

Réunion de suivi hebdomadaire du 27/08/2021

Absences

Absent	Motif	Commentaire
Rokhaya	Malade	

Événements marquants de la semaine




Événement	Description	Commentaire
VPN YARA OIL	Fichier de paramétrage VPN mis à jour et transmis au partenaire qui n'est pas réactif.	Les tâches de d'intégration sensoft sont résolues avec le sprint 11
4 semaines d'absence pour Rokhaya	Absente pour raisons médicales	
INCIDENT SERVEUR DB	Incident en début de semaine sur le stockage des bases de données des app cynod	Incident similaire survenu avec lafinao sur clinker. Le système signale un espace disque faible qui impacte sur les performances de l'application. Dès que l'instance est rebooted tout est opérationnel
TEST SPRINT 11	Test des livrables du sprint 11	- bug sur la partie vente boutique TPE - bug sur la partie monitoring details opération offline qui ne nettoie pas les trx déjà synchronisées - contenu du message des terminaux hors réseaux pas fidèle
DEBUT SPRINT 12	Démarrage sprint de 2 semaine sur le bug fix et amélioration niveau BO + finalisation amélioration wallet	retard sur les livraisons prévues pour le wallet et ses fonctionnalités de souscription et sliders
INCIDENT TPE ELTON	Point de service Sud Foire rencontre des difficultés avec le TPE All in one qui délivre une transaction carte en moyenne en 4mn	Peut être lié à la lecture. A confirmer.
MEET INTERNE SUR LES ECARTS	Point de précision sur les différents types d'écart constaté par le support	Retenu d'encourager le client à effectuer des forçages pour les cas de trx introuvables sur le TPE. Pour les autres cas le suivi support sera fait.







Feedback Devs

Point	Description	Commentaire
[BO-CYNOD]	[Retour test] Fix sur la mise en opposition des carte (ticket)	Résolu
[BO-CYNOD]	WSO2 : Configuration & paramétrage des endpoints	Resolu
[BO-CYNOD]	Documentation, swagger API Cynod exposé sur Wso2	Résolu
[BO-CYNOD]	Intégration de spring security rest pour la protection des api's	Resolu

Point	Description	Commentaire
[FO/BO-CYNOD]	MAJ API reactivate-account	
[FO/BO-CYNOD]	Message Push de notification sur reactivation compte wallet	Résolu
[BO-CYNOD]	Mise des Ap'is de création de compte et de souscription	Résolu
[FO WALLET]	Gestion des accès pour les clients badges	Résolu
[CYNOD - BO]	Diagnostic & résolution problème Hibernate "HHH000099: an assertion failure occured (this may indicate a bug in Hibernate, but is more likely due to unsafe use of the session): "	En cours (80%)
[CYNOD - BO]	Finaliser l'amélioration sur le traitement des tickets interoperabilités	(En Test)
[CYNOD - WALLET]	Brainstorm amélioration visuel et cinématique sur le wallet Cynod	
[CYNOD - FO]	Mise a niveau du projet cynodmobile, migration vers androidx, mise à jour plugins et dépendances, résolutions des conflits (nécessaire pour Crashlytics et la CI Android en cours de prise en charge)	En cours (90% conflits réglés - echec build)
Perspectives importantes semaine prochaine		
[BO/FO/WALLET - CYNOD]	Livraison version prod pour déploiement (sans crashlytics pour le moment)	En cours (98%)
[BO-CYNOD]	Suivi analyse performance serveur Suivi (Incident titan point d'attention sur : des thread en attente de manière soudaine)	Suivi
[BO-CYNOD]	PoC MDM Urovo	Suivi (KO cette semaine)
[FO-CYNOD]	Finaliser le programme de contrôle et d'alerte des anomalies (écart de solde)	Suivi (KO cette semaine)
[CYNOD - BO]	Finaliser Intégration Nouvelle Imprimante RoSH R290	Suivi
[CYNOD - BO]	Revue des tickets - Task force pour 2 à 3 jours sur les tickets identifiés prioritaire	

Feedback commercial (fait par Mactar Ba en absence de Rokhaya)

Client	Ancienneté	Satisfaction	Commentaire
ELTON DK	En production		- écarts de solde - relance sur les travaux d'optimisation du monitoring - ELTON SUD FOIRE en difficulté avec ses TPE All in One
STAR ENERGY	En production		- bug sur production, voir ticket #67588
WMS OIL (TITAN)	En production		

Client	Ancienneté	Satisfaction	Commentaire
CIEL OIL	En production		
API	En production		- en attente homologation nouvelle imprimante RoSH
CAP TOGO	En production		
YARA OIL	En production		
ORIBA	En production		
ELTON GB	En production		
MKA EXCELLENCE	Prospect		
SOS PETROLE Groupe STAR OIL	Prospect	En négociation pour phase pilote	
SGF (Serigne Gueye & Fils)	Prospect	Relance rencontre direction	
MHOMA Group	Prospect	Contact via ALT pour infos Cynod et fidélité	
OMEGA Petroleum	Prospect	Relance Présentation Online	
Optimo Energy Guinée Bissau	Prospect		

Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait':



Feedback Support

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
ELTON DK	4	2	4	126	#Ecart Solde; #Export relevé mensuel contrôleurs; #Affectation cartes E-services par lot....
STAR ENERGY	5	3	8	94	#Ecart Solde; #Annulations non incluses dans factures dotations; #Consommation Tickets;
WMS OIL (TITAN)	3	2	2	89	
CIEL OIL	1	0	1	15	
API	0	0	1	4	
CAP TOGO	3	2	3	38	
YARA OIL	0	0	3	24	
ORIBA	1	1	8	52	#Ecart Solde; #Nombre de digits Montant transactions; #Mise en opposition cartes
ELTON GB	0	0	0	22	

Feedback Production

Incident Cynod Star le lundi 23, la plateforme était inaccessible, semblerait que c'était un problème de BD pleine mais @Mounirou dit que @Ibrahima situait le problème ailleurs

Client	Incidents	Déploiements	Opérabilité	Non conformité	Autres
ELTON DK				https://support.sensoft-labs.com/issues/69316	
STAR ENERGY	https://support.sensoft-labs.com/issues/69363				
WMS OIL (TITAN)				https://support.sensoft-labs.com/issues/69734#change-173679	
CIEL OIL		https://support.sensoft-labs.com/issues/69566			
API					
CAP TOGO				https://support.sensoft-labs.com/issues/69399 , https://support.sensoft-labs.com/issues/69453	
YARA OIL					
ORIBA				https://support.sensoft-labs.com/issues/69398 , https://support.sensoft-labs.com/issues/69314 , https://support.sensoft-labs.com/issues/69684#change-173536	
ELTON GB					

Autres remarque Production

Cynod WMS a aussi été redémarré aujourd'hui le 27/08

Remarque	Description	Note

Conclusion

Points d'amélioration

Intervenant	Point	Action	Affectation
Mactar	Améliorer/adapter le workflow de suivi des tickets sur redmine	- Proposer un nouveau workflow pour intégrer le test à l'existant - Proposer de nouveau statut à chaque niveau de validation des tickets clients : Nouveau (all) → En cours (support/po/dev) → Terminé (dev) → Résolu (test) → Fermé (support/po)	@David
Mactar	Avoir un bref aperçu du cahier de route cynod	Ajouter une section "roadmap" pour rappeler le statut des objectifs courants	@Mactar
Mactar	Avoir un template de release note sur dokuwiki	Proposer un template à valider par la team	@Mactar

Autres remarques

Intervenant	Commentaire

Voir aussi

- [Les suivis hebdomadaires](#)
- [Cahier de route du produit CYNOD](#)

From:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20210827&rev=1630309932>

Last update: **2021/08/30 07:52**

