

## Réunion de suivi hebdomadaire du 17/09/2021

### Absences

Absent	Motif	Commentaire

### Événements marquants de la semaine

Événement	Description	Commentaire
Hotfix 3.4.1	Déploiement hotfix pour les consommations ticket carburant des réseaux partenaires	concerne START ENERGY, CIEL OIL, WMS OIL, ELTONGB. Voir détails <a href="#">release note Août 2021 (version 3.4.1) - hotfix</a>
Hotfix 3.4.2	Déploiement hotfix pour la collecte des points de fidélité qui ne remontaient plus	concerne ORIBA. Voir détails <a href="#">release note Août 2021 (version 3.4.2) - hotfix</a>
	Revue des objectifs pour la fin du trimestre 3 : - focus sur la résolution des incidents liés aux écarts de solde / comptabilisation / consommations des tickets carburants - formalisation des flux transactionnels - update monitoring avec situation en temps réel des transactions comptabilisées - migration elton - finalisation choix MDM CYNOD	voir <a href="#">Cahier de route du produit CYNOD</a> pour détails
VPN YARA OIL	Validation de la topographie proposée par Sensoft	Mise en place du VPN avec pour 2 environnements de yara oil prévue pour la semaine du 13/09/2021
MIGRATION CYNOD - ELTON	- préparation des tests internes avant planification - planification avec le client pour la date de la migration	- environnement toujours en cours de validation interne - blocage sur la mise à jour des TPE qui ne passe pas pour le client. <b>la date de migration n'est pas fixée</b>
Demo Optimo Energy Guinée Bissau	Présentation de cynod + Echange sur partenariat	Intérêt moyen de paiement carte. Offre commerciale à préparer
Demo Somayaf Togo	Présentation de cynod + Echange sur partenariat	Intérêt moyen de paiement carte / ticket / code électronique. Offre commerciale à préparer après prise en compte du besoin
Rencontre avec INGCONCEPT	Echange sur concept système monétique privative avec plusieurs fournisseurs pour le consommateur	Expression des besoins à transmettre pour appréciation

### Feedback Devs

Point	Description	Commentaire

Point	Description	Commentaire
Perspectives importantes semaine prochaine		

## Feedback commercial

Client	Ancienneté	Satisfaction	Commentaire
ELTON DK	En production	🤔😏	
STAR ENERGY	En production	😊	
WMS OIL (TITAN)	En production	😊	
CIEL OIL	En production	😊	
API	En production	👍😄	
CAP TOGO	En production	🤔😏	
YARA OIL	En production	🤔😏	
ORIBA	En production	😊	
ELTON GB	En production	👍😄	
MKA EXCELLENCE	Prospect		Offre Ok
SOS PETROLE Groupe STAR OIL	Prospect		En négociation pour phase pilote
SGF (Serigne Gueye & Fils)	Prospect		Relance rencontre direction
MHOMA Group	Prospect		Contact via ALT pour infos Cynod et fidélité
OMEGA Petroleum	Prospect		Relance Présentation Online
Optimo Energy Guinée Bissau	Prospect		Relance Démo

Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait':



## Feedback Support

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
--------	-----------------	----------------	-----------------------	--------------	-------------

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
ELTON DK	2	1	5	135	#Ecart Soldes; # Export Relevé journaux transactions
STAR ENERGY	2	1	5	97	#Tickets interopérabilité
WMS OIL (TITAN)	3	3	4	95	#Tickets interopérabilité
CIEL OIL	0	0	1	17	#Revue BPM
API	0	0	1	5	#Integration Imprimante à suspendre
CAP TOGO	0	0	2	39	#Ecart soldes cartes
YARA OIL	0	0	1	24	#Dysfonctionnement TPE
ORIBA	1	1	4	56	#Nombre de digit montants transactions; #Anomalie Transaction
ELTON GB	0	0	0	22	

## Feedback Production

Client	Incidents	Déploiements	Opérabilité	Non conformité	Autres
ELTON DK		<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/70746">https://support.sensoft-labs.com/issues/70746</a>		<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/70573">https://support.sensoft-labs.com/issues/70573</a> , <a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/70526">https://support.sensoft-labs.com/issues/70526</a>	<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/70621">https://support.sensoft-labs.com/issues/70621</a>
STAR ENERGY					
WMS OIL (TITAN)					<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/70632">https://support.sensoft-labs.com/issues/70632</a>
CIEL OIL					
API					
CAP TOGO				<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/70773">https://support.sensoft-labs.com/issues/70773</a>	
YARA OIL					
ORIBA		<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/70730">https://support.sensoft-labs.com/issues/70730</a>			<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/70751">https://support.sensoft-labs.com/issues/70751</a>
ELTON GB					

## Autres remarque Production

Remarque	Description	Note
Il y a eu un incident pour Star Energy hier et Mactar m'a demande de reboot en urgence et un déploiement sur Elton Oil AWS version 3.4.2		

## Feedback roadmap produit

Événement	Description	Commentaires
<b>Intégration continue</b>		
Gestion des sliders wallet	Permettre de gérer dynamiquement des contenus promotionnels qui seront publiés au niveau du wallet	En retard
Fonctionnalité de souscription de services wallet	Permettre aux utilisateurs de l'application de s' enrôler pour les services cynod et/ou fidélité	En retard
Mise à jour ergonomie wallet	Amélioration du worflow souscription + design des layouts	Inclus dans le sprint 12

Événement	Description	Commentaires
Taskforce fin T3	Focus sur les cas d'écart de solde / consommation ticket carburant / nouvelles fonctionnalités wallet	A planifier pour le prochain sprint
<b>Projets (interne/externe)</b>		
MDM UROVO	Mettre en place un outils pour gérer les terminaux cynod	
API YARA OIL	Mise en place d'API pour recharge des cartes clients depuis leur wallet orange money	En retard
Externalisation reporting cynod	Passer par jasperserver pour exploiter le reporting cynod afin d'alléger l'application	En suspens - focus sur les priorités de la bu courant aout

## Conclusion

## Points d'amélioration

Intervenant	Point	Action	Affectation
Mactar	Améliorer/adapter le workflow de suivi des tickets sur redmine	- Proposer un nouveau workflow pour intégrer le test à l'existant - Proposer de nouveau statut à chaque niveau de validation des tickets clients : Nouveau (all) → En cours (support/po/dev) → Terminé (dev) → Résolu (test) → Fermé (support/po)	@Ibrahima
Ibrahima	Investigation incident production StarEnergy / WMS Titan	<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/69890">https://support.sensoft-labs.com/issues/69890</a>	@ibrahima
Mactar	MDM UROVO	Tester le MDM UROVO pour préparer la migration CYNOD - ELTON	@Sala

## Autres remarques

Intervenant	Commentaire

## Voir aussi

- [Les suivis hebdomadaires](#)
- [Cahier de route du produit CYNOD](#)

From:  
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - cynod

Permanent link:  
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20210917&rev=1631888281>

Last update: 2021/09/17 14:18

