

## Réunion de suivi hebdomadaire du 24/09/2021

## Absences

Absent	Motif	Commentaire










## Événements marquants de la semaine

Événement	Description	Commentaire
Incident production wallet oriba	Impossible de contacter le serveur depuis les applications wallet	Voir le ticket pour les détails

## Feedback Devs

Point	Description	Commentaire
Perspectives importantes semaine prochaine		

## Feedback commercial

Client	Ancienneté	Satisfaction	Commentaire
ELTON DK	En production		
STAR ENERGY	En production		
WMS OIL (TITAN)	En production		
CIEL OIL	En production		
API	En production		
CAP TOGO	En production		
YARA OIL	En production		
ORIBA	En production		
ELTON GB	En production		

MKA EXCELLENCE	Prospect				
SOS PETROLE	Prospect				
Groupe STAR OIL					
SGF (Serigne Gueye & Fils)	Prospect				
SOMAYAF Togo	Prospect				
OMEGA Petroleum	Prospect				
Optimo Energy Guinée Bissau	Prospect				
Ing Concept - Club des Actionnaires Pharmaciens	Prospect				



Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait':

## Feedback Support

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
ELTON DK					
STAR ENERGY					
WMS OIL (TITAN)					
CIEL OIL					
API					
CAP TOGO					
YARA OIL					
ORIBA					
ELTON GB					

## Feedback Production

Client	Incidents	Déploiements	Opérabilité	Non conformité	Autres
ELTON DK					
STAR ENERGY					
WMS OIL (TITAN)					
CIEL OIL					
API					
CAP TOGO					
YARA OIL					
ORIBA					
ELTON GB					

## Autres remarque Production

Remarque	Description	Note
Il y a eu un <b>incident pour Star Energy</b> hier et Mactar m'a demande de reboot en urgence et un deploiement sur Elton Oil AWS version 3.4.2		

## Feedback roadmap produit

Événement	Description	Commentaires
<b>Intégration continue</b>		
Gestion des sliders wallet	Permettre de gérer dynamiquement des contenus promotionnels qui seront publiés au niveau du wallet	En retard
Fonctionnalité de souscription de services wallet	Permettre aux utilisateurs de l'application de s'inscrire pour les services cynod et/ou fidélité	En retard
Mise à jour ergonomie wallet	Amélioration du workflow souscription + design des layouts	Inclus dans le sprint 12
Taskforce fin T3	Focus sur les cas d'écart de solde / consommation ticket carburant / nouvelles fonctionnalités wallet	A planifier pour le prochain sprint
<b>Projets (interne/externe)</b>		
MDM UROVO	Mettre en place un outils pour gérer les terminaux cynod	
API YARA OIL	Mise en place d'API pour recharge des cartes clients depuis leur wallet orange money	En retard
Externalisation reporting cynod	Passer par jasperserver pour exploiter le reporting cynod afin d'alléger l'application	En suspens - focus sur les priorités de la bu courant aout

## Conclusion

### Points d'amélioration

Intervenant	Point	Action	Affectation
Mactar	Améliorer/adapter le workflow de suivi des tickets sur redmine	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proposer un nouveau workflow pour intégrer le test à l'existant</li> <li>- Proposer de nouveau statut à chaque niveau de validation des tickets clients : Nouveau (all) → En cours (support/po/dev) → Terminé (dev) → Résolu (test) → Fermé (support/po)</li> </ul>	@Ibrahima
Ibrahima	Investigation incident production StarEnergy / WMS Titan	<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/69890">https://support.sensoft-labs.com/issues/69890</a>	@ibrahima
Mactar	MDM UROVO	@Sala fera un feedback semaine prochaine de ses tests et analyses	@Sala
Mactar	Stratégie à adopter pour la migration CYNOD - ELTON	Tenir un point interne de coordination entre la BU et la Direction Général (facultatif) pour décider de la marche à suivre à propos de la position de ELTON (DIS surtout) sur la maj manuelle des TPE	@Mactar
Mactar	Unsplash	Proposer au courant de la semaine prochaine une séance de présentation de l'outil pour la gestion des sliders du wallet	@Awa
Mactar	Remontée des transactions cash cynod eltongb	Faire le paramétrage avec l'appui de la technique au besoin puis documenter dans le wiki	@Mounirou / @Mamadou

Intervenant	Point	Action	Affectation
Mactar	Statistiques pour feedback support hebdomadaire BU - MONETIQUE	Partager les requêtes d'extraction	@Mounirou
Mactar	Pas d'équipement de test pour Mamadou	Reporter à sa hiérarchie et suivre	@Mamadou

### Autres remarques

Intervenant	Commentaire

### Voir aussi

- [Les suivis hebdomadaires](#)
- [Cahier de route du produit CYNOD](#)

From:  
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - cynod

Permanent link:  
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20210924&rev=1632154643>

Last update: 2021/09/20 16:17

