

## Réunion de suivi hebdomadaire du 10/09/2021

### Absences

Absent	Motif	Commentaire

### Événements marquants de la semaine

Événement	Description	Commentaire
Update wiki	- mise à jour du theme - ajout de nouveaux plugins - cloisonnement des users et admin - creation compte générique pour les clients en lecture	Il faudra penser upgrade la version du dokuwiki vers hogfather [51.3]
Update objectifs fin T3	Revue des objectifs pour la fin du trimestre 3 : - focus sur la résolution des incidents liés aux écarts de solde / comptabilisation / consommations des tickets carburants - formalisation des flux transactionnels - update monitoring avec situation en temps réel des transactions comptabilisées - migration elton - finalisation choix MDM CYNOD	voir <a href="#">Cahier de route du produit CYNOD</a> pour détails
VPN YARA OIL	Validation de la topographie proposée par Sensoft	Mise en place du VPN avec pour 2 environnements de yara oil prévue pour la semaine du 13/09/2021
MIGRATION CYNOD - ELTON	Livraison environnement de préprod pour validation interne	
Hotfix	Déploiement hotfix pour correction soucis de consommation des tickets carburants partenaires	<b>A planifier</b>

### Feedback Devs

Point	Description	Commentaire
[FO-WALLET]	Mise à niveau de layouts par rapport au nouveau design	Résolu
[FO-WALLET]	R&D Plateforme de chargement d'images : Pixabay, Unsplash	En cours
[BO-CYNOD]	Consommation des tickets interopérabilités	Résolu
[BO-CYNOD]	La liste fournie comporte des doublons sur le code terminal sensé être unique	Voir #69941
[CYNOD - BO]	Affectation Lot de cartes E-service	Résolu
[CYNOD - FO]	Fix remontée monitoring transaction offline ticket (V2 & V3)	Resolu

<b>Point</b>	<b>Description</b>	<b>Commentaire</b>
[CYNOD - FO]	Fix remontée monitoring transaction offline cash (V2 & V3)	Résolu
[CYNOD - FO]	Fix problème remontée transaction offline cas	Résolu
[CYNOD - BO]	StarEnergy: Pic de CPU toutes les 5 minutes (Pagination sur le traitement des trx interoperabilité)	Resolu (En observation après déploiement)
[CYNOD - FO/BO]	Firebase push notification : Personnalisez les groupes de diffusions en fonction des établissements	Résolu
[CYNOD - FO]	Intégration de Firebase Analytics pour scruter le comportements des utilisateurs, les éléments additionnels à Crashlytics pour comprendre les interactions des utilisateurs	En cours de monitoring
[CYNOD - FO]	Livrable mise à jour monitoring avec Firebase Crashlytics + Contrôle et alerte anomalie écart de solde pour déploiement au courant de la semaine	Résolu
<b>Perspectives importantes semaine prochaine</b>		
[CYNOD - FO]	PoC MDM Urovo	KO suivi sprint prochain
[CYNOD - BO]	Etudier un cleanup des bases de données cynod	
[CYNOD - FO/BO]	Monitoring post déploiement version mobile avec Crashlytics + BO	
[CYNOD - FO]	Suivi Intégration imprimante API (Rhône)	

## Feedback commercial

<b>Client</b>	<b>Ancienneté</b>	<b>Satisfaction</b>	<b>Commentaire</b>
ELTON DK	En production		- écarts de solde <b>- relance sur les travaux d'optimisation du monitoring</b>
STAR ENERGY	En production		
WMS OIL (TITAN)	En production		Offre Imprimante pour autonomie client suite mail direction WMS décrivant les délais de livraison de cartes (Non fondées néanmoins)
CIEL OIL	En production		
API	En production		- en attente homologation nouvelle imprimante RoSH
CAP TOGO	En production		Relance rachat CYNOD
YARA OIL	En production		

Client	Ancienneté	Satisfaction	Commentaire
ORIBA	En production	😊	Offre customisation wallet en cours
ELTON GB	En production	🤣	Négociations entamées pour revalorisation tarif commissions, meet prévu le 13/09 avec le DG
MKA EXCELLENCE	Prospect	Offre Ok	Relance dès next week pour programmer démo et négociation
SOS PETROLE Groupe STAR OIL	Prospect	En négociation pour phase pilote	Négociations toujours en cours avec la direction Suivi ALT et AS
SGF (Serigne Gueye & Fils)	Prospect	Relance rencontre direction	En attente retour contact KOUASSI pour nouvelle rencontre avec la direction
MHOMA Group	Prospect	Contact via ALT pour infos Cynod et fidélité	Transmission réponse questionnaire soumis, En attente retour prospect pour date démo Relance effectuée
OMEGA Petroleum	Prospect	Relance Présentation Online	Relance Ok pour présentation En attente retour DGA
Optimo Energy Guinée Bissau	Prospect	Relance Démo	Présentation avec le DG à planifier pour mercredi ou Jeudi Il est sur Dakar

Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait': 🙅‍♂️ 😠 😢 😊 😃



## Feedback Support

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
ELTON DK	2	1	5	135	#Ecart Soldes; # Export Relevé journaux transactions
STAR ENERGY	2	1	5	97	#Tickets interopérabilité
WMS OIL (TITAN)	3	3	4	95	#Tickets interopérabilité
CIEL OIL	0	0	1	17	#Revue BPM
API	0	0	1	5	#Integration Imprimante à suspendre
CAP TOGO	0	0	2	39	#Ecart soldes cartes
YARA OIL	0	0	1	24	#Dysfonctionnement TPE
ORIBA	1	1	4	56	#Nombre de digit montants transactions; #Anomalie Transaction
ELTON GB	0	0	0	22	

## Feedback Production

Client	Incidents	Déploiements	Opérabilité	Non conformité	Autres
ELTON DK				<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/70119">https://support.sensoft-labs.com/issues/70119</a>	

Client	Incidents	Déploiements	Opérabilité	Non conformité	Autres
STAR ENERGY					
WMS OIL (TITAN)					
CIEL OIL					
API					
CAP TOGO					
YARA OIL					
ORIBA				<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/70417">https://support.sensoft-labs.com/issues/70417</a> <a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/70342">https://support.sensoft-labs.com/issues/70342</a>	
ELTON GB					

### Autres remarque Production

Remarque	Description	Note
Deploiements de nouvelles version sur les plateformes de test Cynod Interop et Cynod v2		

### Feedback roadmap produit

Evénement	Description	Commentaires
<b>Intégration continue</b>		
Gestion des sliders wallet	Permettre de gérer dynamiquement des contenus promotionnels qui seront publiés au niveau du wallet	En retard
Fonctionnalité de souscription de services wallet	Permettre aux utilisateurs de l'application de s'enrôler pour les services cynod et/ou fidélité	En retard
Mise à jour ergonomie wallet	Amélioration du workflow souscription + design des layouts	Inclus dans le sprint 12
Taskforce fin T3	Focus sur les cas d'écart de solde / consommation ticket carburant / nouvelles fonctionnalités wallet	A planifier pour le prochain sprint
<b>Projets (interne/externe)</b>		
MDM UROVO	Mettre en place un outils pour gérer les terminaux cynod	
API YARA OIL	Mise en place d'API pour recharge des cartes clients depuis leur wallet orange money	En retard
Externalisation reporting cynod	Passer par jasperserver pour exploiter le reporting cynod afin d'alléger l'application	En suspens - focus sur les priorités de la bu courant aout

## Conclusion

## Points d'amélioration

### **Autres remarques**

## **Intervenant** **Commentaire**

#### **Voir aussi**

- Les suivis hebdomadaires
  - Cahier de route du produit CYNOD

From: <https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:  
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20210910&rev=1631288296>

Last update: **2021/09/10 15:38**

