

Réunion de suivi hebdomadaire du 24/09/2021

Absences

Absent	Motif	Commentaire

Événements marquants de la semaine










Événement	Description	Commentaire
Incident production wallet oriba	Impossible de contacter le serveur depuis les applications wallet	Incident produit durant le weekend (17/09 au 19/09) Voir le ticket pour les détails
Adoption MDM - CYNOD	Tester et faire un feedback du MDM UROVO vs MIRADORE	- configuration MDM UROVO KO (voir @sala pour détails) - configuration MDM Miradore OK
Incident production ORIBA / CAP TOGO	Cas de transactions réalisées qui s'affichent au niveau des opérations mais pas sur le relevé de la carte	- Des premières analyses l' écriture des opérations en est la cause . Les raisons sont en cours de diagnostic. - Une correction a pu être trouvée pour fixer au niveau du client de façon temporaire. voir ticket 70425

Feedback Devs

Point	Description	Commentaire
[FO-WALLET]	Activation nouveau client carte : Ajustement écran (large, normal, small, xlarge, xlarge-land)	Résolu
[CYNOD - BO/FO]	Diagramme de séquence transaction : achat carburant par carte	Résolu
[CYNOD - FO]	Impossible de saisir un montant de plus de 3 chiffres lors d'une transaction	En cours (80%)
[FO-WALLET]	Afficher le message adéquat en cas de retour 200 alors que le contenu de retour est différent de celui attendu	Fait en attente validation du message d'erreur
[CYNOD - BO/WALLET]	Mise en place groupe de diffusion "Push notification" par établissement (flavor)	Résolu
[CYNOD - BO/FO]	PoC MDM Urovo	Résolu
[CYNOD - BO/FO]	Diagramme de séquence transaction : consommation ticket sécable	Fait en attente validation
[CYNOD-BO]	Export Relevé journaux transactions > lenteur lorsque tous les PS sont filtrés	Voir Ticket #61379
[CYNOD - BO]	Monitoring post déploiement version mobile avec Crashlytics + BO	Suivi en cours (Cas de crash en cours d'analyse)

Point	Description	Commentaire
[CYNOD - FIDELIA]	Suivi Enrôlement+Collecte point après déploiement de la version back-office Cynod 3.4.3 et de Fidelia 0.5.37	Résolu
Perspectives importantes semaine prochaine		
[CYNOD - BO]	Diagrammes de séquence cinématique transactions Cynod (carte, ticket, code électronique...)	En cours
[CYNOD - BO]	Etudier un cleanup des bases de données cynod	

Feedback commercial

Client	Ancienneté	Satisfaction	Commentaire
ELTON DK	En production		
STAR ENERGY	En production		
WMS OIL (TITAN)	En production		
CIEL OIL	En production		
API	En production		Problème imprimante dernièrement livrée Demande assistance
CAP TOGO	En production		Ecart de solde persistant, en attente résolution
YARA OIL	En production		Statuer sur le serveur de tests Offre location srv
ORIBA	En production		Campagne en attente de démarrage suite pb envoi sms Contact pris avec l'opérateur pour diligence Livraison Carte, badge et Nouvelle commande TPE
ELTON GB	En production		Recurrence écart de solde à fixer
MKA EXCELLENCE	Prospect		Rappeler après Magal indisponibilité Mame Mor
SOS PETROLE Groupe STAR OIL	Prospect		Négociations en cours
SGF (Serigne Gueye & Fils)	Prospect		Impasse contact décideur
SOMAYAF Togo	Prospect		
OMEGA Petroleum	Prospect		Relance
Optimo Energy Guinée Bissau	Prospect		Offre acquisition en cours Hébergement en option

Ing Concept - Club des Actionnaires Pharmaciens	Prospect		En attente cahier de charges détaillé suite échange et présentation		
---	----------	--	---	--	--



Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait':

Feedback Support

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
ELTON DK					
STAR ENERGY					
WMS OIL (TITAN)					
CIEL OIL					
API					
CAP TOGO					
YARA OIL					
ORIBA					
ELTON GB					

Feedback Production

Client	Incidents	Déploiements	Opérabilité	Non conformité	Autres
ELTON DK				https://support.sensoft-labs.com/issues/70830	
STAR ENERGY					https://support.sensoft-labs.com/issues/70939
WMS OIL (TITAN)				https://support.sensoft-labs.com/issues/70829	
CIEL OIL					
API					
CAP TOGO				https://support.sensoft-labs.com/issues/70957	
YARA OIL					
ORIBA					https://support.sensoft-labs.com/issues/70959
ELTON GB					

Autres remarque Production

Remarque	Description	Note
RAS		

Feedback roadmap produit

Événement	Description	Commentaires
Intégration continue		

Événement	Description	Commentaires
Gestion des sliders wallet	Permettre de gérer dynamiquement des contenus promotionnels qui seront publiés au niveau du wallet	En retard
Fonctionnalité de souscription de services wallet	Permettre aux utilisateurs de l'application de s'inscrire pour les services cynod et/ou fidélité	En retard
Mise à jour ergonomie wallet	Amélioration du workflow souscription + design des layouts	Inclus dans le sprint 12 en attente des retours de test
Taskforce fin T3	Focus sur les cas d'écart de solde / consommation ticket carburant / nouvelles fonctionnalités wallet	Inclus dans le sprint 13
Projets (interne/externe)		
MDM UROVO	Mettre en place un outils pour gérer les terminaux cynod	En cours de test en interne (amoa/support/test/dev)
API YARA OIL	Mise en place d'API pour recharge des cartes clients depuis leur wallet orange money	En retard
Externalisation reporting cynod	Passer par jasperserver pour exploiter le reporting cynod afin d'alléger l'application	En suspens - focus sur les priorités de la bu courant aout

Conclusion

Points d'amélioration

Intervenant	Point	Action	Affectation
Mactar	Améliorer/adapter le workflow de suivi des tickets sur redmine	- Proposer un nouveau workflow pour intégrer le test à l'existant - Proposer de nouveau statut à chaque niveau de validation des tickets clients : Nouveau (all) → En cours (support/po/dev) → Terminé (dev) → Résolu (test) → Fermé (support/po)	@Ibrahima
Ibrahima	Investigation incident production StarEnergy / WMS Titan	https://support.sensoft-labs.com/issues/69890	@ibrahima
Mactar	Stratégie à adopter pour la migration CYNOD - ELTON	Tenir un point interne de coordination entre la BU et la Direction Général (facultatif) pour décider de la marche à suivre à propos de la position de ELTON (DIS surtout) sur la maj manuelle des TPE	@Mactar
Mactar	Unsplash	Proposer au courant de la semaine prochaine une séance de présentation de l'outil pour la gestion des sliders du wallet	@Awa
Mactar	Remontée des transactions cash cynod eltongb	Faire le paramétrage avec l'appui de la technique au besoin puis documenter dans le wiki	@Mounirou / @Mamadou
Mactar	Statistiques pour feedback support hebdomadaire BU - MONETIQUE	Partager les requêtes d'extraction	@Mounirou

Intervenant	Point	Action	Affectation
Mactar	Pas d'équipement de test pour Mamadou	Reporter à sa hiérarchie et suivre	@Mamadou

Autres remarques

Intervenant	Commentaire

Voir aussi

- [Les suivis hebdomadaires](#)
- [Cahier de route du produit CYNOD](#)

From:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - cynod

Permanent link:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20210924&rev=1633088306>

Last update: 2021/10/01 11:38

