

Réunion de suivi hebdomadaire du 08/10/2021

Absences

Absent	Motif	Commentaire
Mounirou	Médical	
Florent	Congé	

Événements marquants de la semaine










Événement	Description	Commentaire
Adoption MDM - CYNOD	Réunion de restitution tenue du MDM MIRADORE	- OK pour MIRADORE à l'unanime à condition que nos TPE existant puissent disposer des services google - Attente des retours sur la solution des services google par @sala
Incident production ORIBA	Erreur lors de la mise en opposition de ticket carburant	voir ticket 70710
Incident production STAR ENERGY / WMS OIL / CIEL OIL	Transaction carte intéropérabilité ne passe pas	voir ticket 71486
Revue du sprint # 13	Rappel objectifs principaux : - Finalisation ergonomie WALLET + Gestion slider - Fix anomalies récurrentes (écarts soldes, comptabilisation, consommation ticket) - Suivi du feedback monitoring des TPE sur les version 3.0.17	
Planification du sprint # 14	- TASK FORCE 1 semaine pour résolution des points majeurs collectés via le monitoring sur la version mobile TPE	





Feedback Devs

Point	Description	Commentaire
[FO-WALLET]	R&D mise à jour différentielle des images régie publicitaire (Unsplash)	En cours
[FO-WALLET]	Accueil : Liste dernières transactions limitée à 2 lignes (5 dernières souhaitées - scrollable)	Résolu
[FO-WALLET]	Parametrage : Activer la permission "Geolocalisation" pour le client	Résolu
[FO-WALLET]	Map point de service : Dessiner l'itinéraire en fonction des informations de géolocalisation (Position du client , Position du point de service)	En cours

Point	Description	Commentaire
Perspectives importantes semaine prochaine		

Feedback commercial

Client	Ancienneté	Satisfaction	Commentaire
ELTON DK	En production		
STAR ENERGY	En production		
WMS OIL (TITAN)	En production		
CIEL OIL	En production		
API	En production		
CAP TOGO	En production		
YARA OIL	En production		
ORIBA	En production		
ELTON GB	En production		
MKA EXCELLENCE	Prospect		
SOS PETROLE Groupe STAR OIL	Prospect		
SGF (Serigne Gueye & Fils)	Prospect		
SOMAYAF Togo	Prospect		
OMEGA Petroleum	Prospect		
Optimo Energy Guinée Bissau	Prospect		
Ing Concept - Club des Actionnaires Pharmaciens	Prospect		

Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait':    

Feedback Support

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
ELTON DK	0	0	1		

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
STAR ENERGY	2	0	3		- Soucis avec les transactions cartes des partenaires interopérabilités - Absence des services googles dans les TPE I9100 liée au problème d'initialisation
WMS OIL (TITAN)	1	0	1		Soucis avec les transactions cartes des partenaires interopérabilités
CIEL OIL	0	0	0		
API	0	0	0		
CAP TOGO	1	0	1		
YARA OIL	0	0	0		
ORIBA	3	0	1		
ELTON GB	1	0	0		

Feedback Production

Client	Incidents	Déploiements	Opérabilité	Non conformité	Autres
ELTON DK				https://support.sensoft-labs.com/issues/71528	
STAR ENERGY				https://support.sensoft-labs.com/issues/71333	
WMS OIL (TITAN)					
CIEL OIL					
API					
CAP TOGO				https://support.sensoft-labs.com/issues/71268 https://support.sensoft-labs.com/issues/71375 https://support.sensoft-labs.com/issues/71472 https://support.sensoft-labs.com/issues/71538	
YARA OIL					
ORIBA				https://support.sensoft-labs.com/issues/71375 https://support.sensoft-labs.com/issues/71543 https://support.sensoft-labs.com/issues/71465	
ELTON GB					

Autres remarque Production

Remarque	Description	Note
Cynod Interop a ete mise a jour a la version 3.4.4	https://support.sensoft-labs.com/issues/71546	

Feedback roadmap produit

Événement	Description	Commentaires
Intégration continue		
Gestion des sliders wallet	Permettre de gérer dynamiquement des contenus promotionnels qui seront publiés au niveau du wallet	En retard
Fonctionnalité de souscription de services wallet	Permettre aux utilisateurs de l'application de s'inscrire pour les services cynod et/ou fidélité	En retard
Mise à jour ergonomie wallet	Amélioration du workflow souscription + design des layouts	Inclus dans le sprint 12 en attente des retours de test
Taskforce fin T3	Focus sur les cas d'écart de solde / consommation ticket carburant / nouvelles fonctionnalités wallet	Inclus dans le sprint 13 + sprint 14
Projets (interne/externe)		
MDM UROVO	Mettre en place un outils pour gérer les terminaux cynod	Suivi. Feedback partagé à la hiérarchie. Piste de solution sur les services google en cours d'élaboration
API YARA OIL	Mise en place d'API pour recharge des cartes clients depuis leur wallet orange money	- Statu quo sur les activités à cause de la difficulté de tenir un point avec le partenaire technique. Le client est notifié de cela afin qu'il puisse servir d'intermédiaire
Migration Elton	Finaliser la migration du dernier client en V2	- En suspens le temps de valider le MDM a mettre en place afin de faciliter la mise à jour des équipements (TPE) du client

Conclusion

Points d'amélioration

Intervenant	Point	Action	Affectation
Mactar	Améliorer/adapter le workflow de suivi des tickets sur redmine	- Proposer un nouveau workflow pour intégrer le test à l'existant - Proposer de nouveau statut à chaque niveau de validation des tickets clients : Nouveau (all) → En cours (support/po/dev) → Terminé (dev) → Résolu (test) → Fermé (support/po)	@Ibrahima
Ibrahima	Investigation incident production StarEnergy / WMS Titan	https://support.sensoft-labs.com/issues/69890	@ibrahima
Mactar	Unsplash	Proposer au courant de la semaine prochaine une séance de présentation de l'outil pour la gestion des sliders du wallet	@Awa

Intervenant	Point	Action	Affectation
Mactar	Suivi du support sur les tickets qui ne respecte pas le workflow. Selon l'extraction redmine de ce jour sur les tickets en attente de validation, nous avons un total de 71 tickets.	<ul style="list-style-type: none"> - fermer les tickets qui ne sont plus d'actualité - s'assurer avec les clients de la bonne résolution des tickets - s'assurer de ne pas laisser un ticket en attente de validation plus de 7 jours au plus tard sans réponse ni suivi (57/71 des tickets sont restés plus de 7 jours sans suivi) 	@mounirou @mamadou @rokhaya

Autres remarques

Intervenant	Commentaire

Voir aussi

- [Les suivis hebdomadaires](#)
- [Cahier de route du produit CYNOD](#)

From:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - cynod

Permanent link:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20211008&rev=1633706132>

Last update: 2021/10/08 15:15

