













## Feedback commercial

Client	Ancienneté	Satisfaction	Commentaire
ELTON DK	En production		écarts de solde
STAR ENERGY	En production		soucis synchro Tpe et écarts de solde
WMS OIL (TITAN)	En production		Derniere livraison de TPE: défaut playstore. Retour pour installation et tests
CIEL OIL	En production		Mise à jour Bpm avec rétablissement droits user
API	En production		Problème imprimante dernièrement livrée Demande assistance
CAP TOGO	En production		Ecarts de solde persistant, en attente résolution
YARA OIL	En production		Mise en relation Directrice réseau Mme TOURE avec Direction Oriba pour immersion Draft contrat de maintenance à soumettre avec offre hébergement Projet Api manager: Statuer sur le serveur de tests /Offre location srv
ORIBA	En production		En attente fix pb enrôlement sur i9100 pour campagne fidelité Suivi ticket écarts et mise en opposition Livraison Carte, badge et Nouvelle commande TPE Validation offre custom color Wallet
ELTON GB	En production		Recurrence écarts de solde à fixer
MKA EXCELLENCE	Prospect		Relance sans suite
SOS PETROLE Groupe STAR OIL	Prospect		Statuer sur la proposition de KANE DSI,
SGF (Serigne Gueye & Fils)	Prospect		Impasse contact décideur
SOMAYAF Togo	Prospect		Recueil d'infos
OMEGA Petroleum	Prospect		Relance
Optimo Energy Guinée Bissau	Prospect		Offre acquisition en cours Hébergement en option
Ing Concept - Club des Actionnaires Pharmaciens	Prospect		Specifications reçues avec parcours attendu, Préparer Offre technique et financière

Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait': 

### Feedback Support

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
ELTON DK					
STAR ENERGY					
WMS OIL (TITAN)					
CIEL OIL					
API					
CAP TOGO					
YARA OIL					
ORIBA					
ELTON GB					

### Feedback Production

Client	Incidents	Déploiements	Opérabilité	Non conformité	Autres
ELTON DK				<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/71213">https://support.sensoft-labs.com/issues/71213</a> <a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/71235">https://support.sensoft-labs.com/issues/71235</a> <a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/71255">https://support.sensoft-labs.com/issues/71255</a>	
STAR ENERGY					
WMS OIL (TITAN)					<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/71060#change-180086">https://support.sensoft-labs.com/issues/71060#change-180086</a>
CIEL OIL					
API					
CAP TOGO				<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/71098">https://support.sensoft-labs.com/issues/71098</a> <a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/70957">https://support.sensoft-labs.com/issues/70957</a> <a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/71210">https://support.sensoft-labs.com/issues/71210</a> <a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/71214">https://support.sensoft-labs.com/issues/71214</a> <a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/71250">https://support.sensoft-labs.com/issues/71250</a>	
YARA OIL					
ORIBA	<a href="https://support.sensoft.sn/issues/71248">https://support.sensoft.sn/issues/71248</a>			<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/71237">https://support.sensoft-labs.com/issues/71237</a> <a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/71098">https://support.sensoft-labs.com/issues/71098</a>	
ELTON GB					

### Autres remarque Production

Remarque	Description	Note
RAS		

### Feedback roadmap produit

Événement	Description	Commentaires
<b>Intégration continue</b>		
Gestion des sliders wallet	Permettre de gérer dynamiquement des contenus promotionnels qui seront publiés au niveau du wallet	En retard
Fonctionnalité de souscription de services wallet	Permettre aux utilisateurs de l' application de s'enrôler pour les services cynod et/ou fidélité	En retard
Mise à jour ergonomie wallet	Amélioration du workflow souscription + design des layouts	Inclus dans le sprint 12 en attente des retours de test

Événement	Description	Commentaires
Taskforce fin T3	Focus sur les cas d'écart de solde / consommation ticket carburant / nouvelles fonctionnalités wallet	Inclus dans le sprint 13
<b>Projets (interne/externe)</b>		
MDM UROVO	Mettre en place un outils pour gérer les terminaux cynod	En cours de test en interne (amoa/support/test/dev)
API YARA OIL	Mise en place d'API pour recharge des cartes clients depuis leur wallet orange money	- En retard à cause du partenaire technique qui n'est pas joignable facilement - Un meeting doit être planifié au courant de la semaine prochaine
Migration Elton	Finaliser la migration du dernier client en V2	- En suspens le temps de valider le MDM a mettre en place afin de faciliter la mise à jour des équipements (TPE) du client

## Conclusion

### Points d'amélioration

Intervenant	Point	Action	Affectation
Mactar	Améliorer/adapter le workflow de suivi des tickets sur redmine	- Proposer un nouveau workflow pour intégrer le test à l'existant - Proposer de nouveau statut à chaque niveau de validation des tickets clients : Nouveau (all) → En cours (support/po/dev) → Terminé (dev) → Résolu (test) → Fermé (support/po)	@Ibrahima
Ibrahima	Investigation incident production StarEnergy / WMS Titan	<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/69890">https://support.sensoft-labs.com/issues/69890</a>	@ibrahima
Mactar	Stratégie à adopter pour la migration CYNOD - ELTON	Tenir un point interne de coordination entre la BU et la Direction Général (facultatif) pour décider de la marche à suivre à propos de la position de ELTON (DIS surtout) sur la maj manuelle des TPE	@Mactar
Mactar	Unsplash	Proposer au courant de la semaine prochaine une séance de présentation de l'outil pour la gestion des sliders du wallet	@Awa
Mactar	Remontée des transactions cash cynod eltongb	Faire le paramétrage avec l'appui de la technique au besoin puis documenter dans le wiki	@Mounirou / @Mamadou
Mactar	Statistiques pour feedback support hebdomadaire BU - MONETIQUE	Partager les requêtes d'extraction	@Mounirou

### Autres remarques

Intervenant	Commentaire

## Voir aussi

- [Les suivis hebdomadaires](#)
- [Cahier de route du produit CYNOD](#)

From:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20211001&rev=1633104276>

Last update: **2021/10/01 16:04**

