

## Réunion de suivi hebdomadaire du 27/08/2021

### Absences

Absent	Motif	Commentaire
Rokhaya	Malade	

### Événements marquants de la semaine










Événement	Description	Commentaire
VPN YARA OIL	Fichier de paramétrage VPN mis à jour et transmis au partenaire qui n'est pas réactif.	Les tâches de d'intégration sensoft sont résolues avec le sprint 11
4 semaines d'absence pour Rokhaya	Absente pour raisons médicales	

### Feedback Devs

Point	Description	Commentaire
[BO-CYNOD]	[Retour test] Fix sur la mise en opposition des carte (ticket)	Résolu
[BO-CYNOD]	WSO2 : Configuration & parametrage des endpoints	Resolu
[BO-CYNOD]	Documentation, swagger API Cynod exposé sur Wso2	Résolu
[BO-CYNOD]	Intégration de spring security rest pour la protection des api's	Resolu
[FO/BO-CYNOD]	MAJ API reactivate-account	
[FO/BO-CYNOD]	Message Push de notification sur reactivation compte wallet	Résolu
[BO-CYNOD]	Mise des Ap'is de création de compte et de souscription	Résolu
[FO WALLET]	Gestion des accès pour les clients badges	Résolu
[CYNOD - BO]	Diagnostic & résolution problème Hibernate "HHH000099: an assertion failure occured (this may indicate a bug in Hibernate, but is more likely due to unsafe use of the session): "	En cours (80%)
[CYNOD - BO]	Finaliser l'amélioration sur le traitement des tickets interoperabilités	(En Test)
[CYNOD - WALLET]	Brainstorm amélioration visuel et cinématique sur le wallet Cynod	
<b>Perspectives importantes semaine prochaine</b>		
[BO/FO/WALLET - CYNOD]	Livrable version de test & déploiement intermédiaire pour la partie monitoring	
[BO-CYNOD]	Suivi analyse performance serveur Suivi	Suivi

Point	Description	Commentaire
[BO-CYNOD]	PoC MDM Urovo	Suivi (KO cette semaine)
[FO-CYNOD]	Finaliser le programme de contrôle et d'alerte des anomalies (écart de solde)	Suivi (KO cette semaine)
[CYNOD - BO]	Finaliser Intégration Nouvelle Imprimante RoSH R290	
[CYNOD - BO]	Revue des tickets - Task force pour 2 à 3 jours sur les tickets identifiés prioritaire	

### Feedback commercial (fait par Mactar Ba en absence de Rokhaya)

Client	Ancienneté	Satisfaction	Commentaire
ELTON DK	En production		- écarts de solde - <b>relance sur les travaux d'optimisation du monitoring</b>
STAR ENERGY	En production		- bug sur production, voir ticket <a href="#">#67588</a>
WMS OIL (TITAN)	En production		
CIEL OIL	En production		
API	En production		- en attente homologation nouvelle imprimante RoSH
CAP TOGO	En production		- bug sur production, voir ticket <a href="#">#67588</a>
YARA OIL	En production		- bug sur production, voir ticket <a href="#">#67588</a>
ORIBA	En production		- temps de réception sms d'activation wallet trop longs (4mn en moyenne) - ajout logo oriba sur visuel app au démarrage et icone app sur playtore - maj page description app oriba wallet sur playtore - bug sur production, voir ticket <a href="#">#67588</a>
ELTON GB	En production		
MKA EXCELLENCE	Prospect		
SOS PETROLE Groupe STAR OIL	Prospect	En négociation pour phase pilote	
SGF (Serigne Gueye & Fils)	Prospect	Relance rencontre direction	
MHOMA Group	Prospect	Contact via ALT pour infos Cynod et fidélité	

Client	Ancienneté	Satisfaction	Commentaire
OMEGA Petroleum	Prospect	Relance Présentation Online	
Optimo Energy Guinée Bissau	Prospect		



Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait':

## Feedback Support

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
ELTON DK					
STAR ENERGY					
WMS OIL (TITAN)					
CIEL OIL					
API					
CAP TOGO					
YARA OIL					
ORIBA					
ELTON GB					

## Feedback Production

Incident Cynod Star le lundi 23, la plateforme était inaccessible, semblerait que c'était un problème de BD pleine mais @Mounirou dit que @Ibrahima situait le problème ailleurs

Client	Incidents	Déploiements	Opérabilité	Non conformité	Autres
ELTON DK				<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/69316">https://support.sensoft-labs.com/issues/69316</a>	
STAR ENERGY	<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/69363">https://support.sensoft-labs.com/issues/69363</a>				
WMS OIL (TITAN)				<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/69734#change-173679">https://support.sensoft-labs.com/issues/69734#change-173679</a>	
CIEL OIL					
API					
CAP TOGO				<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/69399">https://support.sensoft-labs.com/issues/69399</a> , <a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/69453">https://support.sensoft-labs.com/issues/69453</a>	
YARA OIL					
ORIBA				<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/69398">https://support.sensoft-labs.com/issues/69398</a> , <a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/69314">https://support.sensoft-labs.com/issues/69314</a> , <a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/69684#change-173536">https://support.sensoft-labs.com/issues/69684#change-173536</a>	
ELTON GB					

## Autres remarque Production

Cynod WMS a aussi été redémarré aujourd'hui le 27/08

Remarque	Description	Note

## Conclusion

### Points d'amélioration

Intervenant	Point	Action	Affectation

### Autres remarques

Intervenant	Commentaire

### Voir aussi

- [Les suivis hebdomadaires](#)
- [Cahier de route du produit CYNOD](#)

From:  
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:  
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20210827&rev=1630078636>

Last update: **2021/08/27 15:37**

