

Réunion de suivi hebdomadaire du 27/08/2021

Absences

Absent	Motif	Commentaire
Rokhaya	Malade	

Événements marquants de la semaine










Événement	Description	Commentaire
VPN YARA OIL	Fichier de paramétrage VPN mis à jour et transmis au partenaire qui n'est pas réactif.	Les tâches de d'intégration sensoft sont résolues avec le sprint 11
4 semaines d'absence pour Rokhaya	Absente pour raisons médicales	

Feedback Devs

Point	Description	Commentaire
[BO-CYNOD]	[Retour test] Fix sur la mise en opposition des carte (ticket)	Résolu
[BO-CYNOD]	WSO2 : Configuration & parametrage des endpoints	Resolu
[BO-CYNOD]	Documentation, swagger API Cynod exposé sur Wso2	Résolu
[BO-CYNOD]	Intégration de spring security rest pour la protection des api's	Resolu
[FO/BO-CYNOD]	MAJ API reactivate-account	
[FO/BO-CYNOD]	Message Push de notification sur reactivation compte wallet	Résolu
[BO-CYNOD]	Mise des Ap'is de création de compte et de souscription	Résolu
[FO WALLET]	Gestion des accès pour les clients badges	Résolu
[CYNOD - BO]	Diagnostic & résolution problème Hibernate "HHH000099: an assertion failure occured (this may indicate a bug in Hibernate, but is more likely due to unsafe use of the session): "	En cours (80%)
[CYNOD - BO]	Finaliser l'amélioration sur le traitement des tickets interoperabilités	(En Test)
[CYNOD - WALLET]	Brainstorm amélioration visuel et cinématique sur le wallet Cynod	
[CYNOD - FO]	Mise a niveau du projet cynodmobile, migration vers androidx, mise à jour plugins et dépendances, résolutions des conflits (nécessaire pour Crashlytics et la CI Android en cours de prise en charge)	En cours (90% conflits réglés - echec build)
Perspectives importantes semaine prochaine		

Point	Description	Commentaire
[BO/FO/WALLET - CYNOD]	Livraison version prod pour déploiement (sans crashlytics pour le moment)	En cours (98%)
[BO-CYNOD]	Suivi analyse performance serveur Suivi (Incident titan point d'attention sur : des thread en attente de manière soudaine)	Suivi
[BO-CYNOD]	PoC MDM Urovo	Suivi (KO cette semaine)
[FO-CYNOD]	Finaliser le programme de contrôle et d'alerte des anomalies (écart de solde)	Suivi (KO cette semaine)
[CYNOD - BO]	Finaliser Intégration Nouvelle Imprimante RoSH R290	Suivi
[CYNOD - BO]	Revue des tickets - Task force pour 2 à 3 jours sur les tickets identifiés prioritaire	

Feedback commercial (fait par Mactar Ba en absence de Rokhaya)

Client	Ancienneté	Satisfaction	Commentaire
ELTON DK	En production		- écarts de solde - relance sur les travaux d'optimisation du monitoring
STAR ENERGY	En production		- bug sur production, voir ticket #67588
WMS OIL (TITAN)	En production		
CIEL OIL	En production		
API	En production		- en attente homologation nouvelle imprimante RoSH
CAP TOGO	En production		- bug sur production, voir ticket #67588
YARA OIL	En production		- bug sur production, voir ticket #67588
ORIBA	En production		- temps de réception sms d'activation wallet trop longs (4mn en moyenne) - ajout logo oriba sur visuel app au démarrage et icone app sur playtore - maj page description app oriba wallet sur playtore - bug sur production, voir ticket #67588
ELTON GB	En production		
MKA EXCELLENCE	Prospect		
SOS PETROLE Groupe STAR OIL	Prospect	En négociation pour phase pilote	

Client	Ancienneté	Satisfaction	Commentaire
SGF (Serigne Gueye & Fils)	Prospect	Relance rencontre direction	
MHOMA Group	Prospect	Contact via ALT pour infos Cynod et fidélité	
OMEGA Petroleum	Prospect	Relance Présentation Online	
Optimo Energy Guinée Bissau	Prospect		



Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait':

Feedback Support

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
ELTON DK	4	2	4	126	#Ecart Solde; #Export relevé mensuel contrôleurs; #Affectation cartes E-services par lot....
STAR ENERGY	5	3	8	94	#Ecart Solde; #Annulations non incluses dans factures dotations; #Consommation Tickets;
WMS OIL (TITAN)	3	2	2	89	
CIEL OIL	1	0	1	15	
API	0	0	1	4	
CAP TOGO	3	2	3	38	
YARA OIL	0	0	3	24	
ORIBA	1	1	8	52	#Ecart Solde; #Nombre de digits Montant transactions; #Mise en opposition cartes
ELTON GB	0	0	0	22	

Feedback Production

Incident Cynod Star le lundi 23, la plateforme était inaccessible, semblerait que c'était un problème de BD pleine mais @Mounirou dit que @Ibrahima situait le problème ailleurs

Client	Incidents	Déploiements	Opérabilité	Non conformité	Autres
ELTON DK				https://support.sensoft-labs.com/issues/69316	
STAR ENERGY	https://support.sensoft-labs.com/issues/69363				
WMS OIL (TITAN)				https://support.sensoft-labs.com/issues/69734#change-173679	
CIEL OIL					
API					
CAP TOGO				https://support.sensoft-labs.com/issues/69399 , https://support.sensoft-labs.com/issues/69453	
YARA OIL					
ORIBA				https://support.sensoft-labs.com/issues/69398 , https://support.sensoft-labs.com/issues/69314 , https://support.sensoft-labs.com/issues/69684#change-173536	
ELTON GB					

Autres remarque Production

Cynod WMS a aussi été redémarré aujourd'hui le 27/08

Remarque	Description	Note

Conclusion

Points d'amélioration

Intervenant	Point	Action	Affectation

Autres remarques

Intervenant	Commentaire

Voir aussi

- [Les suivis hebdomadaires](#)
- [Cahier de route du produit CYNOD](#)

From: <https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link: <https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20210827&rev=1630081221>

Last update: 2021/08/27 16:20

