix incident production STAR ENERGY / WMS OIL / CIEL OIL	Transaction carte interopérabilité ne passe pas	Avec la version FO-3.0.20 voir ticket 71486
Meeting avec ORIBA sur les points de blocage cynod	Point évoqué : - écarts de solde fréquents - cas de transactions au niveau TPE qui sont annulées automatiquement au lendemain - cas de transactions réalisées qui ne débitent pas la carte du client - indisponibilité de l'application	Les points évoqués feront l'objet de diagnostic approfondi avec la Direction Générale et les membres de la BU-MONETIQUE voir fichier partagé sur les tickets support au 13/10/2021 avec - 1 ticket en cours - 6 tickets en attente de validation
Debrief sur les incidents cynod avec la Direction Générale	Tenue d'une réunion de restitution sur les incidents reportés par Oriba afin de définir un plan d'action pour les fix	Voir le rapport d'incident
BO-3.4.4_3	Ajout des fix suivants pour libérer les points de blocage des clients - rendre optionnel la récupération du registre lors de l'initialisation du TPE - programme de vérification des cas d'écart de solde	Test sont concluants à la date du 15/10/2021. La version BO-3.4.4_2 créait un incident à l'initialisation pour les urovo-i9100/W et urovo-i9000S

Feedback Devs

Point	Description	Commentaire

Point	Description	Commentaire
Perspectives importantes semaine prochaine		

Feedback commercial

Client	Ancienneté	Satisfaction	Commentaire
ELTON DK	En production		Migration suspendue le temps de fixer la problématique des TPE à update
STAR ENERGY	En production		Transactions cartes Partenaires OP en piste Reste fix Transactions de forçage Problème initialisation TPE suite dernière version i9100 livrée
WMS OIL (TITAN)	En production		Non remontée Transactions de forçage partenaire Problème initialisation TPE suite dernière version i9100 livrée
CIEL OIL	En production		Problème initialisation TPE suite dernière version i9100 livrée
API	En production		Imprimante en attente de paramétrageRAS, Imprimante OK, le terminal est obsolète et défectueux
CAP TOGO	En production		Requête corrective pour les écarts Ok; en attente tests pour déploiement fix
YARA OIL	En production		Témoignage CYNOD M Indinga suite contact avec Mme TOURE Draft contrat de maintenance en cours pour transmission Projet Api toujours en attente équipe Orange Mali
ORIBA	En production		Problème initialisation TPE suite dernière version i9100 livrée écarts de solde au niveau des TPE et problèmes de cumul remontés, Prise en charge technique en cours
ELTON GB	En production		Relance livraison terminaux, Visite DG à Sensoft, Négociation commissions 2021
MKA EXCELLENCE	Prospect		Relance mails et appels en vain
SOS PETROLE Groupe STAR OIL	Prospect		Phase finalisation Offre de collaboration Démarrage imminent
SGF (Serigne Gueye & Fils)	Prospect		En attente
SOMAYAF Togo	Prospect		Offre en cours
OMEGA Petroleum	Prospect		Attente reprise DGA à la fin du mois pour reprise actions
Optimo Energy Guinée Bissau	Prospect		Deux offres en validation avec Option 1 Revenu Sharing et Option 2 Acquisition

Ing Concept - Club des Actionnaires Pharmaciens	Prospect		Offre en cours	
---	----------	--	----------------	--



Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait':

Feedback Support

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
ELTON DK					
STAR ENERGY					
WMS OIL (TITAN)					
CIEL OIL					
API					
CAP TOGO					
YARA OIL					
ORIBA					
ELTON GB					

Feedback Test

Sprint	Livrables (version)	A tester	Test réussi	Test échoué	Commentaire	URL cahier de test

Feedback Production

Client	Incidents	Déploiements	Opérabilité	Non conformité	Autres

Autres remarque Production

Remarque	Description	Note
Cynod Interop a ete mise a jour a la version 3.4.4	https://support.sensoft-labs.com/issues/71546	

Feedback roadmap produit

Evénement	Description	Commentaires
Intégration continue		

Événement	Description	Commentaires
Incident sur les écarts de solde	Ecart entre le solde de la carte au niveau TPE et celui au niveau BO	- Une revue du code est nécessaire pour proposer une solution - En attendant une RAZ du cumul offline depuis le BO pour synchroniser le solde carte physique et carte BO pourra régler les cas d'écart reportés au support. La condition c'est que tous les TPE du réseau confirment avoir synchronisé toutes les transactions.
Incident sur les transactions qui ne génèrent pas d'écriture	Transactions réalisées au niveau TPE et synchronisées au BO qui génèrent une opération mais pas d'écritures	Lié à Hibernate sur le rollback (delete cascade). Un fix a été apporté dans les livrables de la version 3.5
Gestion des sliders wallet	Permettre de gérer dynamiquement des contenus promotionnels qui seront publiés au niveau du wallet	En retard
Fonctionnalité de souscription de services wallet	Permettre aux utilisateurs de l'application de s'inscrire pour les services cynod et/ou fidélité	En retard
Projets (interne/externe)		
MDM UROVO	Mettre en place un outils pour gérer les terminaux cynod	Suivi. Feedback partagé à la hiérarchie. Bloqué sur la partie google play services à mettre en place. Le fournisseur a été interpellé.
API YARA OIL	Mise en place d'API pour recharge des cartes clients depuis leur wallet orange money	Paramétrage du VPN à finaliser. La devteam partenaire n'a pas encore entamé les développements
Migration Elton	Finaliser la migration du dernier client en V2	Une solution a été trouvée pour permettre la migration de se faire : ne plus rendre obligatoire la récupération du RegistreId à l'initialisation du TPE. Si cette information n'est pas récupérée, le device ne sera pas éligible pour la fonctionnalité de monitoring des transactions en attente de synchronisation.

Conclusion

Points d'amélioration

Intervenant	Point	Action	Affectation
Mactar	Améliorer/adapter le workflow de suivi des tickets sur redmine	- Proposer un nouveau workflow pour intégrer le test à l'existant - Proposer de nouveau statut à chaque niveau de validation des tickets clients : Nouveau (all) → En cours (support/po/dev) → Terminé (dev) → Résolu (test) → Fermé (support/po)	@Ibrahima
Ibrahima	Investigation incident production StarEnergy / WMS Titan	https://support.sensoft-labs.com/issues/69890	@ibrahima

Intervenant	Point	Action	Affectation
Mactar	Unsplash	Proposer au courant de la semaine prochaine une séance de présentation de l'outil pour la gestion des sliders du wallet	@Awa
Mactar	Suivi du support sur les tickets qui ne respecte pas le workflow. Selon l'extraction redmine de ce jour sur les tickets en attente de validation, nous avons un total de 33 tickets.	<ul style="list-style-type: none"> - fermer les tickets qui ne sont plus d'actualité - s'assurer avec les clients de la bonne résolution des tickets - s'assurer de ne pas laisser un ticket en attente de validation plus de 7 jours au plus tard sans réponse ni suivi (26/33 des tickets sont restés plus de 7 jours sans suivi) 	@mounirou @mamadou @rokhaya
Mactar	Recenser au niveau des TPE CYNOD les informations sur la disponibilité des services de google	<ul style="list-style-type: none"> - prendre contact auprès des différents responsables des points de service - voir si @moustaphaFall s'il peut aider renseigner les informations sur le fichier partagé google sheet 	@mamadou
Mactar	Prendre contact avec le fournisseur UROVO pour voir dans quelle mesure il peut nous aider pour les cas des services googles de nos TPE		@ibrahima

Autres remarques

Intervenant	Commentaire

Voir aussi

- [Les suivis hebdomadaires](#)
- [Cahier de route du produit CYNOD](#)

From:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - cynod

Permanent link:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20211015&rev=1634296708>

Last update: 2021/10/15 11:18

