











STAR ENERGY	En production		Transactions cartes Partenaires OP en piste Reste fix Transactions de forçage Problème initialisation TPE suite dernière version i9100 livrée
WMS OIL (TITAN)	En production		Non remontée Transactions de forçage partenaire Problème initialisation TPE suite dernière version i9100 livrée
CIEL OIL	En production		Problème initialisation TPE suite dernière version i9100 livrée
API	En production		Imprimante en attente de paramétrageRAS, Imprimante OK, le terminal est obsolète et défectueux
CAP TOGO	En production		Requête corrective pour les écarts Ok; en attente tests pour déploiement fix
YARA OIL	En production		Témoignage CYNOD M Indinga suite contact avec Mme TOURE Draft contrat de maintenance en cours pour transmission Projet Api toujours en attente équipe Orange Mali
ORIBA	En production		Problème initialisation TPE suite dernière version i9100 livrée écarts de solde au niveau des TPE et problèmes de cumul remontés, Prise en charge technique en cours
ELTON GB	En production		Relance livraison terminaux, Visite DG à Sensoft, Négociation commissions 2021
MKA EXCELLENCE	Prospect		Relance mails et appels en vain
SOS PETROLE Groupe STAR OIL	Prospect		Phase finalisation Offre de collaboration Démarrage imminent
SGF (Serigne Gueye & Fils)	Prospect		En attente
SOMAYAF Togo	Prospect		Offre en cours
OMEGA Petroleum	Prospect		Attente reprise DGA à la fin du mois pour reprise actions
Optimo Energy Guinée Bissau	Prospect		Deux offres en validation avec Option 1 Revenu Sharing et Option 2 Acquisition
Ing Concept - Club des Actionnaires Pharmaciens	Prospect		Offre en cours

Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait':



## Feedback Support

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
--------	-----------------	----------------	-----------------------	--------------	-------------

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
ELTON DK					
STAR ENERGY					
WMS OIL (TITAN)					
CIEL OIL					
API					
CAP TOGO					
YARA OIL					
ORIBA					
ELTON GB					

**Feedback Test**

Sprint	Livrables (version)	A tester	Test réussi	Test échoué	Commentaire	URL cahier de test

**Feedback Production**

Client	Incidents	Déploiements	Opérabilité	Non conformité	Autres

**Autres remarque Production**

Remarque	Description	Note
Cynod Interop a ete mise a jour a la version 3.4.4	<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/71546">https://support.sensoft-labs.com/issues/71546</a>	

**Feedback roadmap produit**

Evénement	Description	Commentaires
<b>Intégration continue</b>		
Incident sur les écarts de solde	Ecart entre le solde de la carte au niveau TPE et celui au niveau BO	- Une revue du code est nécessaire pour proposer une solution - En attendant une RAZ du cumul offline depuis le BO pour synchroniser le solde carte physique et carte BO pourra régler les cas d'écart reportés au support. La condition c'est que tous les TPE du réseau confirment avoir synchronisé toutes les transactions.
Incident sur les transactions qui ne génèrent pas d'écriture	Transactions réalisées au niveau TPE et synchronisées au BO qui génèrent une opération mais pas d'écritures	

Événement	Description	Commentaires
Gestion des sliders wallet	Permettre de gérer dynamiquement des contenus promotionnels qui seront publiés au niveau du wallet	En retard
Fonctionnalité de souscription de services wallet	Permettre aux utilisateurs de l'application de s'enrôler pour les services cynod et/ou fidélité	En retard
<b>Projets (interne/externe)</b>		
MDM UROVO	Mettre en place un outils pour gérer les terminaux cynod	Suivi. Feedback partagé à la hiérarchie. Piste de solution sur les services google en cours d'élaboration
API YARA OIL	Mise en place d'API pour recharge des cartes clients depuis leur wallet orange money	- Statu quo sur les activités à cause de la difficulté de tenir un point avec le partenaire technique. Le client est notifié de cela afin qu'il puisse servir d'intermédiaire
Migration Elton	Finaliser la migration du dernier client en V2	- En suspens le temps de valider le MDM a mettre en place afin de faciliter la mise à jour des équipements (TPE) du client

## Conclusion

### Points d'amélioration

Intervenant	Point	Action	Affectation
Mactar	Améliorer/adapter le workflow de suivi des tickets sur redmine	- Proposer un nouveau workflow pour intégrer le test à l'existant - Proposer de nouveau statut à chaque niveau de validation des tickets clients : Nouveau (all) → En cours (support/po/dev) → Terminé (dev) → Résolu (test) → Fermé (support/po)	@Ibrahima
Ibrahima	Investigation incident production StarEnergy / WMS Titan	<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/69890">https://support.sensoft-labs.com/issues/69890</a>	@ibrahima
Mactar	Unsplash	Proposer au courant de la semaine prochaine une séance de présentation de l'outil pour la gestion des sliders du wallet	@Awa
Mactar	Suivi du support sur les tickets qui ne respecte pas le workflow. Selon <a href="#">l'extraction redmine de ce jour sur les tickets en attente de validation</a> , nous avons un total de <b>71 tickets</b> .	- fermer les tickets qui ne sont plus d'actualité - s'assurer avec les clients de la bonne résolution des tickets - s'assurer de ne pas laisser un ticket en attente de validation plus de 7 jours au plus tard sans réponse ni suivi (57/71 des tickets sont restés plus de 7 jours sans suivi)	@mounirou @mamadou @rokhaya
Mactar	Recenser au niveau des TPE CYNOD les informations sur la disponibilité des services de google	- prendre contact auprès des différents responsables des points de service - voir si @moustaphaFall s'il peut aider renseigner les informations sur le <a href="#">fichier partagé google sheet</a>	@mamadou

Intervenant	Point	Action	Affectation
Mactar	Prendre contact avec le fournisseur UROVO pour voir dans quelle mesure il peut nous aider pour les cas des services googles de nos TPE		@ibrahima

### Autres remarques

Intervenant	Commentaire

### Voir aussi

- [Les suivis hebdomadaires](#)
- [Cahier de route du produit CYNOD](#)

From:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20211015&rev=1634292066>

Last update: **2021/10/15 10:01**

