

Réunion de suivi hebdomadaire du 08/10/2021

Absences

Absent	Motif	Commentaire
Mounirou	Médical	
Florent	Congé	
Rokhaya	Médical	

Événements marquants de la semaine

Événement	Description	Commentaire
Adoption MDM - CYNOD	Réunion de restitution tenue du MDM MIRADORE	- OK pour MIRADORE à l'unanime à condition que nos TPE existant puissent disposer des services google - Attente des retours sur la solution des services google par @sala
Incident production ORIBA	Erreur lors de la mise en opposition de ticket carburant	voir ticket 70710
Incident production STAR ENERGY / WMS OIL / CIEL OIL	Transaction carte intéropérabilité ne passe pas	voir ticket 71486
Revue du sprint # 13	Rappel objectifs principaux : - Finalisation ergonomie WALLET + Gestion slider - Fix anomalies récurrentes (écarts soldes, comptabilisation, consommation ticket) - Suivi du feedback monitoring des TPE sur les version 3.0.17	
Planification du sprint # 14	- TASK FORCE 1 semaine pour résolution des points majeurs collectés via le monitoring sur la version mobile TPE	

Feedback Devs

Point	Description	Commentaire
[FO-WALLET]	R&D mise à jour différentielle des images régie publicitaire (Unsplash) (Difficulté pour Awa d'Avancer dessus)	En cours
[CYNOD - BO]	Contrôle différé du RegistreId de firebase sur certain terminaux n'ayant pas Google playservice en natif	Résolu
[CYNOD - BO/FO]	MAJ Diagramme de séquence transaction : achat carburant par carte	Résolu

Point	Description	Commentaire
[FO-WALLET]	Map point de service : Dessiner l'itinéraire en fonction des informations de géolocalisation (Position du client , Position du point de service) Difficulté pour creer le compte Gmaps / Orientation à définir Gmaps externe ou internes.	En cours
[CYNOD - FO]	Fatal Exception: java.lang.OutOfMemoryError : Memory crash	Resolu
[CYNOD - BO]	Diagnostic Oriba Cynod PROD indisponible	En cours
[CYNOD - BO/FO]	Incident sur transaction carte interop reporté par star energy et wms	Resolu
[CYNOD - FO]	Fatal Exception: java.lang.RuntimeException : sur confirmation transaction carte	En cours
[CYNOD - FO]	Problème de formatage avec la lib NumberTextWatcher (Proposer librairie alternative ou maj projet open source) (Solution à exploiter)	Resolu
[CYNOD - FO]	Troubleshooting approfondi + résolution des cas (Ref. ticket support à déterminer) - Correction anomalie cumul sur transaction online - Revue module ecriture carte (en cours) - Fix Problème sur le lecteur NFC qui bug pendant la confirmation de la carte (cas difficilement reproductible)	li
[CYNOD - BO]	Revue de la correction apportée sur le problème des transactions sans ecritures (Generateur operation/ecritures) - Echec rollback de transactions	En cours
Perspectives importantes semaine prochaine		
[CYNOD - FO]	Suivi echec rollback de transactions	
[CYNOD - FO]	Suivi revue et resolution problème écart	

Feedback commercial

Client	Ancienneté	Satisfaction	Commentaire
ELTON DK	En production		
STAR ENERGY	En production		Persistence soucis synchro Tpe et écarts de solde Transactions interopérabilité non remontées (cartes titan) Problème initialisation TPE suite dernière version i9100 livrée
WMS OIL (TITAN)	En production		Problèmes persistants remontées forçage (cartes ciel et star)
CIEL OIL	En production		Problème initialisation TPE suite dernière version i9100 livrée
API	En production		Imprimante en attente de paramétrage

CAP TOGO	En production		Requête corrective pour les écarts Ok; en attente tests pour déploiement fix
YARA OIL	En production		Mise en relation Mme TOURE avec M INDINGA Oriba pour immersion Draft contrat de maintenance en cours pour transmission
ORIBA	En production		Problème initialisation TPE suite dernière version i9100 livrée Recurrence écarts de solde au niveau des TPE M Indinga souhaite qu'on voit la possibilité d'organiser une mission avec Sala pour fixer définitivement les derniers soucis remontés Fichier recensant les différents problèmes en cours d'édition avec Ibrahim
ELTON GB	En production		En attente fix écarts soldes
MKA EXCELLENCE	Prospect		Relance mails et appels en vain
SOS PETROLE Groupe STAR OIL	Prospect		Point sur la proposition de M KANE, négociateur engagement ferme sur volume minimal annuel et modalités de règlement Statuer sur le débours par pays également
SGF (Serigne Gueye & Fils)	Prospect		Impasse, pas d'interlocuteurs
SOMAYAF Togo	Prospect		Prendre contact avec Le partenaire intermédiaire M BATEMA
OMEGA Petroleum	Prospect		Relance
Optimo Energy Guinée Bissau	Prospect		Offre en cours
Ing Concept - Club des Actionnaires Pharmaciens	Prospect		Offre en cours

Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait':



Feedback Support

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
ELTON DK	0	0	1		
STAR ENERGY	2	0	3		- Soucis avec les transactions cartes des partenaires interopérabilités - Absence des services googles dans les TPE I9100 liée au problème d'initialisation
WMS OIL (TITAN)	1	0	1		Soucis avec les transactions cartes des partenaires interopérabilités
CIEL OIL	0	0	0		
API	0	0	0		
CAP TOGO	1	0	1		Problème d'affichage de la liste noire des cartes
YARA OIL	0	0	0		
ORIBA	3	0	1		
ELTON GB	1	0	0		
Tests du sprint 12					

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1pmqn9cKQ0Q0D2NPrCZA-Dslulpk4-D2/edit?usp=sharing&ouid=113722245881288041279&rtpof=true&sd=true>

Feedback Production

Client	Incidents	Déploiements	Opérabilité	Non conformité	Autres
ELTON DK				https://support.sensoft-labs.com/issues/71528	
STAR ENERGY				https://support.sensoft-labs.com/issues/71333	
WMS OIL (TITAN)					
CIEL OIL					
API					
CAP TOGO				https://support.sensoft-labs.com/issues/71268 https://support.sensoft-labs.com/issues/71375 https://support.sensoft-labs.com/issues/71472 https://support.sensoft-labs.com/issues/71538	
YARA OIL					
ORIBA				https://support.sensoft-labs.com/issues/71375 https://support.sensoft-labs.com/issues/71543 https://support.sensoft-labs.com/issues/71465	
ELTON GB					

Autres remarque Production

Remarque	Description	Note
Cynod Interop a ete mise a jour a la version 3.4.4	https://support.sensoft-labs.com/issues/71546	

Feedback roadmap produit

Evénement	Description	Commentaires
Intégration continue		
Gestion des sliders wallet	Permettre de gérer dynamiquement des contenus promotionnels qui seront publiés au niveau du wallet	En retard
Fonctionnalité de souscription de services wallet	Permettre aux utilisateurs de l'application de s'engager pour les services cynod et/ou fidélité	En retard
Mise à jour ergonomie wallet	Amélioration du workflow souscription + design des layouts	Inclus dans le sprint 12 en attente des retours de test
Taskforce fin T3	Focus sur les cas d'écart de solde / consommation ticket carburant / nouvelles fonctionnalités wallet	Inclus dans le sprint 13 + sprint 14
Projets (interne/externe)		

Evénement	Description	Commentaires
MDM UROVO	Mettre en place un outils pour gérer les terminaux cynod	Suivi. Feedback partagé à la hiérarchie. Piste de solution sur les services google en cours d'élaboration
API YARA OIL	Mise en place d'API pour recharge des cartes clients depuis leur wallet orange money	- Statu quo sur les activités à cause de la difficulté de tenir un point avec le partenaire technique. Le client est notifié de cela afin qu'il puisse servir d'intermédiaire
Migration Elton	Finaliser la migration du dernier client en V2	- En suspens le temps de valider le MDM a mettre en place afin de faciliter la mise à jour des équipements (TPE) du client

Conclusion

Points d'amélioration

Intervenant	Point	Action	Affectation
Mactar	Améliorer/adapter le workflow de suivi des tickets sur redmine	- Proposer un nouveau workflow pour intégrer le test à l'existant - Proposer de nouveau statut à chaque niveau de validation des tickets clients : Nouveau (all) → En cours (support/po/dev) → Terminé (dev) → Résolu (test) → Fermé (support/po)	@Ibrahima
Ibrahima	Investigation incident production StarEnergy / WMS Titan	https://support.sensoft-labs.com/issues/69890	@ibrahima
Mactar	Unsplash	Proposer au courant de la semaine prochaine une séance de présentation de l'outil pour la gestion des sliders du wallet	@Awa
Mactar	Suivi du support sur les tickets qui ne respecte pas le workflow. Selon l'extraction redmine de ce jour sur les tickets en attente de validation, nous avons un total de 71 tickets.	- fermer les tickets qui ne sont plus d'actualité - s'assurer avec les clients de la bonne résolution des tickets - s'assurer de ne pas laisser un ticket en attente de validation plus de 7 jours au plus tard sans réponse ni suivi (57/71 des tickets sont restés plus de 7 jours sans suivi)	@mounirou @mamadou @rokhaya
Mactar	Recenser au niveau des TPE CYNOD les informations sur la disponibilité des services de google	- prendre contact auprès des différents responsables des points de service - voir si @moustaphaFall s'il peut aider renseigner les informations sur le fichier partagé google sheet	@mamadou
Mactar	Prendre contact avec le fournisseur UROVO pour voir dans quelle mesure il peut nous aider pour les cas des services googles de nos TPE		@ibrahima

Intervenant	Point	Action	Affectation
-------------	-------	--------	-------------

Autres remarques

Intervenant	Commentaire

Voir aussi

- [Les suivis hebdomadaires](#)
- [Cahier de route du produit CYNOD](#)

From:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20211008>

Last update: **2021/10/15 15:34**

