

## Réunion de suivi hebdomadaire du 17/09/2021

### Absences

Absent	Motif	Commentaire

### Événements marquants de la semaine

Événement	Description	Commentaire
Hotfix 3.4.1	Déploiement hotfix pour les consommations ticket carburant des réseaux partenaires	concerne START ENERGY, CIEL OIL, WMS OIL, ELTONGB. Voir détails <a href="#">release note Août 2021 (version 3.4.1) - hotfix</a>
Hotfix 3.4.2	Déploiement hotfix pour la collecte des points de fidélité qui ne remontaient plus	concerne ORIBA. Voir détails <a href="#">release note Août 2021 (version 3.4.2) - hotfix</a>
VPN YARA OIL	Validation du fichier de configuration par le partenaire	Questions relative à l'hébergement des app de production ainsi que ceux à prévoir pour la sandbox à clarifier avec le client YARA OIL car le client a fait une acquisition du système
MIGRATION CYNOD - ELTON	- préparation des tests internes avant planification - planification avec le client pour la date de la migration	- environnement toujours en cours de validation interne - blocage sur la mise à jour des TPE qui ne passe pas pour le client. <b>la date de migration n'est pas fixée</b>
Demo Optimo Energy Guinée Bissau	Présentation de cynod + Echange sur partenariat	Intérêt moyen de paiement carte. Offre commerciale à préparer
Demo Somayaf Togo	Présentation de cynod + Echange sur partenariat	Intérêt moyen de paiement carte / ticket / code électronique. Offre commerciale à préparer après prise en compte du besoin
Rencontre avec INGCONCEPT	Echange sur concept système monétique privative avec plusieurs fournisseurs pour le consommateur	Expression des besoins à transmettre pour appréciation
Indisponibilité app pour STAR ENERGY	<b>Incident survenu jeudi 16/09/2021 dans l'après midi. Raisons inconnues</b>	Application opérationnelle dans la soirée du 16/09/2021

### Feedback Devs

Point	Description	Commentaire
[FO-WALLET]	R&D Plateforme de chargement d'images : Pixabay, Unsplash	En cours (80%)
[FO-WALLET]	Mise en cache des images récupérées de Unsplash	Résolu
[FO WALLET]	Activation nouveau client badge : Ajustement écran (large, normal, small, xlarge, xlarge-land)	En cours (60%)
[CYNOD - BO/FO]	Diagramme de séquence transaction : achat carburant par ticket	Fait en attente validation

Point	Description	Commentaire
[CYNOD - BO/FO]	Synchronisation Transactions offline cash [eltongb]	Diagnostique fait, Carte virtuelle cash à mettre en place
[CYNOD / FIDELIA]	Diagnostique problème envoi de notification sms depuis la nouvelle campagne	Résolu (Paramétrage APICOM)
[CYNOD - BO]	Preprod ELTON : Fix problème démarrage application CynodV3	Résolu
[CYNOD - BO/FO]	PoC MDM Urovo	En cours
[CYNOD - BO]	Monitoring post déploiement version mobile avec Crashlytics + BO	Suivi en cours (Cas de crash en cours d'analyse)
[CYNOD - BO]	Suivi consommation tickets interoperabilité (Fix ResourceAccesException)	Suivi en cours après déploiement
[CYNOD - FIDELIA]	Report des anomalies du type "défaut de règle de gestion campagne" dans la liste des erreurs consultable pour faciliter le diagnostique	Resolu
[FIDELIA]	Contrôle Format URL au niveau paramétrage (Url apicom)	
<b>Perspectives importantes semaine prochaine</b>		
[CYNOD - FO]	Document technique sur les cas de crashes et résolution possible	(Etape prise en charge)
[CYNOD - FO/BO]	Diagrammes de séquence cinématique transactions Cynod (carte, ticket, code electronique...)	
[CYNOD - BO]	Etudier un cleanup des bases de données cynod	KO cette semaine
[CYNOD - BO]	Affectation Lot de cartes E-service	Suivi avec le support

## Feedback commercial

Client	Ancienneté	Satisfaction	Commentaire
ELTON DK	En production		
STAR ENERGY	En production		
WMS OIL (TITAN)	En production		
CIEL OIL	En production		
API	En production		
CAP TOGO	En production		

Client	Ancienneté	Satisfaction	Commentaire
YARA OIL	En production		
ORIBA	En production		
ELTON GB	En production		
MKA EXCELLENCE	Prospect		
SOS PETROLE Groupe STAR OIL	Prospect		
SGF (Serigne Gueye & Fils)	Prospect		
MHOMA Group	Prospect		
OMEGA Petroleum	Prospect		
Optimo Energy Guinée Bissau	Prospect		

Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait':

## Feedback Support

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
ELTON DK					
STAR ENERGY					
WMS OIL (TITAN)					
CIEL OIL					
API					
CAP TOGO					
YARA OIL					
ORIBA					
ELTON GB					

## Feedback Production

Client	Incidents	Déploiements	Opérabilité	Non conformité	Autres
ELTON DK		<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/70746">https://support.sensoft-labs.com/issues/70746</a>		<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/70573">https://support.sensoft-labs.com/issues/70573</a> , <a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/70526">https://support.sensoft-labs.com/issues/70526</a>	<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/70621">https://support.sensoft-labs.com/issues/70621</a>
STAR ENERGY					
WMS OIL (TITAN)					<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/70632">https://support.sensoft-labs.com/issues/70632</a>
CIEL OIL					
API					
CAP TOGO				<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/70773">https://support.sensoft-labs.com/issues/70773</a>	
YARA OIL					
ORIBA		<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/70730">https://support.sensoft-labs.com/issues/70730</a>			<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/70751">https://support.sensoft-labs.com/issues/70751</a>
ELTON GB					

## Autres remarque Production

Remarque	Description	Note
Il y a eu un <b>incident pour Star Energy</b> hier et Mactar m'a demande de reboot en urgence et un déploiement sur Elton Oil AWS version 3.4.2		

## Feedback roadmap produit

Evénement	Description	Commentaires
<b>Intégration continue</b>		
Gestion des sliders wallet	Permettre de gérer dynamiquement des contenus promotionnels qui seront publiés au niveau du wallet	En retard
Fonctionnalité de souscription de services wallet	Permettre aux utilisateurs de l'application de s'enrôler pour les services cynod et/ou fidélité	En retard
Mise à jour ergonomie wallet	Amélioration du workflow souscription + design des layouts	Inclus dans le sprint 12
Taskforce fin T3	Focus sur les cas d'écart de solde / consommation ticket carburant / nouvelles fonctionnalités wallet	A planifier pour le prochain sprint
<b>Projets (interne/externe)</b>		
MDM UROVO	Mettre en place un outil pour gérer les terminaux cynod	
API YARA OIL	Mise en place d'API pour recharge des cartes clients depuis leur wallet orange money	En retard
Externalisation reporting cynod	Passer par jasperserver pour exploiter le reporting cynod afin d'alléger l'application	En suspens - focus sur les priorités de la bu courant aout

## Conclusion

### Points d'amélioration

Intervenant	Point	Action	Affection
Mactar	Améliorer/adapter le workflow de suivi des tickets sur redmine	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proposer un nouveau workflow pour intégrer le test à l'existant</li> <li>- Proposer de nouveau statut à chaque niveau de validation des tickets clients : Nouveau (all) → En cours (support/po/dev) → Terminé (dev) → Résolu (test) → Fermé (support/po)</li> </ul>	@Ibrahima
Ibrahima	Investigation incident production StarEnergy / WMS Titan	<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/69890">https://support.sensoft-labs.com/issues/69890</a>	@ibrahima
Mactar	MDM UROVO	Tester le MDM UROVO pour préparer la migration CYNOD - ELTON	@Sala

Intervenant	Point	Action	Affectation

## Autres remarques

Intervenant	Commentaire

## Voir aussi

- [Les suivis hebdomadaires](#)
- [Cahier de route du produit CYNOD](#)

From:  
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:  
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20210917&rev=1631892317>

Last update: **2021/09/17 15:25**

