

## Réunion de suivi hebdomadaire du 03/09/2021

### Absences

Absent	Motif	Commentaire
--------	-------	-------------

### Événements marquants de la semaine









Événement	Description	Commentaire
Reprise Rokhaya	Retour de congé maladie de 4 semaines	
VPN YARA OIL	Call de précision sur le VPN avec le partenaire OM Mali	Il nous faut déterminer si on utilise un seul tunnel VPN pour les 2 environnements de YARA (prod et sandbox) ou les séparer. <b>Aucune précision sur l'état d'avancement des intégrations au niveau de OM Mali.</b> Tout est OK à notre niveau
Déploiement cynod 3.4	Mise à jour version 3.4 avec les améliorations sur le monitoring.	Voir détails sur la page <a href="#">release note Août 2021 (version 3.4)</a>


### Feedback Devs

Point	Description	Commentaire
[BO-CYNOD]	Fin amélioration suite au Sprint 11 review Cynod + livrable + déploiement en prod	Résolu
[BO-CYNOD]	Finaliser l'amélioration sur le traitement des tickets interoperabilités	Résolu
[BO-CYNOD]	Diagnostic Pic de CPU toutes les 5 minutes au niveau sur la base de Starenergy	En cours
[BO-CYNOD]	Déplacer les packages pour le monitoring dans cynod V2	Résolu
[BO-CYNOD]	Mise a niveau du projet cynodmobile, migration vers androidx, mise à jour plugins et dépendances, résolutions des conflits (nécessaire pour Crashlytics et la CI Android en cours de prise en charge)	Résolu
[FO-CYNOD]	Test et Monitoring transactions annulées en offline	Suivi
[FO-CYNOD]	Journal FO : Affichage opérations cash avec l'option "toutes les transactions"	Résolu
[FO-WALLET]	Mise à niveau de layouts par rapport au nouveau design	En cours
[BO-CYNOD]	Diagnostic & résolution problème Hibernate "HHH000099: an assertion failure occured (this may indicate a bug in Hibernate, but is more likely due to unsafe use of the session): "	Résolu

Point	Description	Commentaire
[FO-CYNOD]	Finaliser Intégration Nouvelle Imprimante RoSH R290 (La connexion bluetooth à l'imprimante semble ne pas être stable, d'ailleurs une icone bizarre avec un point d'exclamation sort du moniteur sur l'imprimante). Egalement le modèle défini sur le code barre ne correspond pas à celui à l'appairage bluetooth. Demande d'une autre une neuve de préférence pour valider que c'est défaut ou pas.	En cours
<b>Perspectives importantes semaine prochaine</b>		
[BO-CYNOD]		Suivi
[BO-CYNOD]	Suivi analyse performance serveur Suivi (Incident titan point d'attention sur : des thread en attente de manière soudaine)	Suivi
[BO-CYNOD]	PoC MDM Urovo	Suivi (KO cette semaine)
[FO-CYNOD]	Finaliser le programme de contrôle et d'alerte des anomalies (écart de solde)	Suivi (KO cette semaine)
[CYNOD - BO]		

### Feedback commercial

Client	Ancienneté	Satisfaction	Commentaire
ELTON DK	En production		- écarts de solde - <b>relance sur les travaux d'optimisation du monitoring</b> - <b>ELTON SUD FOIRE en difficulté avec ses TPE All in One</b>
STAR ENERGY	En production		- bug sur production, voir ticket <a href="#">#67588</a>
WMS OIL (TITAN)	En production		Offre Imprimante pour autonomie client suite mail direction WMS décrivant les délais de livraison de cartes (Non fondées néanmoins)
CIEL OIL	En production		
API	En production		- en attente homologation nouvelle imprimante RoSH
CAP TOGO	En production		Relance rachat CYNOD DRP arya
YARA OIL	En production		
ORIBA	En production		Offre customisation wallet en cours, Erreur version wallet signalée, suivi

Client	Ancienneté	Satisfaction	Commentaire
ELTON GB	En production		RAS
MKA EXCELLENCE	Prospect	Offre Ok	Transmission Offre faite Relance dès next week pour programmer démo et négociation
SOS PETROLE Groupe STAR OIL	Prospect	En négociation pour phase pilote	Nouvelle négociation demandée avec la direction M KANE avance que le tarif au volume ne les sied pas surtout pour le Sénégal qui démarre timidement
SGF (Serigne Gueye & Fils)	Prospect	Relance rencontre direction	En attente retour contact KOUASSI pour nouvelle rencontre avec la direction
MHOMA Group	Prospect	Contact via ALT pour infos Cynod et fidélité	Transmission réponse questionnaire soumis, En attente retour prospect pour date démo Relance effectuée
OMEGA Petroleum	Prospect	Relance Présentation Online	Contact DGA indisponible suite contrainte familiale(Décès) Relance Ok pour présentation
Optimo Energy Guinée Bissau	Prospect	Relance Démo	Présentation Solution Ok, Préparer démo environnement Offre en cours



Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait':

## Feedback Support

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
ELTON DK	4	2	4	126	#Ecart Solde; #Export relevé mensuel contrôleurs; #Affectation cartes E-services par lot....
STAR ENERGY	5	3	<b>8</b>	94	#Ecart Solde; #Annulations non incluses dans factures dotations; #Consommation Tickets;
WMS OIL (TITAN)	3	2	2	89	
CIEL OIL	1	0	1	15	
API	0	0	1	4	
CAP TOGO	3	2	3	38	
YARA OIL	0	0	<b>3</b>	24	
ORIBA	1	1	<b>8</b>	52	#Ecart Solde; #Nombre de digits Montant transactions; #Mise en opposition cartes
ELTON GB	0	0	0	22	

## Feedback Production

Client	Incidents	Déploiements	Opérabilité	Non conformité	Autres
ELTON DK		<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/69932#change-175442">https://support.sensoft-labs.com/issues/69932#change-175442</a>		<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/70119">https://support.sensoft-labs.com/issues/70119</a>	
STAR ENERGY		<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/69932#change-175442">https://support.sensoft-labs.com/issues/69932#change-175442</a>			
WMS OIL (TITAN)		<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/69932#change-175442">https://support.sensoft-labs.com/issues/69932#change-175442</a>			
CIEL OIL		<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/69932#change-175442">https://support.sensoft-labs.com/issues/69932#change-175442</a>			
API		<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/69932#change-175442">https://support.sensoft-labs.com/issues/69932#change-175442</a>			
CAP TOGO	Redémarrage <a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/69949">https://support.sensoft-labs.com/issues/69949</a>	<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/69932#change-175442">https://support.sensoft-labs.com/issues/69932#change-175442</a>			
YARA OIL		<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/69932#change-175442">https://support.sensoft-labs.com/issues/69932#change-175442</a>			
ORIBA		<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/69932#change-175442">https://support.sensoft-labs.com/issues/69932#change-175442</a>		<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/69684">https://support.sensoft-labs.com/issues/69684</a>	
ELTON GB		<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/69932#change-175442">https://support.sensoft-labs.com/issues/69932#change-175442</a>			

## Autres remarque Production

Remarque	Description	Note
Cynodv2 test a été mis en place, il est accessible au <a href="https://cynodv2.sensoft-labs.com/cynod_v2">https://cynodv2.sensoft-labs.com/cynod_v2</a>	<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/69858">https://support.sensoft-labs.com/issues/69858</a>	
Cynod Interoperabilite a été mis en place, il est accessible au <a href="https://cynod-interop.sensoft-labs.com/cynod_interop/login/auth">https://cynod-interop.sensoft-labs.com/cynod_interop/login/auth</a>	<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/69856">https://support.sensoft-labs.com/issues/69856</a>	
Cynod a aussi ete mis a jour a la version 3.4 pour l'ensemble des clients <a href="https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=changes:august-2021-v3.4">https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=changes:august-2021-v3.4</a>	<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/69932">https://support.sensoft-labs.com/issues/69932</a>	

## Conclusion

### Points d'amélioration

Intervenant	Point	Action	Affectation
Mactar	Améliorer/adapter le workflow de suivi des tickets sur redmine	- Proposer un nouveau workflow pour intégrer le test à l'existant - Proposer de nouveau statut à chaque niveau de validation des tickets clients : Nouveau (all) → En cours (support/po/dev) → Terminé (dev) → Résolu (test) → Fermé (support/po)	@Ibrahima
Mactar	Avoir un bref aperçu du cahier de route cynod	Ajouter une section "roadmap" pour rappeler le statut des objectifs courants	@Mactar
Mactar	Avoir un template de release note sur dokuwiki	Proposer un template à valider par la team	@Mactar
Ibrahima	Investigation incident production StarEnergy / WMS Titan	<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/69890">https://support.sensoft-labs.com/issues/69890</a>	@ibrahima

### Autres remarques

Intervenant	Commentaire

Intervenant	Commentaire

## Voir aussi

- [Les suivis hebdomadaires](#)
- [Cahier de route du produit CYNOD](#)

From:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20210903&rev=1630679312>

Last update: **2021/09/03 14:28**

