

Réunion de suivi hebdomadaire du 27/08/2021

Absences

| Absent | Motif | Commentaire |
|---------|--------|-------------|
| Rokhaya | Malade | |

Événements marquants de la semaine




| Événement | Description | Commentaire |
|-----------------------------------|---|--|
| VPN YARA OIL | Fichier de paramétrage VPN mis à jour et transmis au partenaire qui n'est pas réactif. | Les tâches de d'intégration sensoft sont résolues avec le sprint 11 |
| 4 semaines d'absence pour Rokhaya | Absente pour raisons médicales | |
| INCIDENT SERVEUR DB | Incident en début de semaine sur le stockage des bases de données des app cynod | Incident similaire survenu avec lafinao sur clinker. Le système signale un espace disque faible qui impacte sur les performances de l'application. Dès que l'instance est rebooted tout est opérationnel |
| TEST SPRINT 11 | Test des livrables du sprint 11 | - bug sur la partie vente boutique TPE - bug sur la partie monitoring details opération offline qui ne nettoie pas les trx déjà synchronisées - contenu du message des terminaux hors réseaux pas fidèle |
| DEBUT SPRINT 12 | Démarrage sprint de 2 semaine sur le bug fix et amélioration niveau BO + finalisation amélioration wallet | retard sur les livraisons prévues pour le wallet et ses fonctionnalités de souscription et sliders |
| INCIDENT TPE ELTON | Point de service Sud Foire rencontre des difficultés avec le TPE All in one qui délivre une transaction carte en moyenne en 4mn | Peut etre lié à la lecture. A confirmer. |
| MEET INTERNE SUR LES ECARTS | Point de précision sur les différents types d'écarts constaté par le support | Retenu d'encourager le client à effectuer des forçages pour les cas de trx introuvables sur le TPE. Pour les autres cas le suivi support sera fait. |







Feedback Devs

| Point | Description | Commentaire |
|------------|--|-------------|
| [BO-CYNOD] | [Retour test] Fix sur la mise en opposition des carte (ticket) | Résolu |
| [BO-CYNOD] | WSO2 : Configuration & parametrage des endpoints | Resolu |
| [BO-CYNOD] | Documentation, swagger API Cynod exposé sur Wso2 | Résolu |
| [BO-CYNOD] | Intégration de spring security rest pour la protection des api's | Resolu |

| Point | Description | Commentaire |
|---|---|--|
| [FO/BO-CYNOD] | MAJ API reactivate-account | |
| [FO/BO-CYNOD] | Message Push de notification sur reactivation compte wallet | Résolu |
| [BO-CYNOD] | Mise des Ap'is de création de compte et de souscription | Résolu |
| [FO WALLET] | Gestion des accès pour les clients badges | Résolu |
| [CYNOD - BO] | Diagnostic & résolution problème Hibernate "HHH000099: an assertion failure occured (this may indicate a bug in Hibernate, but is more likely due to unsafe use of the session): " | En cours (80%) |
| [CYNOD - BO] | Finaliser l'amélioration sur le traitement des tickets interopérabilités | (En Test) |
| [CYNOD - WALLET] | Brainstorm amélioration visuel et cinématique sur le wallet Cynod | |
| [CYNOD - FO] | Mise a niveau du projet cynodmobile, migration vers androidx, mise à jour plugins et dépendances, résolutions des conflits (nécessaire pour Crashlytics et la CI Android en cours de prise en charge) | En cours (90% conflits réglés - echec build) |
| Perspectives importantes semaine prochaine | | |
| [BO/FO/WALLET - CYNOD] | Livraison version prod pour déploiement (sans crashlytics pour le moment) | En cours (98%) |
| [BO-CYNOD] | Suivi analyse performance serveur Suivi (Incident titan point d'attention sur : des thread en attente de manière soudaine) | Suivi |
| [BO-CYNOD] | PoC MDM Urovo | Suivi (KO cette semaine) |
| [FO-CYNOD] | Finaliser le programme de contrôle et d'alerte des anomalies (écart de solde) | Suivi (KO cette semaine) |
| [CYNOD - BO] | Finaliser Intégration Nouvelle Imprimante RoSH R290 | Suivi |
| [CYNOD - BO] | Revue des tickets - Task force pour 2 à 3 jours sur les tickets identifiés prioritaire | |

Feedback commercial (fait par Mactar Ba en absence de Rokhaya)

| Client | Ancienneté | Satisfaction | Commentaire |
|-----------------|---------------|---|--|
| ELTON DK | En production |  | - écarts de solde - relance sur les travaux d'optimisation du monitoring - ELTON SUD FOIRE en difficulté avec ses TPE All in One |
| STAR ENERGY | En production |  | - bug sur production, voir ticket #67588 |
| WMS OIL (TITAN) | En production |  | |

| Client | Ancienneté | Satisfaction | Commentaire |
|--------------------------------|---------------|---|--|
| CIEL OIL | En production |  | |
| API | En production |  | - en attente homologation nouvelle imprimante RoSH |
| CAP TOGO | En production |  | |
| YARA OIL | En production |  | |
| ORIBA | En production |  | |
| ELTON GB | En production |  | |
| MKA EXCELLENCE | Prospect | | |
| SOS PETROLE Groupe STAR OIL | Prospect | En négociation pour phase pilote | |
| SGF (Serigne Gueye & Fils) | Prospect | Relance rencontre direction | |
| MHOMA Group | Prospect | Contact via ALT pour infos Cynod et fidélité | |
| OMEGA Petroleum | Prospect | Relance Présentation Online | |
| Optimo Energy Guinée Bissau | Prospect | | |

Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait':



Feedback Support

| Client | Tickets ouverts | Tickets fermés | Tickets en souffrance | Total ticket | Commentaire |
|-----------------|-----------------|----------------|-----------------------|--------------|--|
| ELTON DK | 4 | 2 | 4 | 126 | #Ecart Solde; #Export relevé mensuel contrôleurs; #Affectation cartes E-services par lot.... |
| STAR ENERGY | 5 | 3 | 8 | 94 | #Ecart Solde; #Annulations non incluses dans factures dotations; #Consommation Tickets; |
| WMS OIL (TITAN) | 3 | 2 | 2 | 89 | |
| CIEL OIL | 1 | 0 | 1 | 15 | |
| API | 0 | 0 | 1 | 4 | |
| CAP TOGO | 3 | 2 | 3 | 38 | |
| YARA OIL | 0 | 0 | 3 | 24 | |
| ORIBA | 1 | 1 | 8 | 52 | #Ecart Solde; #Nombre de digits Montant transactions; #Mise en opposition cartes |
| ELTON GB | 0 | 0 | 0 | 22 | |

Feedback Production

Incident Cynod Star le lundi 23, la plateforme était inaccessible, semblerait que c'était un problème de BD pleine mais @Mounirou dit que @Ibrahima situait le problème ailleurs

| Client | Incidents | Déploiements | Opérabilité | Non conformité | Autres |
|-----------------|---|---|-------------|--|--------|
| ELTON DK | | | | https://support.sensoft-labs.com/issues/69316 | |
| STAR ENERGY | https://support.sensoft-labs.com/issues/69363 | | | | |
| WMS OIL (TITAN) | | | | https://support.sensoft-labs.com/issues/69734#change-173679 | |
| CIEL OIL | | https://support.sensoft-labs.com/issues/69566 | | | |
| API | | | | | |
| CAP TOGO | | | | https://support.sensoft-labs.com/issues/69399 , https://support.sensoft-labs.com/issues/69453 | |
| YARA OIL | | | | | |
| ORIBA | | | | https://support.sensoft-labs.com/issues/69398 , https://support.sensoft-labs.com/issues/69314 , https://support.sensoft-labs.com/issues/69684#change-173536 | |
| ELTON GB | | | | | |

Autres remarque Production

Cynod WMS a aussi été redémarré aujourd'hui le 27/08

| Remarque | Description | Note |
|----------|-------------|------|
| | | |
| | | |

Conclusion

Points d'amélioration

| Intervenant | Point | Action | Affectation |
|-------------|--|--|-------------|
| Mactar | Améliorer/adapter le workflow de suivi des tickets sur redmine | - Proposer un nouveau workflow pour intégrer le test à l'existant - Proposer de nouveau statut à chaque niveau de validation des tickets clients : Nouveau (all) → En cours (support/po/dev) → Terminé (dev) → Résolu (test) → Fermé (support/po) | @Ibrahima |
| Mactar | Avoir un bref aperçu du cahier de route cynod | Ajouter une section "roadmap" pour rappeler le statut des objectifs courants | @Mactar |
| Mactar | Avoir un template de release note sur dokuwiki | Proposer un template à valider par la team | @Mactar |
| Ibrahima | Investigation incident production StarEnergy / WMS Titan | https://support.sensoft-labs.com/issues/69890 | @ibrahima |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Autres remarques

| Intervenant | Commentaire |
|-------------|-------------|
| | |
| | |
| | |

Voir aussi

- [Les suivis hebdomadaires](#)
- [Cahier de route du produit CYNOD](#)

From:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20210827>

Last update: **2021/08/30 20:04**

