








Client	Ancienneté	Satisfaction	Commentaire
WMS OIL (TITAN)	En production		Offre Imprimante pour autonomie client suite mail direction WMS décrivant les délais de livraison de cartes (Non fondées néanmoins)
CIEL OIL	En production		
API	En production		- en attente homologation nouvelle imprimante RoSH
CAP TOGO	En production		Relance rachat CYNOD DRP arya
YARA OIL	En production		
ORIBA	En production		Offre customisation wallet en cours
ELTON GB	En production		
MKA EXCELLENCE	Prospect	Offre Ok	Transmission Offre faite Relance dès next week pour programmer démo et négociation
SOS PETROLE Groupe STAR OIL	Prospect	En négociation pour phase pilote	Nouvelle négociation demandée avec la direction M KANE avance que le tarif au volume ne les sied pas surtout pour le Sénégal qui démarre timidement
SGF (Serigne Gueye & Fils)	Prospect	Relance rencontre direction	En attente retour contact KOUASSI pour nouvelle rencontre avec la direction
MHOMA Group	Prospect	Contact via ALT pour infos Cynod et fidélité	Transmission réponse questionnaire soumis, En attente retour prospect pour date démo Relance effectuée
OMEGA Petroleum	Prospect	Relance Présentation Online	Contact DGA indisponible suite contrainte familiale(Décès) Relance Ok pour présentation
Optimo Energy Guinée Bissau	Prospect	Relance Démo	Présentation Solution Ok, Préparer démo environnement Offre en cours

Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait': 

Feedback Support

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
ELTON DK					

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
STAR ENERGY					
WMS OIL (TITAN)					
CIEL OIL					
API					
CAP TOGO					
YARA OIL					
ORIBA					
ELTON GB					

Feedback Production

Client	Incidents	Déploiements	Opérabilité	Non conformité	Autres
ELTON DK					
STAR ENERGY					
WMS OIL (TITAN)					
CIEL OIL					
API					
CAP TOGO					
YARA OIL					
ORIBA					
ELTON GB					

Autres remarque Production

Remarque	Description	Note

Conclusion

Points d'amélioration

Intervenant	Point	Action	Affectation
Mactar	Améliorer/adapter le workflow de suivi des tickets sur redmine	- Proposer un nouveau workflow pour intégrer le test à l'existant - Proposer de nouveau statut à chaque niveau de validation des tickets clients : Nouveau (all) → En cours (support/po/dev) → Terminé (dev) → Résolu (test) → Fermé (support/po)	@Ibrahima
Mactar	Avoir un bref aperçu du cahier de route cynod	Ajouter une section "roadmap" pour rappeler le statut des objectifs courants	@Mactar
Ibrahima	Investigation incident production StarEnergy / WMS Titan	https://support.sensoft-labs.com/issues/69890	@ibrahima

Intervenant	Point	Action	Affectation
Mactar	MDM UROVO	Relancer UROVO pour le trial license	@Mactar
Mactar	Monitoring pour ELTON DAKAR (CYNOD V2)	Suivre le déploiement du monitoring pour ELTON DAKAR (CYNOD V2)	@Mactar

Autres remarques

Intervenant	Commentaire

Voir aussi

- [Les suivis hebdomadaires](#)
- [Cahier de route du produit CYNOD](#)

From: <https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link: <https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20210910&rev=1631176898>

Last update: **2021/09/09 08:41**

