


Client	Ancienneté	Satisfaction	Commentaire
ORIBA	En production		- temps de réception sms d'activation wallet trop longs (4mn en moyenne) - ajout logo oriba sur visuel app au démarrage et icone app sur playtore - maj page description app oriba wallet sur playtore - bug sur production, voir ticket #67588
ELTON GB	En production		
MKA EXCELLENCE	Prospect		
SOS PETROLE Groupe STAR OIL	Prospect	En négociation pour phase pilote	
SGF (Serigne Gueye & Fils)	Prospect	Relance rencontre direction	
MHOMA Group	Prospect	Contact via ALT pour infos Cynod et fidélité	
OMEGA Petroleum	Prospect	Relance Présentation Online	
Optimo Energy Guinée Bissau	Prospect		

Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait': 

Feedback Support

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
ELTON DK					
STAR ENERGY					
WMS OIL (TITAN)					
CIEL OIL					
API					
CAP TOGO					
YARA OIL					
ORIBA					
ELTON GB					

Feedback Production

Incident Cynod Star le lundi 23, la plateforme était inaccessible, semblerait que c'était un problème de BD pleine mais @Mounirou dit que @Ibrahima situait le problème ailleurs

Client	Incidents	Déploiements	Opérabilité	Non conformité	Autres
ELTON DK				https://support.sensoft-labs.com/issues/69316	
STAR ENERGY	https://support.sensoft-labs.com/issues/69363				
WMS OIL (TITAN)				https://support.sensoft-labs.com/issues/69734#change-173679	
CIEL OIL API					
CAP TOGO				https://support.sensoft-labs.com/issues/69399 , https://support.sensoft-labs.com/issues/69453	
YARA OIL					
ORIBA				https://support.sensoft-labs.com/issues/69398 , https://support.sensoft-labs.com/issues/69314 , https://support.sensoft-labs.com/issues/69684#change-173536	
ELTON GB					

Autres remarque Production

Cynod WMS a aussi été redémarré aujourd'hui le 27/08

Remarque	Description	Note

Conclusion

Points d'amélioration

Intervenant	Point	Action	Affectation

Autres remarques

Intervenant	Commentaire

Voir aussi

- [Les suivis hebdomadaires](#)
- [Cahier de route du produit CYNOD](#)

From:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20210827&rev=1630067338>

Last update: **2021/08/27 12:28**

