

Réunion de suivi hebdomadaire du 24/09/2021

Absences

Événements marquants de la semaine

Feedback Devs

Feedback commercial

Client	Ancienneté	Satisfaction	Commentaire
ELTON DK	En production		-écart de solde -Planification migration V3
STAR ENERGY	En production		-Problèmes solde -Suivi fix pour traitement incidents Tickets - Effectif -Pb ressource BO, demande accompagnement Penda et compréhension Nouveau besoin TPE, En attente validation OF
WMS OIL (TITAN)	En production		Nouvelle commande TPE; Facturée livrée -Suivi fix pour traitement incidents Tickets - Ok
CIEL OIL	En production		Mise à dispo TPE -Suivi fix pour traitement incidents Tickets
API	En production		RAS PRV Corréa sur parc terminaux Relance négociations STAR Energy pour rejoindre l'interopérabilité
CAP TOGO	En production		
YARA OIL	En production		- Statuer sur environnements de tests API

ORIBA	En production		-Offre Custom Color Finalisée -Suivi tests Fidélité, le client est toujours en attente de confirmation de l'effectivité des notifs et collectes pour démarrer sa campagne
ELTON GB	En production		-Suivi fix pour traitement Tickets Revalorisation Commissions mensuelles entamées: Régul 2020 et Flat proposé pour volume <100 000 L/mois En attente validation DG
MKA EXCELLENCE	Prospect		Relance Ok En attente retour M GUEYE
SOS PETROLE Groupe STAR OIL	Prospect		Etude contre proposition Négociations en cours
SGF (Serigne Gueye & Fils)	Prospect		Relance OK, Impasse avec Interlocuteur KOUASSI
SOMAYAF Togo	Prospect		Présentation Applicatif CYNOD OK, Coordonner pour une expression de besoins formelle pour offre financière
OMEGA Petroleum	Prospect		Relance OK
Optimo Energy Guinée Bissau	Prospect		Présentaion au DG M ABACHE OK, Grand intérêt pour une offre en acquisition Proposition Hébergement
Ing Concept - Club des Actionnaires Pharmaciens	Prospect		Entretien avec Mme Pauline TOURE NIANG, souhaite mettre en place un applicatif permettant à son pubic détenteur de cartes prapéyées de bénéficier de services de plusieurs partenaires gérés sur la même plateforme (à l'exple de l'interopérabilité)

Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait':



Feedback Support

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
ELTON DK					
STAR ENERGY					
WMS OIL (TITAN)					
CIEL OIL					
API					
CAP TOGO					
YARA OIL					
ORIBA					
ELTON GB					

Feedback Production

Client	Incidents	Déploiements	Opérabilité	Non conformité	Autres
ELTON DK		https://support.sensoft-labs.com/issues/70746		https://support.sensoft-labs.com/issues/70573 , https://support.sensoft-labs.com/issues/70526	https://support.sensoft-labs.com/issues/70621

Client	Incidents	Déploiements	Opérabilité	Non conformité	Autres
STAR ENERGY					
WMS OIL (TITAN)					https://support.sensoft-labs.com/issues/70632
CIEL OIL					
API					
CAP TOGO				https://support.sensoft-labs.com/issues/70773	
YARA OIL					
ORIBA		https://support.sensoft-labs.com/issues/70730			https://support.sensoft-labs.com/issues/70751
ELTON GB					

Autres remarque Production

Remarque	Description	Note
Il y a eu un incident pour Star Energy hier et Mactar m'a demande de reboot en urgence et un déploiement sur Elton Oil AWS version 3.4.2		

Feedback roadmap produit

Evénement	Description	Commentaires
Intégration continue		
Gestion des sliders wallet	Permettre de gérer dynamiquement des contenus promotionnels qui seront publiés au niveau du wallet	En retard
Fonctionnalité de souscription de services wallet	Permettre aux utilisateurs de l'application de s'enrôler pour les services cynod et/ou fidélité	En retard
Mise à jour ergonomie wallet	Amélioration du workflow souscription + design des layouts	Inclus dans le sprint 12
Taskforce fin T3	Focus sur les cas d'écart de solde / consommation ticket carburant / nouvelles fonctionnalités wallet	A planifier pour le prochain sprint
Projets (interne/externe)		
MDM UROVO	Mettre en place un outils pour gérer les terminaux cynod	
API YARA OIL	Mise en place d'API pour recharge des cartes clients depuis leur wallet orange money	En retard
Externalisation reporting cynod	Passer par jasperserver pour exploiter le reporting cynod afin d'alléger l'application	En suspens - focus sur les priorités de la bu courant aout

Conclusion

Points d'amélioration

Intervenant	Point	Action	Affectation
Mactar	Améliorer/adapter le workflow de suivi des tickets sur redmine	- Proposer un nouveau workflow pour intégrer le test à l'existant - Proposer de nouveau statut à chaque niveau de validation des tickets clients : Nouveau (all) → En cours (support/po/dev) → Terminé (dev) → Résolu (test) → Fermé (support/po)	@Ibrahima
Ibrahima	Investigation incident production StarEnergy / WMS Titan	https://support.sensoft-labs.com/issues/69890	@ibrahima
Mactar	MDM UROVO	@Sala fera un feedback semaine prochaine de ses tests et analyses	@Sala
Mactar	Stratégie à adopter pour la migration CYNOD - ELTON	Tenir un point interne de coordination entre la BU et la Direction Général (facultatif) pour décider de la marche à suivre à propos de la position de ELTON (DIS surtout) sur la maj manuelle des TPE	@Mactar
Mactar	Unsplash	Proposer au courant de la semaine prochaine une séance de présentation de l'outil pour la gestion des sliders du wallet	@Awa
Mactar	Remontée des transactions cash cynod eltongb	Faire le paramétrage avec l'appui de la technique au besoin puis documenter dans le wiki	@Mounirou / @Mamadou
Mactar	Statistiques pour feedback support hebdomadaire BU - MONETIQUE	Partager les requêtes d'extraction	@Mounirou
Mactar	Pas d'équipement de test pour Mamadou	Reporter à sa hiérarchie et suivre	@Mamadou

Autres remarques

Intervenant	Commentaire

Voir aussi

- [Les suivis hebdomadaires](#)
- [Cahier de route du produit CYNOD](#)

From:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20210924&rev=1632154610>

Last update: **2021/09/20 16:16**

