
















Client	Ancienneté	Satisfaction	Commentaire
ELTON DK	En production		
STAR ENERGY	En production		
WMS OIL (TITAN)	En production		
CIEL OIL	En production		
API	En production		
CAP TOGO	En production		
YARA OIL	En production		
ORIBA	En production		
ELTON GB	En production		
MKA EXCELLENCE	Prospect		
SOS PETROLE Groupe STAR OIL	Prospect		
SGF (Serigne Gueye & Fils)	Prospect		
MHOMA Group	Prospect		
OMEGA Petroleum	Prospect		
Optimo Energy Guinée Bissau	Prospect		

Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait':    

### Feedback Support

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
ELTON DK	2	1	5	135	#Ecart Saldes; # Export Relevé journaux transactions
STAR ENERGY	2	1	5	97	#Tickets interopérabilité
WMS OIL (TITAN)	3	3	4	95	#Tickets interopérabilité
CIEL OIL	0	0	1	17	#Revue BPM
API	0	0	1	5	#Integration Imprimante à suspendre
CAP TOGO	0	0	2	39	#Ecart soldes cartes
YARA OIL	0	0	1	24	#Dysfonctionnement TPE

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
ORIBA	1	1	4	56	#Nombre de digit montants transactions; #Anomalie Transaction
ELTON GB	0	0	0	22	

## Feedback Production

Client	Incidents	Déploiements	Opérabilité	Non conformité	Autres
ELTON DK		<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/70746">https://support.sensoft-labs.com/issues/70746</a>		<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/70573">https://support.sensoft-labs.com/issues/70573</a> , <a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/70526">https://support.sensoft-labs.com/issues/70526</a>	<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/70621">https://support.sensoft-labs.com/issues/70621</a>
STAR ENERGY					
WMS OIL (TITAN)					<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/70632">https://support.sensoft-labs.com/issues/70632</a>
CIEL OIL					
API					
CAP TOGO				<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/70773">https://support.sensoft-labs.com/issues/70773</a>	
YARA OIL					
ORIBA		<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/70730">https://support.sensoft-labs.com/issues/70730</a>			<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/70751">https://support.sensoft-labs.com/issues/70751</a>
ELTON GB					

## Autres remarque Production

Remarque	Description	Note
Il y a eu un incident pour Star Energy hier et Mactar m'a demande de reboot en urgence et un deploiement sur Elton Oil AWS version 3.4.2		

## Feedback roadmap produit

Evénement	Description	Commentaires
<b>Intégration continue</b>		
Gestion des sliders wallet	Permettre de gérer dynamiquement des contenus promotionnels qui seront publiés au niveau du wallet	En retard
Fonctionnalité de souscription de services wallet	Permettre aux utilisateurs de l'application de s' enrôler pour les services cynod et/ou fidélité	En retard
Mise à jour ergonomie wallet	Amélioration du worflow souscription + design des layouts	Inclus dans le sprint 12
Taskforce fin T3	Focus sur les cas d'écart de solde / consommation ticket carburant / nouvelles fonctionnalités wallet	A planifier pour le prochain sprint
<b>Projets (interne/externe)</b>		
MDM UROVO	Mettre en place un outils pour gérer les terminaux cynod	
API YARA OIL	Mise en place d'API pour recharge des cartes clients depuis leur wallet orange money	En retard

Événement	Description	Commentaires
Externalisation reporting cynod	Passer par jasperserver pour exploiter le reporting cynod afin d'alléger l'application	En suspens - focus sur les priorités de la bu courant aout

## Conclusion

## Points d'amélioration

Intervenant	Point	Action	Affectation
Mactar	Améliorer/adapter le workflow de suivi des tickets sur redmine	- Proposer un nouveau workflow pour intégrer le test à l'existant - Proposer de nouveau statut à chaque niveau de validation des tickets clients : Nouveau (all) → En cours (support/po/dev) → Terminé (dev) → Résolu (test) → Fermé (support/po)	@Ibrahima
Ibrahima	Investigation incident production StarEnergy / WMS Titan	<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/69890">https://support.sensoft-labs.com/issues/69890</a>	@ibrahima
Mactar	MDM UROVO	Tester le MDM UROVO pour préparer la migration CYNOD - ELTON	@Sala

## Autres remarques

Intervenant	Commentaire

## Voir aussi

- [Les suivis hebdomadaires](#)
- [Cahier de route du produit CYNOD](#)

From: <https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - cynod

Permanent link: <https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20210917&rev=1631888414>

Last update: 2021/09/17 14:20

