

Réunion de suivi hebdomadaire du 24/09/2021

Absences

| Absent | Motif | Commentaire |
|--------|-------|-------------|
| | | |


Événements marquants de la semaine

| Événement | Description | Commentaire |
|--------------------------------------|---|---|
| Incident production wallet oriba | Impossible de contacter le serveur depuis les applications wallet | Incident produit durant le weekend (17/09 au 19/09) Voir le ticket pour les détails |
| Adoption MDM - CYNOD | Tester et faire un feedback du MDM UROVO vs MIRADORE | - configuration MDM UROVO KO (voir @sala pour détails) - configuration MDM Miradore OK |
| Incident production ORIBA / CAP TOGO | Cas de transactions réalisées qui s'affichent au niveau des opérations mais pas sur le relevé de la carte | - Des premières analyses l' écriture des opérations en est la cause . Les raisons sont en cours de diagnostic. - Une correction a pu être trouvée pour fixer au niveau du client de façon temporaire. voir ticket 70425 |
| | | |
| | | |


Feedback Devs

| Point | Description | Commentaire |
|---|--|--|
| [FO-WALLET] | Activation nouveau client carte : Ajustement écran (large, normal, small, xlarge, xlarge-land) | Résolu |
| [CYNOD - BO/FO] | Diagramme de séquence transaction : achat carburant par carte | Résolu |
| [CYNOD - FO] | Impossible de saisir un montant de plus de 3 chiffres lors d'une transaction | En cours (80%) |
| [FO-WALLET] | Afficher le message adéquat en cas de retour 200 alors que le contenu de retour est différent de celui attendu | Fait en attente validation du message d'erreur |
| | | |
| | | |
| | | |
| Perspectives importantes semaine prochaine | | |
| | | |
| | | |

Feedback commercial

| Client | Ancienneté | Satisfaction | Commentaire |
|----------|---------------|--|-------------|
| ELTON DK | En production |  | |

| | | | |
|---|---------------|--|--|
| STAR ENERGY | En production | | |
| WMS OIL (TITAN) | En production | | |
| CIEL OIL | En production | | |
| API | En production | | |
| CAP TOGO | En production | | |
| YARA OIL | En production | | |
| ORIBA | En production | | |
| ELTON GB | En production | | |
| MKA EXCELLENCE | Prospect | | |
| SOS PETROLE Groupe STAR OIL | Prospect | | |
| SGF (Serigne Gueye & Fils) | Prospect | | |
| SOMAYAF Togo | Prospect | | |
| OMEGA Petroleum | Prospect | | |
| Optimo Energy Guinée Bissau | Prospect | | |
| Ing Concept - Club des Actionnaires Pharmaciens | Prospect | | |

Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait': 

Feedback Support

| Client | Tickets ouverts | Tickets fermés | Tickets en souffrance | Total ticket | Commentaire |
|-----------------|-----------------|----------------|-----------------------|--------------|-------------|
| ELTON DK | | | | | |
| STAR ENERGY | | | | | |
| WMS OIL (TITAN) | | | | | |
| CIEL OIL | | | | | |
| API | | | | | |
| CAP TOGO | | | | | |
| YARA OIL | | | | | |
| ORIBA | | | | | |
| ELTON GB | | | | | |

Feedback Production

| Client | Incidents | Déploiements | Opérabilité | Non conformité | Autres |
|-----------------|-----------|--------------|-------------|----------------|--------|
| ELTON DK | | | | | |
| STAR ENERGY | | | | | |
| WMS OIL (TITAN) | | | | | |
| CIEL OIL | | | | | |
| API | | | | | |
| CAP TOGO | | | | | |
| YARA OIL | | | | | |
| ORIBA | | | | | |
| ELTON GB | | | | | |

Autres remarque Production

| Remarque | Description | Note |
|---|-------------|------|
| Il y a eu un incident pour Star Energy hier et Mactar m'a demande de reboot en urgence et un déploiement sur Elton Oil AWS version 3.4.2 | | |
| | | |
| | | |

Feedback roadmap produit

| Événement | Description | Commentaires |
|---------------------------|-------------|--------------|
| Intégration continue | | |
| | | |
| | | |
| Projets (interne/externe) | | |
| | | |
| | | |

Conclusion

Points d'amélioration

| Intervenant | Point | Action | Affectation |
|-------------|--|--|-------------|
| Mactar | Améliorer/adapter le workflow de suivi des tickets sur redmine | - Proposer un nouveau workflow pour intégrer le test à l'existant - Proposer de nouveau statut à chaque niveau de validation des tickets clients : Nouveau (all) → En cours (support/po/dev) → Terminé (dev) → Résolu (test) → Fermé (support/po) | @Ibrahima |
| Ibrahima | Investigation incident production StarEnergy / WMS Titan | https://support.sensoft-labs.com/issues/69890 | @ibrahima |
| Mactar | MDM UROVO | @Sala fera un feedback semaine prochaine de ses tests et analyses | @Sala |

| Intervenant | Point | Action | Affectation |
|-------------|--|---|----------------------|
| Mactar | Stratégie à adopter pour la migration CYNOD - ELTON | Tenir un point interne de coordination entre la BU et la Direction Général (facultatif) pour décider de la marche à suivre à propos de la position de ELTON (DIS surtout) sur la maj manuelle des TPE | @Mactar |
| Mactar | Unsplash | Proposer au courant de la semaine prochaine une séance de présentation de l'outil pour la gestion des sliders du wallet | @Awa |
| Mactar | Remontée des transactions cash cynod eltongb | Faire le paramétrage avec l'appui de la technique au besoin puis documenter dans le wiki | @Mounirou / @Mamadou |
| Mactar | Statistiques pour feedback support hebdomadaire BU - MONETIQUE | Partager les requêtes d'extraction | @Mounirou |
| Mactar | Pas d'équipement de test pour Mamadou | Reporter à sa hiérarchie et suivre | @Mamadou |
| | | | |
| | | | |

Autres remarques

| Intervenant | Commentaire |
|-------------|-------------|
| | |
| | |

Voir aussi

- [Les suivis hebdomadaires](#)
- [Cahier de route du produit CYNOD](#)

From:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - cynod

Permanent link:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20210924&rev=1632491535>

Last update: **2021/09/24 13:52**

