

Réunion de suivi hebdomadaire du 01/10/2021

Absences

| Absent | Motif | Commentaire |
|--------|-------|-------------|
| | | |

Événements marquants de la semaine










| Événement | Description | Commentaire |
|---|--|---|
| Adoption MDM - CYNOD | Tester et faire un feedback du MDM UROVO vs MIRADORE | - version d'évaluation se termine dans 06 jours - en attente de la restitution de la devteam |
| Incident production ORIBA | Application indisponible | voir ticket 71246 |
| Incident production STAR ENERGY / CIEL OIL / CAP TOGO | Dotation non positionnée en début de mois | voir ticket 71251 |
| Fin du sprint #13 | Rappel objectifs principaux : - Finalisation ergonomie WALLET + Gestion slider - Fix anomalies récurrentes (écarts soldes, comptabilisation, consommation ticket) - Suivi du feedback monitoring des TPE sur les version 3.0.17 | Sprint review a tenir ce vendredi 01/10/2021 |

Feedback Devs

| Point | Description | Commentaire |
|---------------------|--|--|
| [FO-WALLET] | Activation nouveau client carte : Ajustement écran (large, normal, small, xlarge, xlarge-land) | Résolu |
| [CYNOD - BO/FO] | Diagramme de séquence transaction : achat carburant par carte | Résolu |
| [CYNOD - FO] | Impossible de saisir un montant de plus de 3 chiffres lors d'une transaction | En cours (80%) |
| [FO-WALLET] | Afficher le message adéquat en cas de retour 200 alors que le contenu de retour est différent de celui attendu | Fait en attente validation du message d'erreur |
| [CYNOD - BO/WALLET] | Mise en place groupe de diffusion "Push notification" par établissement (flavor) | Résolu |
| [CYNOD - BO/FO] | PoC MDM Urovo | Résolu |
| [CYNOD - BO/FO] | Diagramme de séquence transaction : consommation ticket sécable | Fait en attente validation |
| [CYNOD-BO] | Export Relevé journaux transactions > lenteur lorsque tous les PS sont filtrés | Voir Ticket #61379 |

| Point | Description | Commentaire |
|---|--|--|
| [CYNOD - BO] | Monitoring post déploiement version mobile avec Crashlytics + BO | Suivi en cours (Cas de crash en cours d'analyse) |
| [CYNOD - FIDELIA] | Suivi Enrôlement+Collecte point après déploiement de la version back-office Cynod 3.4.3 et de Fidelia 0.5.37 | Résolu |
| Perspectives importantes semaine prochaine | | |
| [CYNOD - BO] | Diagrammes de séquence cinématique transactions Cynod (carte, ticket, code électronique...) | En cours |
| [CYNOD - BO] | Etudier un cleanup des bases de données cynod | |

Feedback commercial

| Client | Ancienneté | Satisfaction | Commentaire |
|--------------------------------|---------------|---|--|
| ELTON DK | En production |  | |
| STAR ENERGY | En production |  | |
| WMS OIL (TITAN) | En production |  | |
| CIEL OIL | En production |  | |
| API | En production |  | |
| CAP TOGO | En production |  | |
| YARA OIL | En production |  | Statuer sur le serveur de tests Offre location srv |
| ORIBA | En production |  | Campagne en attente de démarrage suite pb envoi sms Contact pris avec l'opérateur pour diligence Livraison Carte, badge et Nouvelle commande TPE |
| ELTON GB | En production |  | Recurrence écarts de solde à fixer |
| MKA EXCELLENCE | Prospect | | Rappeler après Magal indisponibilité Mame Mor |
| SOS PETROLE Groupe STAR OIL | Prospect | | Négociations en cours |
| SGF (Serigne Gueye & Fils) | Prospect | | Impasse contact décideur |
| SOMAYAF Togo | Prospect | | |
| OMEGA Petroleum | Prospect | | Relance |

| | | | |
|---|----------|--|---|
| Optimo Energy Guinée Bissau | Prospect | | Offre acquisition en cours Hébergement en option |
| Ing Concept - Club des Actionnaires Pharmaciens | Prospect | | En attente cahier de charges détaillé suite échange et présentation |



Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait':

Feedback Support

| Client | Tickets ouverts | Tickets fermés | Tickets en souffrance | Total ticket | Commentaire |
|-----------------|-----------------|----------------|-----------------------|--------------|-------------|
| ELTON DK | | | | | |
| STAR ENERGY | | | | | |
| WMS OIL (TITAN) | | | | | |
| CIEL OIL | | | | | |
| API | | | | | |
| CAP TOGO | | | | | |
| YARA OIL | | | | | |
| ORIBA | | | | | |
| ELTON GB | | | | | |

Feedback Production

| Client | Incidents | Déploiements | Opérabilité | Non conformité | Autres |
|-----------------|-----------|--------------|-------------|---|---|
| ELTON DK | | | | https://support.sensoft-labs.com/issues/70830 | |
| STAR ENERGY | | | | | https://support.sensoft-labs.com/issues/70939 |
| WMS OIL (TITAN) | | | | https://support.sensoft-labs.com/issues/70829 | |
| CIEL OIL | | | | | |
| API | | | | | |
| CAP TOGO | | | | https://support.sensoft-labs.com/issues/70957 | |
| YARA OIL | | | | | |
| ORIBA | | | | | https://support.sensoft-labs.com/issues/70959 |
| ELTON GB | | | | | |

Autres remarque Production

| Remarque | Description | Note |
|----------|-------------|------|
| RAS | | |
| | | |
| | | |

Feedback roadmap produit

| Événement | Description | Commentaires |
|---|---|--|
| Intégration continue | | |
| Gestion des sliders wallet | Permettre de gérer dynamiquement des contenus promotionnels qui seront publiés au niveau du wallet | En retard |
| Fonctionnalité de souscription de services wallet | Permettre aux utilisateurs de l'application de s'inscrire pour les services cynod et/ou fidélité | En retard |
| Mise à jour ergonomie wallet | Amélioration du workflow souscription + design des layouts | Inclus dans le sprint 12 en attente des retours de test |
| Taskforce fin T3 | Focus sur les cas d'écart de solde / consommation ticket carburant / nouvelles fonctionnalités wallet | Inclus dans le sprint 13 |
| Projets (interne/externe) | | |
| MDM UROVO | Mettre en place un outils pour gérer les terminaux cynod | En cours de test en interne (amoa/support/test/dev) |
| API YARA OIL | Mise en place d'API pour recharge des cartes clients depuis leur wallet orange money | En retard |
| Externalisation reporting cynod | Passer par jasperserver pour exploiter le reporting cynod afin d'alléger l'application | En suspens - focus sur les priorités de la bu courant aout |

Conclusion

Points d'amélioration

| Intervenant | Point | Action | Affectation |
|-------------|--|--|----------------------|
| Mactar | Améliorer/adapter le workflow de suivi des tickets sur redmine | - Proposer un nouveau workflow pour intégrer le test à l'existant - Proposer de nouveau statut à chaque niveau de validation des tickets clients : Nouveau (all) → En cours (support/po/dev) → Terminé (dev) → Résolu (test) → Fermé (support/po) | @Ibrahima |
| Ibrahima | Investigation incident production StarEnergy / WMS Titan | https://support.sensoft-labs.com/issues/69890 | @ibrahima |
| Mactar | Stratégie à adopter pour la migration CYNOD - ELTON | Tenir un point interne de coordination entre la BU et la Direction Général (facultatif) pour décider de la marche à suivre à propos de la position de ELTON (DIS surtout) sur la maj manuelle des TPE | @Mactar |
| Mactar | Unsplash | Proposer au courant de la semaine prochaine une séance de présentation de l'outil pour la gestion des sliders du wallet | @Awa |
| Mactar | Remontée des transactions cash cynod eltongb | Faire le paramétrage avec l'appui de la technique au besoin puis documenter dans le wiki | @Mounirou / @Mamadou |

| Intervenant | Point | Action | Affectation |
|-------------|--|------------------------------------|-------------|
| Mactar | Statistiques pour feedback support hebdomadaire BU - MONETIQUE | Partager les requêtes d'extraction | @Mounirou |
| Mactar | Pas d'équipement de test pour Mamadou | Reporter à sa hiérarchie et suivre | @Mamadou |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Autres remarques

| Intervenant | Commentaire |
|-------------|-------------|
| | |
| | |

Voir aussi

- [Les suivis hebdomadaires](#)
- [Cahier de route du produit CYNOD](#)

From:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20211001&rev=1633087776>

Last update: **2021/10/01 11:29**

