

## Réunion de suivi hebdomadaire du 17/09/2021

### Absences

Absent	Motif	Commentaire
David	Conflit agenda	
Mounirou	Médicale	

### Événements marquants de la semaine





Événement	Description	Commentaire
Hotfix 3.4.1	Déploiement hotfix pour les consommations ticket carburant des réseaux partenaires	concerne START ENERGY, CIEL OIL, WMS OIL, ELTONGB. Voir détails <a href="#">release note Août 2021 (version 3.4.1) - hotfix</a>
Hotfix 3.4.2	Déploiement hotfix pour la collecte des points de fidélité qui ne remontaient plus	concerne ORIBA. Voir détails <a href="#">release note Août 2021 (version 3.4.2) - hotfix</a>
VPN YARA OIL	Validation du fichier de configuration par le partenaire	Questions relative à l'hébergement des app de production ainsi que ceux à prévoir pour la sandbox à clarifier avec le client YARA OIL car le client a fait une acquisition du système
MIGRATION CYNOD - ELTON	- préparation des tests internes avant planification - planification avec le client pour la date de la migration	- environnement toujours en cours de validation interne - blocage sur la mise à jour des TPE qui ne passe pas pour le client. <b>la date de migration n'est pas fixée</b>
Demo Optimo Energy Guinée Bissau	Présentation de cynod + Echange sur partenariat	Intérêt moyen de paiement carte. Offre commerciale à préparer
Demo Somayaf Togo	Présentation de cynod + Echange sur partenariat	Intérêt moyen de paiement carte / ticket / code électronique. Offre commerciale à préparer après prise en compte du besoin
Rencontre avec INGCONCEPT	Echange sur concept système monétique privative avec plusieurs fournisseurs pour le consommateur	Expression des besoins à transmettre pour appréciation
Indisponibilité app pour STAR ENERGY	<b>Incident survenu jeudi 16/09/2021 dans l'après midi. Raisons inconnues</b>	Application opérationnelle dans la soirée du 16/09/2021






### Feedback Devs

Point	Description	Commentaire
[FO-WALLET]	R&D Plateforme de chargement d'images : Pixabay, Unsplash	En cours (80%)
[FO-WALLET]	Mise en cache des images récupérées de Unsplash	Résolu
[FO WALLET]	Activation nouveau client badge : Ajustement écran (large, normal, small, xlarge, xlarge-land)	En cours (60%)

Point	Description	Commentaire
[CYNOD - BO/FO]	Diagramme de séquence transaction : achat carburant par ticket	Fait en attente validation
[CYNOD - BO/FO]	Synchronisation Transactions offline cash [eltongb]	Diagnostic fait, Carte virtuelle cash à mettre en place
[CYNOD / FIDELIA]	Diagnostic problème envoi de notification sms depuis la nouvelle campagne	Résolu (Paramétrage APICOM)
[CYNOD - BO]	Preprod ELTON : Fix problème démarrage application CynodV3	Résolu
[CYNOD - BO/FO]	PoC MDM Urovo	En cours
[CYNOD - BO]	Monitoring post déploiement version mobile avec Crashlytics + BO	Suivi en cours (Cas de crash en cours d'analyse)
[CYNOD - BO]	Suivi consommation tickets interoperabilité (Fix ResourceAccesException)	Suivi en cours après déploiement
[CYNOD - FIDELIA]	Report des anomalies du type "défaut de règle de gestion campagne" dans la liste des erreurs consultable pour faciliter le diagnostic	Resolu
[FIDELIA]	Contrôle Format URL au niveau paramétrage (Url apicom)	
<b>Perspectives importantes semaine prochaine</b>		
[CYNOD - FO]	Document technique sur les cas de crashes et résolution possible	(Etape prise en charge)
[CYNOD - FO/BO]	Diagrammes de séquence cinématique transactions Cynod (carte, ticket, code électronique...)	
[CYNOD - BO]	Etudier un cleanup des bases de donnees cynod	KO cette semaine
[CYNOD - BO]	Affectation Lot de cartes E-service	Suivi avec le support

### Feedback commercial

Client	Ancienneté	Satisfaction	Commentaire
ELTON DK	En production		-écart de solde -Planification migration V3
STAR ENERGY	En production		-Problèmes solde -Suivi fix pour traitement incidents Tickets - Effectif -Pb ressource BO, demande accompagnement Penda et compréhension Nouveau besoin TPE, En attente validation OF
WMS OIL (TITAN)	En production		Nouvelle commande TPE; Facturée livrée -Suivi fix pour traitement incidents Tickets - Ok
CIEL OIL	En production		Mise à dispo TPE -Suivi fix pour traitement incidents Tickets

API	En production		RAS PRV Corrée sur parc terminaux  Relance négociations STAR Energy pour rejoindre l'interopérabilité
CAP TOGO	En production		
YARA OIL	En production		- Statuer sur environnements de tests API
ORIBA	En production		-Offre Custom Color Finalisée -Suivi tests Fidélité, le client est toujours en attente de confirmation de l'effectivité des notifs et collectes pour démarrer sa campagne
ELTON GB	En production		-Suivi fix pour traitement Tickets Revalorisation Commissions mensuelles entamées: Régul 2020 et Flat proposé pour volume <100 000 L/mois En attente validation DG
MKA EXCELLENCE	Prospect		Relance Ok En attente retour M GUEYE
SOS PETROLE Groupe STAR OIL	Prospect		Etude contre proposition Négociations en cours
SGF (Serigne Gueye & Fils)	Prospect		Relance OK, Impasse avec Interlocuteur KOUASSI
SOMAYAF Togo	Prospect		Présentation Applicatif CYNOD OK, Coordonner pour une expression de besoins formelle pour offre financière
OMEGA Petroleum	Prospect		Relance OK
Optimo Energy Guinée Bissau	Prospect		Présentaion au DG M ABACHE OK, Grand intérêt pour une offre en acquisition Proposition Hébergement
Ing Concept - Club des Actionnaires Pharmaciens	Prospect		Entretien avec Mme Pauline TOURE NIANG, souhaite mettre en place un applicatif permettant à son pubic détenteur de cartes prapéyées de bénéficier de services de plusieurs partenaires gérés sur la même plateforme (à l'exple de l'interopérabilité)

Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait':    

**Feedback Support**

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
ELTON DK					
STAR ENERGY					
WMS OIL (TITAN)					
CIEL OIL					
API					

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
CAP TOGO					
YARA OIL					
ORIBA					
ELTON GB					

## Feedback Production

Client	Incidents	Déploiements	Opérabilité	Non conformité	Autres
ELTON DK		<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/70746">https://support.sensoft-labs.com/issues/70746</a>		<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/70573">https://support.sensoft-labs.com/issues/70573</a> , <a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/70526">https://support.sensoft-labs.com/issues/70526</a>	<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/70621">https://support.sensoft-labs.com/issues/70621</a>
STAR ENERGY					
WMS OIL (TITAN)					<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/70632">https://support.sensoft-labs.com/issues/70632</a>
CIEL OIL					
API					
CAP TOGO				<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/70773">https://support.sensoft-labs.com/issues/70773</a>	
YARA OIL					
ORIBA		<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/70730">https://support.sensoft-labs.com/issues/70730</a>			<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/70751">https://support.sensoft-labs.com/issues/70751</a>
ELTON GB					

## Autres remarque Production

Remarque	Description	Note
Il y a eu un <b>incident pour Star Energy</b> hier et Mactar m'a demande de reboot en urgence et un deploiement sur Elton Oil AWS version 3.4.2		

## Feedback roadmap produit

Événement	Description	Commentaires
<b>Intégration continue</b>		
Gestion des sliders wallet	Permettre de gérer dynamiquement des contenus promotionnels qui seront publiés au niveau du wallet	En retard
Fonctionnalité de souscription de services wallet	Permettre aux utilisateurs de l'application de s' enrôler pour les services cynod et/ou fidélité	En retard
Mise à jour ergonomie wallet	Amélioration du worflow souscription + design des layouts	Inclus dans le sprint 12 en attente des livrables
Taskforce fin T3	Focus sur les cas d'écart de solde / consommation ticket carburant / nouvelles fonctionnalités wallet	Inclus dans le sprint 13
<b>Projets (interne/externe)</b>		
MDM UROVO	Mettre en place un outils pour gérer les terminaux cynod	<b>Urgent pour la migration ELTON</b>
API YARA OIL	Mise en place d'API pour recharge des cartes clients depuis leur wallet orange money	En retard

Événement	Description	Commentaires
Externalisation reporting cynod	Passer par jasperserver pour exploiter le reporting cynod afin d'alléger l'application	En suspens - focus sur les priorités de la bu courant aout

## Conclusion

### Points d'amélioration

Intervenant	Point	Action	Affectation
Mactar	Améliorer/adapter le workflow de suivi des tickets sur redmine	- Proposer un nouveau workflow pour intégrer le test à l'existant - Proposer de nouveau statut à chaque niveau de validation des tickets clients : Nouveau (all) → En cours (support/po/dev) → Terminé (dev) → Résolu (test) → Fermé (support/po)	@Ibrahima
Ibrahima	Investigation incident production StarEnergy / WMS Titan	<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/69890">https://support.sensoft-labs.com/issues/69890</a>	@ibrahima
Mactar	MDM UROVO	@Sala fera un feedback semaine prochaine de ses tests et analyses	@Sala
Mactar	Stratégie à adopter pour la migration CYNOD - ELTON	Tenir un point interne de coordination entre la BU et la Direction Général (facultatif) pour décider de la marche à suivre à propos de la position de ELTON (DIS surtout) sur la maj manuelle des TPE	@Mactar
Mactar	Unsplash	Proposer au courant de la semaine prochaine une séance de présentation de l'outil pour la gestion des sliders du wallet	@Awa
Mactar	Remontée des transactions cash cynod eltongb	Faire le paramétrage avec l'appui de la technique au besoin puis documenter dans le wiki	@Mounirou / @Mamadou
Mactar	Statistiques pour feedback support hebdomadaire BU - MONETIQUE	Partager les requêtes d'extraction	@Mounirou
Mactar	Pas d'équipement de test pour Mamadou	Reporter à sa hiérarchie et suivre	@Mamadou

### Autres remarques

Intervenant	Commentaire

### Voir aussi

- [Les suivis hebdomadaires](#)
- [Cahier de route du produit CYNOD](#)

From:  
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:  
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20210917&rev=1632154743>

Last update: **2021/09/20 16:19**

