

Réunion de suivi hebdomadaire du 17/09/2021

Absences

| Absent | Motif | Commentaire |
|----------|----------------|-------------|
| David | Conflit agenda | |
| Mounirou | Médicale | |

Événements marquants de la semaine

| Événement | Description | Commentaire |
|--------------------------------------|---|---|
| Hotfix 3.4.1 | Déploiement hotfix pour les consommations ticket carburant des réseaux partenaires | concerne START ENERGY, CIEL OIL, WMS OIL, ELTONGB. Voir détails release note Août 2021 (version 3.4.1) - hotfix |
| Hotfix 3.4.2 | Déploiement hotfix pour la collecte des points de fidélité qui ne remontaient plus | concerne ORIBA. Voir détails release note Août 2021 (version 3.4.2) - hotfix |
| VPN YARA OIL | Validation du fichier de configuration par le partenaire | Questions relative à l'hébergement des app de production ainsi que ceux à prévoir pour la sandbox à clarifier avec le client YARA OIL car le client a fait une acquisition du système |
| MIGRATION CYNOD - ELTON | - préparation des tests internes avant planification - planification avec le client pour la date de la migration | - environnement toujours en cours de validation interne - blocage sur la mise à jour des TPE qui ne passe pas pour le client. la date de migration n'est pas fixée |
| Demo Optimo Energy Guinée Bissau | Présentation de cynod + Echange sur partenariat | Intérêt moyen de paiement carte. Offre commerciale à préparer |
| Demo Somayaf Togo | Présentation de cynod + Echange sur partenariat | Intérêt moyen de paiement carte / ticket / code électronique. Offre commerciale à préparer après prise en compte du besoin |
| Rencontre avec INGCONCEPT | Echange sur concept système monétique privative avec plusieurs fournisseurs pour le consommateur | Expression des besoins à transmettre pour appréciation |
| Indisponibilité app pour STAR ENERGY | Incident survenu jeudi 16/09/2021 dans l'après midi. Raisons inconnues | Application opérationnelle dans la soirée du 16/09/2021 |

Feedback Devs

| Point | Description | Commentaire |
|-------------|--|----------------|
| [FO-WALLET] | R&D Plateforme de chargement d'images : Pixabay, Unsplash | En cours (80%) |
| [FO-WALLET] | Mise en cache des images récupérées de Unsplash | Résolu |
| [FO WALLET] | Activation nouveau client badge : Ajustement écran (large, normal, small, xlarge, xlarge-land) | En cours (60%) |

| Point | Description | Commentaire |
|---|---|---|
| [CYNOD - BO/FO] | Diagramme de séquence transaction : achat carburant par ticket | Fait en attente validation |
| [CYNOD - BO/FO] | Synchronisation Transactions offline cash [eltongb] | Diagnostique fait, Carte virtuelle cash à mettre en place |
| [CYNOD / FIDELIA] | Diagnostique problème envoi de notification sms depuis la nouvelle campagne | Résolu (Paramétrage APICOM) |
| [CYNOD - BO] | Preprod ELTON : Fix problème démarrage application CynodV3 | Résolu |
| [CYNOD - BO/FO] | PoC MDM Urovo | En cours |
| [CYNOD - BO] | Monitoring post déploiement version mobile avec Crashlytics + BO | Suivi en cours (Cas de crash en cours d'analyse) |
| [CYNOD - BO] | Suivi consommation tickets interoperabilité (Fix ResourceAccesException) | Suivi en cours après déploiement |
| [CYNOD - FIDELIA] | Report des anomalies du type "défaut de règle de gestion campagne" dans la liste des erreurs consultable pour faciliter le diagnostique | Resolu |
| [FIDELIA] | Contrôle Format URL au niveau paramétrage (Url apicom) | |
| Perspectives importantes semaine prochaine | | |
| [CYNOD - FO] | Document technique sur les cas de crashes et résolution possible | (Etape prise en charge) |
| [CYNOD - FO/BO] | Diagrammes de séquence cinématique transactions Cynod (carte, ticket, code electronique...) | |
| [CYNOD - BO] | Etudier un cleanup des bases de données cynod | KO cette semaine |
| [CYNOD - BO] | Affectation Lot de cartes E-service | Suivi avec le support |

Feedback commercial

| Client | Ancienneté | Satisfaction | Commentaire |
|-----------------|---------------|--------------|--|
| ELTON DK | En production | | -écart de solde -Planification migration V3 |
| STAR ENERGY | En production | | -Problèmes solde -Suivi fix pour traitement incidents Tickets - Effectif -Pb ressource BO, demande accompagnement Penda et compréhension Nouveau besoin TPE, En attente validation OF |
| WMS OIL (TITAN) | En production | | Nouvelle commande TPE; Facturée livrée -Suivi fix pour traitement incidents Tickets - Ok |
| CIEL OIL | En production | | Mise à dispo TPE -Suivi fix pour traitement incidents Tickets |

| | | | |
|---|---------------|---|---|
| API | En production |  | RAS PRV Corréa sur parc terminaux Relance négociations STAR Energy pour rejoindre l'interopérabilité |
| CAP TOGO | En production |  | |
| YARA OIL | En production |  | - Statuer sur environnements de tests API |
| ORIBA | En production |  | -Offre Custom Color Finalisée -Suivi tests Fidélité, le client est toujours en attente de confirmation de l'effectivité des notifs et collectes pour démarrer sa campagne |
| ELTON GB | En production |  | -Suivi fix pour traitement Tickets Revalorisation Commissions mensuelles entamées: Régul 2020 et Flat proposé pour volume <100 000 L/mois En attente validation DG |
| MKA EXCELLENCE | Prospect | | Relance Ok En attente retour M GUEYE |
| SOS PETROLE Groupe STAR OIL | Prospect | | Etude contre proposition Négociations en cours |
| SGF (Serigne Gueye & Fils) | Prospect | | Relance OK, Impasse avec Interlocuteur KOUASSI |
| SOMAYAF Togo | Prospect | | Présentation Applicatif CYNOD OK, Coordonner pour une expression de besoins formelle pour offre financière |
| OMEGA Petroleum | Prospect | | Relance OK |
| Optimo Energy Guinée Bissau | Prospect | | Présentaion au DG M ABACHE OK, Grand intérêt pour une offre en acquisition Proposition Hébergement |
| Ing Concept - Club des Actionnaires Pharmaciens | Prospect | | Entretien avec Mme Pauline TOURE NIANG, souhaite mettre en place un applicatif permettant à son pubic détenteur de cartes prapéyées de bénéficier de services de plusieurs partenaires gérés sur la même plateforme (à l'exple de l'interopérabilité) |

Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait':    

Feedback Support

| Client | Tickets ouverts | Tickets fermés | Tickets en souffrance | Total ticket | Commentaire |
|-----------------|-----------------|----------------|-----------------------|--------------|-------------|
| ELTON DK | | | | | |
| STAR ENERGY | | | | | |
| WMS OIL (TITAN) | | | | | |
| CIEL OIL | | | | | |
| API | | | | | |

| Client | Tickets ouverts | Tickets fermés | Tickets en souffrance | Total ticket | Commentaire |
|----------|-----------------|----------------|-----------------------|--------------|-------------|
| CAP TOGO | | | | | |
| YARA OIL | | | | | |
| ORIBA | | | | | |
| ELTON GB | | | | | |

Feedback Production

| Client | Incidents | Déploiements | Opérabilité | Non conformité | Autres |
|-----------------|-----------|---|-------------|--|---|
| ELTON DK | | https://support.sensoft-labs.com/issues/70746 | | https://support.sensoft-labs.com/issues/70573 , https://support.sensoft-labs.com/issues/70526 | https://support.sensoft-labs.com/issues/70621 |
| STAR ENERGY | | | | | |
| WMS OIL (TITAN) | | | | | https://support.sensoft-labs.com/issues/70632 |
| CIEL OIL | | | | | |
| API | | | | | |
| CAP TOGO | | | | https://support.sensoft-labs.com/issues/70773 | |
| YARA OIL | | | | | |
| ORIBA | | https://support.sensoft-labs.com/issues/70730 | | | https://support.sensoft-labs.com/issues/70751 |
| ELTON GB | | | | | |

Autres remarque Production

| Remarque | Description | Note |
|---|-------------|------|
| Il y a eu un incident pour Star Energy hier et Mactar m'a demande de reboot en urgence et un déploiement sur Elton Oil AWS version 3.4.2 | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Feedback roadmap produit

| Événement | Description | Commentaires |
|---|---|-------------------------------------|
| Intégration continue | | |
| Gestion des sliders wallet | Permettre de gérer dynamiquement des contenus promotionnels qui seront publiés au niveau du wallet | En retard |
| Fonctionnalité de souscription de services wallet | Permettre aux utilisateurs de l'application de s'enrôler pour les services cynod et/ou fidélité | En retard |
| Mise à jour ergonomie wallet | Amélioration du workflow souscription + design des layouts | Inclus dans le sprint 12 |
| Taskforce fin T3 | Focus sur les cas d'écart de solde / consommation ticket carburant / nouvelles fonctionnalités wallet | A planifier pour le prochain sprint |
| Projets (interne/externe) | | |
| MDM UROVO | Mettre en place un outils pour gérer les terminaux cynod | |
| API YARA OIL | Mise en place d'API pour recharge des cartes clients depuis leur wallet orange money | En retard |

| Evénement | Description | Commentaires |
|---------------------------------|--|--|
| Externalisation reporting cynod | Passer par jasperserver pour exploiter le reporting cynod afin d'alléger l'application | En suspens - focus sur les priorités de la bu courant aout |

Conclusion

Points d'amélioration

| Intervenant | Point | Action | Affectation |
|-------------|--|--|-------------|
| Mactar | Améliorer/adapter le workflow de suivi des tickets sur redmine | - Proposer un nouveau workflow pour intégrer le test à l'existant - Proposer de nouveau statut à chaque niveau de validation des tickets clients : Nouveau (all) → En cours (support/po/dev) → Terminé (dev) → Résolu (test) → Fermé (support/po) | @Ibrahima |
| Ibrahima | Investigation incident production StarEnergy / WMS Titan | https://support.sensoft-labs.com/issues/69890 | @ibrahima |
| Mactar | MDM UROVO | Tester le MDM UROVO pour préparer la migration CYNOD - ELTON | @Sala |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Autres remarques

| Intervenant | Commentaire |
|-------------|-------------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

Voir aussi

- [Les suivis hebdomadaires](#)
- [Cahier de route du produit CYNOD](#)

From:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20210917&rev=1631896639>

Last update: **2021/09/17 16:37**

