

Réunion de suivi hebdomadaire du 10/09/2021

Absences

| Absent | Motif | Commentaire |
|--------|-------|-------------|
| | | |

Événements marquants de la semaine

| Événement | Description | Commentaire |
|-------------------------|---|--|
| Update wiki | <ul style="list-style-type: none"> - mise à jour du theme - ajout de nouveaux plugins - cloisonnement des users et admin - creation compte générique pour les clients en lecture | Il faudra penser upgrade la version du dokuwiki vers hogfather [51.3] |
| Update objectifs fin T3 | <p>Revue des objectifs pour la fin du trimestre 3 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - focus sur la résolution des incidents liés aux écarts de solde / comptabilisation / consommations des tickets carburants - formalisation des flux transactionnels - update monitoring avec situation en temps réel des transactions comptabilisées - migration elton - finalisation choix MDM CYNOD | voir Cahier de route du produit CYNOD pour détails |
| VPN YARA OIL | Validation de la topographie proposée par Sensoft | Mise en place du VPN avec pour 2 environnements de yara oil prévue pour la semaine du 13/09/2021 |
| MIGRATION CYNOD - ELTON | Livraison environnement de préprod pour validation interne | |
| Hotfix | Déploiement hotfix pour correction soucis de consommation des tickets carburants partenaires | A planifier |

Feedback Devs

| Point | Description | Commentaire |
|--------------|---|-------------|
| [FO-WALLET] | Mise à niveau de layouts par rapport au nouveau design | Résolu |
| [FO-WALLET] | R&D Plateforme de chargement d'images : Pixabay, Unsplash | En cours |
| [BO-CYNOD] | Consommation des tickets interopérabilités | Résolu |
| [BO-CYNOD] | La liste fournie comporte des doublons sur le code terminal sensé être unique | Voir #69941 |
| [CYNOD - BO] | Affectation Lot de cartes E-service | Résolu |
| [CYNOD - FO] | Fix remontée monitoring transaction offline ticket (V2 & V3) | Resolu |

| Point | Description | Commentaire |
|---|---|---|
| [CYNOD - FO] | Fix remontée monitoring transaction offline cash (V2 & V3) | Résolu |
| [CYNOD - FO] | Fix problème remontée transaction offline cas | Résolu |
| [CYNOD - BO] | StarEnergy: Pic de CPU toutes les 5 minutes (Pagination sur le traitement des trx interoperabilité) | Resolu (En observation après déploiement) |
| [CYNOD - FO/BO] | Firebase push notification : Personnalisez les groupes de diffusions en fonction des établissements | Résolu |
| [CYNOD - FO] | Intégration de Firebase Analytics pour scruter le comportements des utilisateurs, les éléments additionnels à Crashlytics pour comprendre les interactions des utilisateurs | En cours de monitoring |
| [CYNOD - FO] | Livrable mise à jour monitoring avec Firebase Crashlytics + Contrôle et alerte anomalie écart de solde pour déploiement au courant de la semaine | Résolu |
| Perspectives importantes semaine prochaine | | |
| [CYNOD - FO] | PoC MDM Urovo | KO suivi sprint prochain |
| [CYNOD - BO] | Etudier un cleanup des bases de données cynod | |
| [CYNOD - FO/BO] | Monitoring post déploiement version mobile avec Crashlytics + BO | |
| [CYNOD - FO] | Suivi Intégration imprimante API (Rhône) | |

Feedback commercial

| Client | Ancienneté | Satisfaction | Commentaire |
|-----------------|---------------|--------------|---|
| ELTON DK | En production | | - écarts de solde - relance sur les travaux d'optimisation du monitoring |
| STAR ENERGY | En production | | |
| WMS OIL (TITAN) | En production | | Offre Imprimante pour autonomie client suite mail direction WMS décrivant les délais de livraison de cartes (Non fondées néanmoins) |
| CIEL OIL | En production | | |
| API | En production | | - en attente homologation nouvelle imprimante RoSH |
| CAP TOGO | En production | | Relance rachat CYNOD |
| YARA OIL | En production | | |

| Client | Ancienneté | Satisfaction | Commentaire |
|--------------------------------|---------------|--|---|
| ORIBA | En production | 😊 | Offre customisation wallet en cours |
| ELTON GB | En production | 🤣 | Négociations entamées pour revalorisation tarif commissions, meet prévu le 13/09 avec le DG |
| MKA EXCELLENCE | Prospect | Offre Ok | Relance dès next week pour programmer démo et négociation |
| SOS PETROLE Groupe STAR OIL | Prospect | En négociation pour phase pilote | Négociations toujours en cours avec la direction Suivi ALT et AS |
| SGF (Serigne Gueye & Fils) | Prospect | Relance rencontre direction | En attente retour contact KOUASSI pour nouvelle rencontre avec la direction |
| MHOMA Group | Prospect | Contact via ALT pour infos Cynod et fidélité | Transmission réponse questionnaire soumis, En attente retour prospect pour date démo Relance effectuée |
| OMEGA Petroleum | Prospect | Relance Présentation Online | Relance Ok pour présentation En attente retour DGA |
| Optimo Energy Guinée Bissau | Prospect | Relance Démo | Présentation avec le DG à planifier pour mercredi ou Jeudi Il est sur Dakar |

Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait': 🙅‍♂️ 😠 😢 😊 😃



Feedback Support

| Client | Tickets ouverts | Tickets fermés | Tickets en souffrance | Total ticket | Commentaire |
|-----------------|-----------------|----------------|-----------------------|--------------|---|
| ELTON DK | 2 | 1 | 5 | 135 | #Ecart Soldes; # Export Relevé journaux transactions |
| STAR ENERGY | 2 | 1 | 5 | 97 | #Tickets interopérabilité |
| WMS OIL (TITAN) | 3 | 3 | 4 | 95 | #Tickets interopérabilité |
| CIEL OIL | 0 | 0 | 1 | 17 | #Revue BPM |
| API | 0 | 0 | 1 | 5 | #Integration Imprimante à suspendre |
| CAP TOGO | 0 | 0 | 2 | 39 | #Ecart soldes cartes |
| YARA OIL | 0 | 0 | 1 | 24 | #Dysfonctionnement TPE |
| ORIBA | 1 | 1 | 4 | 56 | #Nombre de digit montants transactions; #Anomalie Transaction |
| ELTON GB | 0 | 0 | 0 | 22 | |

Feedback Production

| Client | Incidents | Déploiements | Opérabilité | Non conformité | Autres |
|----------|-----------|--------------|-------------|---|--------|
| ELTON DK | | | | https://support.sensoft-labs.com/issues/70119 | |

| Client | Incidents | Déploiements | Opérabilité | Non conformité | Autres |
|-----------------|-----------|--------------|-------------|--|--------|
| STAR ENERGY | | | | | |
| WMS OIL (TITAN) | | | | | |
| CIEL OIL | | | | | |
| API | | | | | |
| CAP TOGO | | | | | |
| YARA OIL | | | | | |
| ORIBA | | | | https://support.sensoft-labs.com/issues/70417 https://support.sensoft-labs.com/issues/70342 | |
| ELTON GB | | | | | |

Autres remarque Production

| Remarque | Description | Note |
|---|-------------|------|
| Deploiements de nouvelles version sur les plateformes de test Cynod Interop et Cynod v2 | | |

Conclusion

Points d'amélioration

| Intervenant | Point | Action | Affectation |
|-------------|--|--|-------------|
| Mactar | Améliorer/adapter le workflow de suivi des tickets sur redmine | - Proposer un nouveau workflow pour intégrer le test à l'existant - Proposer de nouveau statut à chaque niveau de validation des tickets clients : Nouveau (all) → En cours (support/po/dev) → Terminé (dev) → Résolu (test) → Fermé (support/po) | @Ibrahima |
| Mactar | Avoir un bref aperçu du cahier de route cynod | Ajouter une section "roadmap" pour rappeler le statut des objectifs courants | @Mactar |
| Ibrahima | Investigation incident production StarEnergy / WMS Titan | https://support.sensoft-labs.com/issues/69890 | @ibrahima |
| Mactar | MDM UROVO | Relancer UROVO pour le trial license | @Mactar |
| Mactar | Monitoring pour ELTON DAKAR (CYNOD V2) | Suivre le déploiement du monitoring pour ELTON DAKAR (CYNOD V2) | @Mactar |

Autres remarques

| Intervenant | Commentaire |
|-------------|-------------|
| | |
| | |
| | |
| | |

Voir aussi

- [Les suivis hebdomadaires](#)
- [Cahier de route du produit CYNOD](#)

From:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20210910&rev=1631285700>

Last update: **2021/09/10 14:55**

