

## Réunion de suivi hebdomadaire du 10/09/2021

### Absences

Absent	Motif	Commentaire
--------	-------	-------------

### Événements marquants de la semaine










Événement	Description	Commentaire
Update wiki	<ul style="list-style-type: none"> <li>- mise à jour du theme</li> <li>- ajout de nouveaux plugins</li> <li>- cloisonnement des users et admin</li> <li>- creation compte générique pour les clients en lecture</li> </ul>	Il faudra penser upgrade la version du dokuwiki vers hogfather [51.3]
Update objectifs fin T3	Revue des objectifs pour la fin du trimestre 3 : <ul style="list-style-type: none"> <li>- focus sur la résolution des incidents liés aux écarts de solde / comptabilisation / consommations des tickets carburants</li> <li>- formalisation des flux transactionnels</li> <li>- update monitoring avec situation en temps réel des transactions comptabilisées</li> <li>- migration elton</li> <li>- finalisation choix MDM CYNOD</li> </ul>	voir <a href="#">Cahier de route du produit CYNOD</a> pour détails
VPN YARA OIL	Validation de la topographie proposée par Sensoft	Mise en place du VPN avec pour 2 environnements de yara oil prévue pour la semaine du 13/09/2021
MIGRATION CYNOD - ELTON	Livraison environnement de préprod pour validation interne	
Hotfix	Déploiement hotfix pour correction soucis de consommation des tickets carburants partenaires	<b>A planifier</b>

### Feedback Devs

Point	Description	Commentaire
[FO-WALLET]	Mise à niveau de layouts par rapport au nouveau design	Résolu
[FO-WALLET]	R&D Plateforme de chargement d'images : Pixabay, Unsplash	En cours
[BO-CYNOD]	Consommation des tickets interopérabilités	Résolu
[BO-CYNOD]	La liste fournie comporte des doublons sur le code terminal sensé être unique	Voir #69941
[CYNOD - BO]	Affectation Lot de cartes E-service	Résolu
[CYNOD - FO]	Fix remontée monitoring transaction offline ticket	Resolu
[CYNOD - FO]	Fix remontée monitoring transaction offline cash	Résolu

Point	Description	Commentaire
[CYNOD - BO]	StarEnergy: Pic de CPU toutes les 5 minutes (Pagination sur le traitement des trx interoperabilité)	Resolu (En observation après déploiement)
[CYNOD - FO/BO]	Firebase push notification : Personnalisez les groupes de diffusions en fonction des établissements	Résolu
<b>Perspectives importantes semaine prochaine</b>		

## Feedback commercial

Client	Ancienneté	Satisfaction	Commentaire
ELTON DK	En production		- écarts de solde - <b>relance sur les travaux d'optimisation du monitoring</b>
STAR ENERGY	En production		
WMS OIL (TITAN)	En production		Offre Imprimante pour autonomie client suite mail direction WMS décrivant les délais de livraison de cartes (Non fondées néanmoins)
CIEL OIL	En production		
API	En production		- en attente homologation nouvelle imprimante RoSH
CAP TOGO	En production		Relance rachat CYNOD
YARA OIL	En production		
ORIBA	En production		Offre customisation wallet en cours
ELTON GB	En production		Négociations entamées pour revalorisation tarif commissions, meet prévu le 13/09 avec le DG
MKA EXCELLENCE	Prospect	Offre Ok	Relance dès next week pour programmer démo et négociation
SOS PETROLE Groupe STAR OIL	Prospect	En négociation pour phase pilote	Négociations toujours en cours avec la direction Suivi ALT et AS
SGF (Serigne Gueye & Fils)	Prospect	Relance rencontre direction	En attente retour contact KOUASSI pour nouvelle rencontre avec la direction

Client	Ancienneté	Satisfaction	Commentaire
MHOMA Group	Prospect	Contact via ALT pour infos Cynod et fidélité	Transmission réponse questionnaire soumis, En attente retour prospect pour date démo Relance effectuée
OMEGA Petroleum	Prospect	Relance Présentation Online	Relance Ok pour présentation En attente retour DGA
Optimo Energy Guinée Bissau	Prospect	Relance Démo	Présentation avec le DG à planifier pour mercredi ou Jeudi Il est sur Dakar



Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait':

### Feedback Support

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
ELTON DK					
STAR ENERGY					
WMS OIL (TITAN)					
CIEL OIL					
API					
CAP TOGO					
YARA OIL					
ORIBA					
ELTON GB					

### Feedback Production

Client	Incidents	Déploiements	Opérabilité	Non conformité	Autres
ELTON DK				<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/70119">https://support.sensoft-labs.com/issues/70119</a>	
STAR ENERGY					
WMS OIL (TITAN)					
CIEL OIL					
API					
CAP TOGO					
YARA OIL					
ORIBA				<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/70417">https://support.sensoft-labs.com/issues/70417</a> <a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/70342">https://support.sensoft-labs.com/issues/70342</a>	
ELTON GB					

## Autres remarque Production

Remarque	Description	Note
Deploiements de nouvelles version sur les plateformes de test Cynod Interop et Cynod v2		

## Conclusion

## Points d'amélioration

Intervenant	Point	Action	Affectation
Mactar	Améliorer/adapter le workflow de suivi des tickets sur redmine	- Proposer un nouveau workflow pour intégrer le test à l'existant - Proposer de nouveau statut à chaque niveau de validation des tickets clients : Nouveau (all) → En cours (support/po/dev) → Terminé (dev) → Résolu (test) → Fermé (support/po)	@Ibrahima
Mactar	Avoir un bref aperçu du cahier de route cynod	Ajouter une section "roadmap" pour rappeler le statut des objectifs courants	@Mactar
Ibrahima	Investigation incident production StarEnergy / WMS Titan	<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/69890">https://support.sensoft-labs.com/issues/69890</a>	@ibrahima
Mactar	MDM UROVO	Relancer UROVO pour le trial license	@Mactar
Mactar	Monitoring pour ELTON DAKAR (CYNOD V2)	Suivre le déploiement du monitoring pour ELTON DAKAR (CYNOD V2)	@Mactar

## Autres remarques

Intervenant	Commentaire

## Voir aussi

- [Les suivis hebdomadaires](#)
- [Cahier de route du produit CYNOD](#)

From:  
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - cynod

Permanent link:  
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20210910&rev=1631282691>

Last update: 2021/09/10 14:04



