

## Réunion de suivi hebdomadaire du 20/08/2021

### Absences

Absent	Motif	Commentaire
Rokhaya	Malade	

### Événements marquants de la semaine










Événement	Description	Commentaire
VPN YARA OIL	Orange OM demande de renseigner le fichier de paramétrage VPN mis à jour avant de tenir une séance	Voir le <a href="#">fichier partagé</a>
3 semaines d'absence pour Rokhaya	Absente pour raisons médicales	
SPRINT 11	Fin de sprint initiale du 20/08 est décalée au 23/08 en raison de la fête de la tamkharite (1jr férié)	Livraison d'une version de test pour le 24/08
BUG SUR PROD	Bug sur les fonctionnalités de mise en opposition / levée d'opposition signalé par le CAP TOGO / STAR ENERGY / ORIBA	Corrigé et fera partie du prochain déploiement car non bloquant auprès de client. Voir détails sur ticket <a href="#">#67588</a>
PILOTE ORIBA	Point de suivi sur la phase PILOTE WALLET ORIBA avec le DG	Insistance sur le délai de réception du code d'activation + ajout du logo oriba sur les visuel de l'application sur playstore
TASK FORCE HR	Fin task force HR ce Lundi aprém	
MDM UROVO	Pas d'avancé au courant de cette semaine	

### Feedback Devs

Point	Description	Commentaire
[FO-WALLET]	Mise à jour API création compte wallet	Résolu
[FO-WALLET]	Mise à jour Splashscreen, icones, maps pour Oriba	Résolu
[FO-WALLET]	Push de notification Activation wallet & code secret oublié	Résolu
[BO-CYNOD]	Fix sur la mise en opposition des carte	Résolu
[BO-CYNOD]	WSO2 : Configuration & parametrage des endpoints	En cours de test
[BO-CYNOD]	Mise à jour des API's Yara	Résolu
[BO-CYNOD]	Intégration de spring security rest pour la protection des api's	En cours (90%)
[BO-CYNOD]	Amélioration des Api's Activation wallet et code secret oublié pour la prise en charge des push de notifications	Résolu
[BO-CYNOD]	Mise des Ap'is de création de compte et de souscription	Résolu

Point	Description	Commentaire
[FO-CYNOD]	Pour la remontée des crashes subis par les terminaux (Bien formaliser les logs pour déterminer la provenance)	Résolu (Crash tests en cours)
<b>Perspectives importantes semaine prochaine</b>		
[BO/FO/WALLET - CYNOD]	Livrable version de test & déploiement intermédiaire pour la partie monitoring	
[BO-CYNOD]	Suivi analyse performance serveur Suivi	Suivi
[BO-CYNOD]	PoC MDM Urovo	
[BO-CYNOD]	Finaliser l'amélioration sur le traitement des tickets interoperabilités	(En cours)
[FO-CYNOD]	Finaliser le programme de contrôle et d'alerte des anomalies (écart de solde)	(En cours)

**Feedback commercial (fait par Mactar Ba en absence de Rokhaya)**

Client	Ancienneté	Satisfaction	Commentaire
ELTON DK	En production		- écarts de solde - <b>relance sur les travaux d'optimisation du monitoring</b>
STAR ENERGY	En production		- bug sur production, voir ticket <a href="#">#67588</a>
WMS OIL (TITAN)	En production		
CIEL OIL	En production		
API	En production		- en attente homologation nouvelle imprimante RoSH
CAP TOGO	En production		- bug sur production, voir ticket <a href="#">#67588</a>
YARA OIL	En production		- bug sur production, voir ticket <a href="#">#67588</a>
ORIBA	En production		- temps de réception sms d'activation wallet trop longs (4mn en moyenne) - ajout logo oriba sur visuel app au démarrage et icone app sur playtore - maj page description app oriba wallet sur playtore - bug sur production, voir ticket <a href="#">#67588</a>
ELTON GB	En production		
MKA EXCELLENCE	Prospect		

Client	Ancienneté	Satisfaction	Commentaire
SOS PETROLE Groupe STAR OIL	Prospect	En négociation pour phase pilote	
SGF (Serigne Gueye & Fils)	Prospect	Relance rencontre direction	
MHOMA Group	Prospect	Contact via ALT pour infos Cynod et fidélité	
OMEGA Petroleum	Prospect	Relance Présentation Online	
Optimo Energy Guinée Bissau	Prospect		



Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait':

### Feedback Support

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
ELTON DK	4	1	7	122	
STAR ENERGY	1	0	8	88	
WMS OIL (TITAN)	2	0	4	86	
CIEL OIL	0	0	1	14	
API	0	0	1	4	
CAP TOGO	1	0	2	35	
YARA OIL	0	0	3	24	
ORIBA	6	3	9	51	
ELTON GB	0	0	0	22	

### Feedback Production

Pas d'incidents, ni de déploiements cette semaine

Client	Incidents	Déploiements	Opérabilité	Non conformité	Autres
ELTON DK				<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/69149">https://support.sensoft-labs.com/issues/69149</a> , <a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/69078">https://support.sensoft-labs.com/issues/69078</a>	
STAR ENERGY					
WMS OIL (TITAN)					
CIEL OIL				<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/69074">https://support.sensoft-labs.com/issues/69074</a>	
API					
CAP TOGO				<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/69207">https://support.sensoft-labs.com/issues/69207</a>	
YARA OIL					
ORIBA				<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/69229">https://support.sensoft-labs.com/issues/69229</a>	
ELTON GB					

### Autres remarque Production

RAS

Remarque	Description	Note

## Conclusion

### Points d'amélioration

Intervenant	Point	Action	Affectation
Mounirou	Récupérations infos contacts clients YARA OIL	Mise à disposition dump exploitable et traitement pour récupérer les mails et les N° Tel toujours disponibles	David / Mounirou
Mounirou	Analyse multiplicité réclamations écarts soldes	Meet pour discuter des différents cas remontés en début de semaine prochaine	Mounirou / Sala / Mactar
Mounirou	Récupération logs TPE	Monitoring Freeze TPE et mettre les logs à disposition de la technique pour les TPE suivis	Mounirou
Mactar	Assister Sala sur le suivi du POC MDM UROVO	Prendre contact avec UROVO pour savoir s'il est possible de disposer d'une version d'évaluation	Mactar / Sala

### Autres remarques

Intervenant	Commentaire

### Voir aussi

- [Suivi hebdomadaire du 13/08/2021](#)
- [Suivi hebdomadaire du 06/08/2021](#)
- [Suivi hebdomadaire du 30/07/2021](#)
- [Suivi hebdomadaire du 23/07/2021](#)

From: <https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link: <https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20210820&rev=1629708235>

Last update: **2021/08/23 08:43**

