

## Réunion de suivi hebdomadaire du 01/10/2021

## Absences

Absent	Motif	Commentaire

## Événements marquants de la semaine

Événement	Description	Commentaire
Adoption MDM - CYNOD	Tester et faire un feedback du MDM UROVO vs MIRADORE	- version d'évaluation se termine dans 06 jours - en attente de la restitution de la devteam
Incident production ORIBA	Application indisponible	voir ticket <a href="#">71246</a>
Incident production STAR ENERGY / CIEL OIL / CAP TOGO	Dotation non positionnée en début de mois	voir ticket <a href="#">71251</a>
Fin du sprint #13	Rappel objectifs principaux : - Finalisation ergonomie WALLET + Gestion slider - Fix anomalies récurrentes (écart soldes, comptabilisation, consommation ticket) - Suivi du feedback monitoring des TPE sur les version 3.0.17	Sprint review a tenir ce vendredi 01/10/2021

## Feedback Devs

## Feedback commercial

<b>Client</b>	<b>Ancienneté</b>	<b>Satisfaction</b>	<b>Commentaire</b>
ELTON DK	En production		
STAR ENERGY	En production		
WMS OIL (TITAN)	En production		
CIEL OIL	En production		

API	En production		
CAP TOGO	En production		
YARA OIL	En production		Statuer sur le serveur de tests Offre location srv
ORIBA	En production		Campagne en attente de démarrage suite pb envoi sms Contact pris avec l'opérateur pour diligence Livraison Carte, badge et Nouvelle commande TPE
ELTON GB	En production		Recurrence écarts de solde à fixer
MKA EXCELLENCE	Prospect		Rappeler après Magal indisponibilité Mame Mor
SOS PETROLE Groupe STAR OIL	Prospect		Négociations en cours
SGF (Serigne Gueye & Fils)	Prospect		Impasse contact décideur
SOMAYAF Togo	Prospect		
OMEGA Petroleum	Prospect		Relance
Optimo Energy Guinée Bissau	Prospect		Offre acquisition en cours Hébergement en option
Ing Concept - Club des Actionnaires Pharmaciens	Prospect		En attente cahier de charges détaillé suite échange et présentation

Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait':



## Feedback Support

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
ELTON DK					
STAR ENERGY					
WMS OIL (TITAN)					
CIEL OIL					
API					
CAP TOGO					
YARA OIL					
ORIBA					
ELTON GB					

## Feedback Production

Client	Incidents	Déploiements	Opérabilité	Non conformité	Autres
ELTON DK					

Client	Incidents	Déploiements	Opérabilité	Non conformité	Autres
STAR ENERGY					
WMS OIL (TITAN)					
CIEL OIL					
API					
CAP TOGO					
YARA OIL					
ORIBA					
ELTON GB					

### Autres remarque Production

Remarque	Description	Note
RAS		

### Feedback roadmap produit

Evénement	Description	Commentaires
<b>Intégration continue</b>		
Gestion des sliders wallet	Permettre de gérer dynamiquement des contenus promotionnels qui seront publiés au niveau du wallet	En retard
Fonctionnalité de souscription de services wallet	Permettre aux utilisateurs de l'application de s'inscrire pour les services cynod et/ou fidélité	En retard
Mise à jour ergonomie wallet	Amélioration du workflow souscription + design des layouts	Inclus dans le sprint 12 en attente des retours de test
Taskforce fin T3	Focus sur les cas d'écart de solde / consommation ticket carburant / nouvelles fonctionnalités wallet	Inclus dans le sprint 13
<b>Projets (interne/externe)</b>		
MDM UROVO	Mettre en place un outil pour gérer les terminaux cynod	En cours de test en interne (amoa/support/test/dev)
API YARA OIL	Mise en place d'API pour recharge des cartes clients depuis leur wallet orange money	- En retard à cause du partenaire technique qui n'est pas joignable facilement - Un meeting doit être planifié au cours de la semaine prochaine
Migration Elton	Finaliser la migration du dernier client en V2	- En suspens le temps de valider le MDM a mettre en place afin de faciliter la mise à jour des équipements (TPE) du client

### Conclusion

## Points d'amélioration

Intervenant	Point	Action	Affectation
Mactar	Améliorer/adAPTER le workflow de suivi des tickets sur redmine	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proposer un nouveau workflow pour intégrer le test à l'existant</li> <li>- Proposer de nouveau statut à chaque niveau de validation des tickets clients : Nouveau (all) → En cours (support/po/dev) → Terminé (dev) → Résolu (test) → Fermé (support/po)</li> </ul>	@Ibrahima
Ibrahima	Investigation incident production StarEnergy / WMS Titan	<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/69890">https://support.sensoft-labs.com/issues/69890</a>	@ibrahima
Mactar	Stratégie à adopter pour la migration CYNOD - ELTON	Tenir un point interne de coordination entre la BU et la Direction Général (facultatif) pour décider de la marche à suivre à propos de la position de ELTON (DIS surtout) sur la maj manuelle des TPE	@Mactar
Mactar	Unsplash	Proposer au courant de la semaine prochaine une séance de présentation de l'outil pour la gestion des sliders du wallet	@Awa
Mactar	Remontée des transactions cash cynod eltongb	Faire le paramétrage avec l'appui de la technique au besoin puis documenter dans le wiki	@Mounirou / @Mamadou
Mactar	Statistiques pour feedback support hebdomadaire BU - MONETIQUE	Partager les requêtes d'extraction	@Mounirou

## Autres remarques

<b>Intervenant</b>	<b>Commentaire</b>
--------------------	--------------------

## Voir aussi

- Les suivis hebdomadaires
  - Cahier de route du produit CYNOD

From: <https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:  
<https://cynod.wiki.sensosoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20211001&rev=1633088160>

Last update: **2021/10/01 11:36**

