

## Réunion de suivi hebdomadaire du 20/08/2021

### Absences

Absent	Motif	Commentaire
Rokhaya	Malade	

### Événements marquants de la semaine










Événement	Description	Commentaire
VPN YARA OIL	Orange OM demande de renseigner le fichier de paramétrage VPN mis à jour avant de tenir une séance	Voir le <a href="#">fichier partagé</a>
3 semaines d'absence pour Rokhaya	Absente pour raisons médicales	
SPRINT 11	Fin de sprint initiale du 20/08 est décalée au 23/08 en raison de la fête de la tamkharite (1jr férié)	Livraison d'une version de test pour le 24/08
BUG SUR PROD	Bug sur les fonctionnalités de mise en opposition / levée d'opposition signalé par le CAP TOGO / STAR ENERGY / ORIBA	Corrigé et fera partie du prochain déploiement car non bloquant auprès de client. Voir détails sur ticket <a href="#">#67588</a>
PILOTE ORIBA	Point de suivi sur la phase PILOTE WALLET ORIBA avec le DG	Insistance sur le délai de réception du code d'activation + ajout du logo oriba sur les visuel de l'application sur playstore
TASK FORCE HR	Fin task force HR ce Lundi aprém	
MDM UROVO	Pas d'avancé au courant de cette semaine	

### Feedback Devs

Point	Description	Commentaire
[FO-WALLET]	Mise à jour API création compte wallet	Résolu
[FO-WALLET]	Mise à jour Splashscreen, icones, maps pour Oriba	Résolu
[FO-WALLET]	Push de notification Activation wallet & code secret oublié	Résolu
[BO-CYNOD]	Fix sur la mise en opposition des carte	Résolu
[BO-CYNOD]	WSO2 : Configuration & parametrage des endpoints	En cours de test
[BO-CYNOD]	Mise à jour des API's Yara	Résolu
[BO-CYNOD]	Intégration de spring security rest pour la protection des api's	En cours (90%)
[BO-CYNOD]	Amélioration des Api's Activation wallet et code secret oublié pour la prise en charge des push de notifications	Résolu
[BO-CYNOD]	Mise des Ap'is de création de compte et de souscription	Résolu

Point	Description	Commentaire
[FO-CYNOD]	Pour la remontée des crashes subis par les terminaux (Bien formaliser les logs pour déterminer la provenance)	Résolu (Crash tests en cours)
<b>Perspectives importantes semaine prochaine</b>		
[BO/FO/WALLET - CYNOD]	Livrable version de test & déploiement intermédiaire pour la partie monitoring	
[BO-CYNOD]	Suivi analyse performance serveur Suivi	Suivi
[BO-CYNOD]	PoC MDM Urovo	
[BO-CYNOD]	Finaliser l'amélioration sur le traitement des tickets interoperabilités	(En cours)
[FO-CYNOD]	Finaliser le programme de contrôle et d'alerte des anomalies (écart de solde)	(En cours)

### Feedback commercial (fait par Mactar Ba en absence de Rokhaya)

Client	Ancienneté	Satisfaction	Commentaire
ELTON DK	En production		- écarts de solde - <b>relance sur les travaux d'optimisation du monitoring</b>
STAR ENERGY	En production		- bug sur production, voir ticket <a href="#">#67588</a>
WMS OIL (TITAN)	En production		
CIEL OIL	En production		
API	En production		- en attente homologation nouvelle imprimante RoSH
CAP TOGO	En production		- bug sur production, voir ticket <a href="#">#67588</a>
YARA OIL	En production		- bug sur production, voir ticket <a href="#">#67588</a>
ORIBA	En production		- temps de réception sms d'activation wallet trop longs (4mn en moyenne) - ajout logo oriba sur visuel app au démarrage et icone app sur playtore - maj page description app oriba wallet sur playtore - bug sur production, voir ticket <a href="#">#67588</a>
ELTON GB	En production		
MKA EXCELLENCE	Prospect		

Client	Ancienneté	Satisfaction	Commentaire
SOS PETROLE Groupe STAR OIL	Prospect	En négociation pour phase pilote	
SGF (Serigne Gueye & Fils)	Prospect	Relance rencontre direction	
MHOMA Group	Prospect	Contact via ALT pour infos Cynod et fidélité	
OMEGA Petroleum	Prospect	Relance Présentation Online	
Optimo Energy Guinée Bissau	Prospect		



Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait':

### Feedback Support

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
ELTON DK	4	1		122	
STAR ENERGY	1	0		88	
WMS OIL (TITAN)	2	0		86	
CIEL OIL	0	0	1	14	
API	0	0	1	4	
CAP TOGO	1	0		35	
YARA OIL	0	0		24	
ORIBA	6	3		51	
ELTON GB	0	0		22	

### Feedback Production

Pas d'incidents, ni de déploiements cette semaine

Client	Incidents	Déploiements	Opérabilité	Non conformité	Autres
ELTON DK				<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/69149">https://support.sensoft-labs.com/issues/69149</a> , <a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/69078">https://support.sensoft-labs.com/issues/69078</a>	
STAR ENERGY					
WMS OIL (TITAN)					
CIEL OIL				<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/69074">https://support.sensoft-labs.com/issues/69074</a>	
API					
CAP TOGO				<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/69207">https://support.sensoft-labs.com/issues/69207</a>	
YARA OIL					
ORIBA				<a href="https://support.sensoft-labs.com/issues/69229">https://support.sensoft-labs.com/issues/69229</a>	
ELTON GB					

### Autres remarque Production

RAS

Remarque	Description	Note

## Conclusion

### Points d'amélioration

Intervenant	Point	Action	Affectation

### Autres remarques

Intervenant	Commentaire

### Voir aussi

- [Suivi hebdomadaire du 13/08/2021](#)
- [Suivi hebdomadaire du 06/08/2021](#)
- [Suivi hebdomadaire du 30/07/2021](#)
- [Suivi hebdomadaire du 23/07/2021](#)

From: <https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link: <https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20210820&rev=1629472552>

Last update: **2021/08/20 15:15**

